



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 70 - Sociální rehabilitace

- Služba je poskytována zpravidla na přechodnou dobu s cílem napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace, směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti pomocí rozvoje jejich schopností a dovedností, nácvikem a posilováním návyků a výkonu běžných činností nezbytných pro samostatný život.
- Sociální rehabilitace nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života. Je poskytována formou ambulantní, terénní a pobytovou. U pobytové formy je poskytován širší rozsah základních činností.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu</i>	Osobní hygiena	Běžná denní hygiena	Zvládání-běžné hygieny	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, svlékání, obouvání, zouvání	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informaci, jak je vhodné se obléci pro určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
			Celková úprava vzhledu	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pravidelně stravuje, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Zajištění potravin	Plán a nákup potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku, hospodárnosti a účelnosti nákupu potravin Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
		Zajištění dodavatele stravy	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu		
		Příprava stravy	Nápoje	Příprava nápojů	
			Strava	Vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
Zajištění celodenního stravování (pobytová forma)	Celodenní strava	Pouze u pobytové formy služby			
Pomoc při podávání jídla a pití					
<i>Osoba pečuje o svou domácnost</i>	Péče o domácnost	Domácnost	Úklid a údržba domácnosti	Drobné opravy v domácnosti	Mít nabídku informací, podporu a nácvik, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé Mít informace/podporu a nácvik při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost
				Běžné udržení pořádku	
				Údržba podlahových ploch	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	vzhledem k vlastním finančním prostředkům Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv, lůžko Mít informace o službách, které péči o prádlo či oblečení mohou zajistit Mít podporu při výběru služby Mít informace/podporu při vyřizování technických záležitostí spojených s bydlením
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Nakládání s odpady	Třídění odpadu	
				Odnášení odpadu	
			Péče o prádlo, oblečení a obuv	Praní prádla	
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
			Péče o lůžko	Drobné opravy prádla	
				Převlékání lůžkovin	
			Zabezpečení záležitostí spojených s bydlením	Odečet elektřiny, vody, plynu Přihlášení elektřiny, vody, plynu Zajištění úklidu společných prostor	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	
				Strukturování dne, týdne	
				Orientace ve vlastním prostoru (orientace v místnostech, úložných prostorech, nalezení zvonku atd.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		Komunikace	Navázání komunikace	Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu	
				Srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu
					Mít informace/podporu (doprovod) a nácviu pohybu mimo domov – mít podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace v osobách Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání
					Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní,

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázání kontaktu	telefonická, elektronické) včetně alternativní komunikace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které komunikaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání
			Schopnost obhájit sám sebe	Schopnost vyjádřit svůj názor Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu Asertivní jednání Schopnost vážit si sám sebe	
		Společenské kontakty	Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Navazování/udržování kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k navazování/udržování kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, rodičovské skupiny, práce s rodinou), blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu, řešení sexuálních potřeb (např. kontakt na sexuologa, aj.) Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery Mít informace o kontaktech na subjekty poskytující duchovní podporu, poradenství, terapii Mít informace potřebné k nakupování, mít podporu při nákupu nebo podporu při tréninku samostatného nakupování Mít podporu při rozhodování, jakou finanční částku lze na nákup využít Mít podporu při rozhodování, jak nakoupit hospodárně a účelně Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání
				Navazování/udržování kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	
				Znalost společenských norem	
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	
		Předcházení konfliktů a jejich řešení	Umění řešit konflikt		
			Předcházení konfliktu		
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání běžných veřejných služeb	Nakupování a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Jednání na obecním (apod.) úřadu	
				Navštěvování veřejné knihovny	
Využívání čistírny, opravny, servisu atd.					
Využívání veřejných dopravních prostředků					
Zapojování do aktivit odpovídajících věku/potřebám a zájmům	Návštěva restaurace, kina, divadla, klubů, sportovní aktivity				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít informace o tom, jak probíhá jednání na úřadě Mít podporu při nácviu dovedností nutných k jednání s úřady, mít podporu při jednání s nimi Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
	Osobnostní kompetence	Zvládání vývojových kroků spojených s jednotlivými životními obdobími	Orientace ve změnách spojených s jednotlivými vývojovými (životními) obdobími a v požadavcích okolí, které jsou s nimi spojené	Porozumění vývojovým změnám a nárokům společnosti na jednotlivce v různých životních obdobích	Mít možnost vyhodnotit reálná úskalí a výzvy jednotlivých fází dosavadního a budoucího života
Schopnost sebe prezentace					
				Schopnost zvládat krizové životní situace	Mít podporu a nácvik při zvládání krizových životní období a umět a mít podporu při vyhledávání adekvátní podpory a požádat o ni (např. práce s rodinným prostředím, hledání zdrojů v komunitě)
<i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník) Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit, být samostatnější, soběstačnější při aktivní účasti ve společnosti Mít informace o zdrojích, které lze využít
				Zvládání učiva	
		Pracovní a jiné uplatnění	Příprava na zaměstnání	Volba pracovního uplatnění	
				Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	
				Vykonávání zaměstnání	
		Hledání pracovního místa			
Doprovod do zaměstnání					
Posilování sociálních dovedností vedoucích ke zvýšení soběstačnosti a samostatnosti					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Volný čas	Vykonávání oblíbených činností	Plánování volného času Znalost možností Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, počítačových her Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb (návštěva kostela, farního společenství) Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácviu poskytnutí první pomoci Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit, např. protikrizový plán, intenzivní podpora Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácviu samostatného jednoduchého ošetření Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/ mít podporu při nákupu
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)	
				Znalost základů první pomoci	
				Prevence a rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci), trénování paměti	
				Vlastnictví pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
				Návštěva lékaře	
				Zajištění potřebných léků	
Dodržování léčebného režimu	Užívání léků v lékařem stanovené době				
	Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení, psychiatrická				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				rehabilitace Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí dodržování léčebného režimu
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře, pravidelného užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití</i>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty
				Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady – jiné	
			Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají Mít informace o rizicích, průběhu exekuce, mít podporu při riziku, průběhu exekuce, mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	
			Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) Mít informace/podporu při uplatnění nároku
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu
				Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	
				Schopnost spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)	
				Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru	
				Doložení zdravotního stavu	
			Zajištění vhodného bydlení	Vyhledání a udržení vhodného bydlení	
				Poskytnutí ubytování u pobytové formy	
			Základní doklady	Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	
		Poskytnutí základního poradenství			
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít informace o možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)					
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím					
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Ochrana práv a oprávněných zájmů	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
				Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	
				Návrh na změnu opatrovníka	
			Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání	Znalost důsledků užívání návykových látek	
				Znalost důsledků trestné činnosti	
<i>Osoba zajišťuje péči o děti či osobu blízkou odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu</i>	Posilování rodičovských kompetencí a kompetencí v péči o další členy domácnosti	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do škol	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou Mít možnost využít informace/podporu při plnění rodičovských povinností spojených s výchovou dítěte nebo/a docházkou dítěte do školy Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped) Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí a o tom, kdo je zajišťuje Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři apod. Mít informace o potřebách dítěte Mít podporu při péči o dítě Mít informace a kontakty na poradenské subjekty, návazné speciální služby Mít informace o možnostech trávení volného času dítěte/děti
				Příprava do škol	
				Kontakt se školami	
				Využití navazující služby	
				Zprostředkování doučování	
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	
				Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	
			Udržování zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	
				Identifikace příznaků onemocnění	
				Užívání medikace	
				Dodržování diety	
				Schopnost předcházení infekčním onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Prevence zdravotních rizik	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času pro děti
				Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek Mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb
		Péče o další členy domácnosti	Zajištění péče o člena domácnosti v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času
	Zajištění hygieny				
	Zapojení člena rodiny do chodu domácnosti				
	Péče v domácím prostředí				
	Zajištění smysluplného trávení volného času člena domácnosti				
			Udržování zdravotního stavu člena domácnosti a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace	Mít možnost využít službu jako doprovod člena rodiny k lékaři atd.
	Absolvování lékařských vyšetření			Mít informace o potřebách člena rodiny/podporu při péči o něj v domácím prostředí	
	Identifikace příznaků onemocnění			Mít informace/ kontakty na poradenské subjekty, návazné služby	
	Užívání medikace			Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti speciálních pomůcek	
	Dodržování diety			Mít podporu při návštěvě lékaře a při návštěvě dalších odborných služeb	
			Schopnost předcházení infekčním onemocněním		
			Prevence zdravotních rizik		
			Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)		