



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 37 - Odborné sociální poradenství**

- Služba odborného sociálního poradenství poskytuje základní a odborné sociální poradenství k řešení nepříznivé sociální situace osoby a umí odborně řešit konkrétní zakázku (problém) osoby, který přispívá k celkovému řešení nepříznivé sociální situace dle zaměření poradny.
- Podporuje klienta ve zvyšování kompetencí při sociálním začleňování.
- Sociální poradenství nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby.
- Spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi, včetně sociálního pracovníka na obci.

#### **Vymezení termínů základní sociální poradenství a odborné sociální poradenství:**

Termín **základní sociální poradenství** je v § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách definován následovně:

„Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.“

**Odborné sociální poradenství** dle § 37 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, „je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.“

Sociální pracovník služby odborné poradny ovládá všechna témata uvedená v kartě odborného poradenství minimálně na úrovni základního poradenství (včetně např. dávkových systémů, sítě návazných služeb v regionu apod.). Problematiku v oblasti, na kterou se daná služba specializuje (např. dluhová problematika, rodinné poradenství, kompenzační pomůcky atd.) zná v celé šíři.

Odborné poradenství v sobě zahrnuje společnou práci na řešení zakázky uživatele (sociální práci) v oblasti zaměření dané sociální služby.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba má zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Informace, poradenství</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace</b>	Podpora orientace ve vlastní situaci Možnost hledání východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost získat přehled o navazujících službách
			<b>Psychosociální podpora</b>	Emocionální podpora Stabilizace emocí Naslouchání, provázení
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba má platné doklady k doložení totožnosti</i>  <i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva a jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana práv v oblasti občanských, sousedských a jiných vztahů</b>	Informace z dané oblasti Znalosti kontaktů na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
			<b>Ochrana práv v oblasti rodinných vztahů</b>	Asistence u podání návrhu (výchovné poměry, stanovení výživného, úprava styku s dítětem atd.) Asistence při kontaktu se SPOD, PČR, soudem a navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
			<b>Ochrana práv obětí trestných činů</b>	Znalost práv oběti trestného činu Asistence při kontaktu s příslušnými institucemi Kontakty na další odborné služby Asistence při podání návrhu na náhrady škody, podání trestního oznámení apod.
			<b>Řešení situací vyplývajících ze spáchání trestného činu</b>	Základní orientace v situaci Kontakt na právní pomoc
		<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Efektivní hospodaření s finančními prostředky Znalost nákladů nutných pro život a bydlení (nájem, elektřina, plyn...) Tvorba a sledování rodinného rozpočtu Utváření finanční rezervy Schopnost rozeznat nutné výdaje

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Odkázání na navazující odborné organizace Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci Tvorba splátkového kalendáře Dodržování splátek
			<b>Uzavírání smluv</b>	Orientace v běžných smluvních vztazích (kupní smlouva, jiná než běžný nákup v obchodě, smlouva o nájmu apod.)
			<b>Orientace v insolvenčním řízení</b>	Znalost podmínek pro insolvenční řízení Znalost průběhu řízení Sepsání insolvenčního návrhu Pomoc při jednání s insolvenčním správcem
			<b>Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, vyplňování formulářů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku
<i>Osoba je schopna zvládnout společenské vztahy</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů</b>	Orientace v právech a povinnostech manželů, registrovaných partnerů, rodinných příslušníků apod. Zlepšení vztahu mezi partnery Zlepšení mezigeneračních vztahů v rodině Stabilizace rodinných vztahů Řešení krize v manželství, rodině apod. Podpora začleňování Orientace a schopnost využívat služeb zájmových a volnočasových organizací Zprostředkování navazujících služeb
<i>Osoba umí rozpoznat a předcházet rizikovému</i>	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rizikové chování směřované na vlastní osobu a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>chování a zná jeho důsledky</i>		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů</b>	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba plní své rodičovské povinnosti</i>	<b>Péče o děti</b>	<b>Rodičovské kompetence a povinnosti</b>	<b>Orientace v oblastech vážících se k rodičovství</b>	Zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem Rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině Přijetí dítěte do rodiny (adopce, pěstounská péče) Návrat dítěte do vlastní rodiny (z ústavní či pěstounské péče apod.) Posilování rodičovských kompetencí v péči o dítě
<i>Osoba se realizuje v práci/vzdělávání</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Informace o vzdělávacích institucích Řešení problémů spojených se vzděláváním (doplnění vzdělání, rozšíření kvalifikace apod.) Rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, vlastních zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Hledání pracovního uplatnění</b>	Orientace v možnosti pracovního uplatnění Uplatnění práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Podpora při sepsání CV apod.
			<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Udržení zaměstnání Orientace v pracovně-právním vztahu Orientace v právech a povinnostech uchazečů o zaměstnání
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Zdravotní péče a kompenzace handicapu</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Informace o pojištění u zdravotních pojišťoven, volba praktického lékaře, registrace
			<b>Udržet zdravotní stav a předcházet rizikům spojeným se zdravotním stavem, kompenzace handicapu</b>	Informace ke kompenzaci handicapu, prevenci zdravotních rizik Osvěta Nabídka sociálních služeb a jiných odborníků
<i>Osoba ví, jak získat, udržet či řešit bytovou otázku</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání a zajištění bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			<b>Získání, zajištění a udržení vhodného bydlení nebo ubytování</b>	Schopnost kontaktovat, sjednat si podmínky smlouvy a rozumět jim Kontaktování vlastníka bytu Sjednání si podmínek ubytování

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Stabilní bydlení je předpokladem sociálního začlenění</i>		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě</b>	Znalost závazků, práv a povinností plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 39 - Osobní asistence**

- Osobní asistence se zaměřuje na širokou cílovou skupinu, tj. na osoby se zdravotním postižením (fyzickým, psychickým či mentálním) a na seniory omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního stavu.
- Osobní asistence nabízí podporu v míře potřeb běžného života a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Osobní asistence je poskytována dle potřeb uživatelů včetně víkendů a svátků.
- Spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi, včetně sociálního pracovníka na obci.
- Má navázanou spolupráci se zdravotnickými službami, a službami krizového či tísňového volání v případě nenadálé události.
- Podporuje život v přirozeném prostředí a využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě.
- Doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v přirozeném prostředí.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Denní hygiena</b>	<b>Běžná denní hygiena</b>	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličejem atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			<b>Péče o ústa</b>	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			<b>Česání a mytí vlasů</b>	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
		<b>Péče o nehty</b>	Ostříhání si nehtů na rukou		
			Nalakování nehtů		
			Ostříhání nehtů na nohou		
		<b>Péče o oči</b>	Umytí očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		<b>Péče o uši</b>	Čištění uší		
Nasazení naslouchadla					
Čištění naslouchadla					
Dopomoc při výměně baterií v naslouchadle					
<b>Péče o tělo</b>	<b>Mytí těla a koupání</b>	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou,			
<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr			
<i>Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
		<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
			Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
				vhodných pomůcek		
			Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení		
				Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem)		
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Použití parfému		
				Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
<p><i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změny polohy na lůžku	Posazení na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy	
				Změna polohy těla na lůžku		
				Manipulování s polohovatelným lůžkem		
				Manipulace s dekou a polštářem		
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník apod.)		
			Vstávání a uléhání na lůžko, usedání na vozík	Vstání z lůžka		Být respektován v rozhodování o způsobu podpory
				Ulehnutí na lůžko		
				Přesun na vozík a na lůžko, manipulace s vozíkem		
		Stání a sezení	Stoupnutí si	Mít podporu při vyhledání a používání pomůcek		
			Sezení mimo lůžko			
		Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek			
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat	
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.		
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám	
				Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvonek		
				Zvládání bariér, klik, koberců, prahů, rohů		
Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb mimo domov			
		Chůze po schodech				
	Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjítí z domu				
		Pohyb mimo dům				
		Znalost cesty				
Zvládání rizikových míst (přechody apod.)						
Použití a obsluha výtahu						



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění potravin</b>	<b>Nákup potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo, fyzickou podporu při nákupu, uschování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
			<b>Zajištění dodavatele stravy</b>	Volba optimálního dodavatele stravy	
		Volba optimálního veřejného stravování – restaurace, jídelny			
		<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Příprava stravy</b>	Příprava studených a teplých nápojů	Mít informace/fyzickou/slovní podporu při přípravě jídel, nápojů
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování) Příprava speciální tekuté stravy	
		<b>Přijímání stravy</b>	Napití	Mít podporu – možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití speciální pomůckou (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.)	
			Najedení		
			Porcování stravy Podávání stravy PEGem, nosní sondou atd.		
<i>Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Domácnost</b>	<b>Úklid a údržba domácnosti, technická péče o domácnost</b>	Umytí nádobí	Mít podporu při péči o domácnost/být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost a společné prostory udržovány  Mít informace o obsluze spotřebičů, mít podporu při jejich obsluze, být respektován při volbě tepelné pohody v bytě
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – ukládání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (setření prachu, vytržení podlah, úklid koupelny, WC)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
				Větrání	
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
				Třídění odpadu – v případě zájmu	
Odnášení odpadu					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
			Úklid a údržba společných prostor	Mytí společných prostor, např. chodby, výtahu	<p>Mít podporu při péči o oblečení a obutí/ být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem budou ošaceni či obuv udržovány</p> <p>Mít podporu při péči o lůžko/být respektován v rozhodnutí, jak pečovat o lůžko</p>	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		
			Péče o oblečení a boty	Praní prádla		
				Přepírání drobného prádla		
				Sušení prádla		
				Žehlení prádla		
				Uložení prádla		
				Drobné opravy prádla		
			Péče o lůžko	Čištění bot		
				Stlaní		
			Převlékání lůžkovin			
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Orientace	Orientace v místě, čase, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	<p>Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace</p> <p>Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní</p> <p>Mít podporu při snížené orientaci v osobách</p>	
				Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)		
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)		
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)		
		Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských, sexuálních a jiných vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými		<p>Mít možnost využít podporu potřebnou k navázání a udržování společenských kontaktů se znalostí a s respektem k danému omezení</p>
				Navazování/udržování partnerských vztahů		
				Kontakt s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy		
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu		<p>Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý</p> <p>Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace</p>
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt		
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání běžných veřejných služeb	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení		<p>Mít možnost využít fyzickou podporu při návštěvě vzdělávacího zařízení</p> <p>Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby</p>
Využívání pošty						
Využívání banky						

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
				Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce Navštěvování klubů, např. zájmových, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Nakupování v obchodech (orientace, výběr a zaplacení zboží) Využití kadeřnictví, pedikúry, manikúry	Mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Podpora při zvládání nároků vzdělávání, asistence	Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj	Mít informace o možnostech pracovního uplatnění, subjektech zaměřených na pomoc při volbě povolání Mít informace/podporu při přípravě na pracovní uplatnění (možnost návštěvy cvičného pracoviště, možnost informativní návštěvy možného pracoviště, podpora v nalezení motivace k práci) Mít možnost využít informace/podpory při hledání pracovního uplatnění, podpory při zajištění podmínek pro podnikání, např. živnostenský list Mít možnost využít informace o možné dobrovolnické činnosti/využít podpory při výkonu dobrovolnické činnosti
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít možnost využít informace/podporu při návštěvě úřadu práce, nebo při jednání na úřadu práce Mít informace/fyzickou podporu při docházení/dojíždění do zaměstnání (např. nácvik dojíždění, informace o optimálních spojích)
		<b>Zaměstnání</b>		Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Docházka do zaměstnání	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Znalost možností a umění naplánovat oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/mít fyzickou podporu při realizaci oblíbených činností  Mít podporu při rozhodování, jak příjemně strávit čas  Mít informace o možnostech sportovního využití, o možnosti návštěv klubů, společenských akcí
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici pomůcku např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Využívání pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření v rámci první pomoci</b>	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření  Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření  Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření	
				Zajištění potřebných léků	
				Dopomoc při užívání léků v lékářem stanovené době	
				Dohled při dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně podpůrného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dohled nad dodržováním diety	
Absolvování lékařských vyšetření					
<b>Dodržování léčebného režimu</b>	Prevence zdravotních rizik				
	Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla, apod.)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/ škodí Znalost optimálního množství určitého jídla	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít možnost využít informace/podporu při rozvržení příjmu a provádění úhrad (např. podpory při vytváření přehledu plateb a termínů splatnosti)
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
				Provádění úhrady – jiné	
		Řešení dluhů a exekucí	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají	
			Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)		
			Jednání s orgánem, který nařídil exekuci		
		Uzavírání smluv	Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
			Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)		
		Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít informace o subjektech zabývajících se poradenstvím, realizací převodů, pronájmů nemovitostí Mít podporu při návštěvě, event. jednání s těmito subjekty Mít možnost využít informace o podmínkách nároku na sociální dávky a výhody, o podmínkách nároku na důchod Mít možnost využít podpory při návštěvě přísl. institucí, event. při jednání s nimi	
			Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
Darování majetku					
Požádání o dávky, důchody, výhody					
Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)					
Základní doklady	Platné osobní a ostatní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace/mít podporu při vyřizování osobních dokladů, mít doprovod na přísl. instituce		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnost využít informace, event. podporu, při uplatnění politických práv, mít podporu při návštěvě přísl. míst, nebo při vypracování písemných podání
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podpory při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	
<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající věku a zdravotnímu stavu</i>	<b>Podpora rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zabezpečení plnění povinností dětí spojených se vzděláváním</b>	Docházka do vzdělávacích zařízení	Mít možnost využít informace/podpory při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje Mít možnost využít informace/podpory při plnění rodičovských povinností spojených s docházkou dítěte do školy Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped) Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí (doučování) a o tom, kdo je zajišťuje
				Příprava do školy	
				Kontakt se vzdělávacím zařízením	
				Využití navazujících služeb	
		<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy	Mít podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)	
			Osobní hygiena dítěte		
			Péče o malé dítě		
			Zajištění smysluplného trávení volného času dětí		

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					Mít možnost využít informace o možnostech trávení volného času pro děti
	<b>Specifická potřeba služby</b>	<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

## **§ 40 - Pečovatelská služba**

- Pečovatelská služba je základní terénní sociální službou.
- Pečovatelská služba se zaměřuje na širokou cílovou skupinu - osoby omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního stavu, osobám s fyzickým, psychickým či mentálním postižením bez věkového omezení a rodinám s dětmi, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé pečovatelské služby zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Pečovatelská služba je poskytována dle potřeb uživatelů včetně víkendu a svátku. Má navázanu spolupráci se zdravotnickými službami (zejména home care, domácí hospicová péče) a službami krizového či tísňového volání v případě nenadálé události.
- Podporuje život v přirozeném prostředí, využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě. Doplnuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládnání jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Denní hygiena</b>	<b>Úkony běžné denní hygieny</b>	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			<b>Péče o ústa</b>	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			<b>Česání a mytí vlasů</b>	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			<b>Péče o nehty</b>	Ostříhání nehtů na ruku	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohu	
			<b>Péče o oči</b>	Umývání očí	
		Nasazení brýlí			
		Čištění brýlí			
		Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
		<b>Péče o uši</b>	Čištění uší		
Nasazení naslouchadla					
Čištění naslouchadla					
Výměna baterií v naslouchadle					
<b>Mytí a koupání</b>	<b>Mytí těla a koupání</b>	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
		Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli/sprše			
<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr			
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
		<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Celková úprava vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<p><i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Změna polohy na lůžku	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			Vstávání a uléhání na lůžko	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		Stání a sezení	Stoupnutí		
			Sezení mimo lůžko		
		Polohovací a fixační pomůcky	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		Manipulace s předměty	Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		Pohyb ve vlastním prostoru	Pohyb ve vlastní domácnosti	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otevírání dveří
				Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	
				Zvládání bariér	
Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov		
		Chůze po schodech			
	Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjítí z domu			
		Pohyb mimo dům			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
				Použití výtahu		
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Příprava stravy</b>	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy Mít možnost nákupu přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy	
				Příprava/vaření jídla		
				Ohřívání stravy		
				Podání jídla na talíř (servírování)		
			<b>Přijímání stravy</b>	Napití		
				Najedení		
				Porcování stravy		
<b>Zajištění potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit					
<b>Zajištění stravy</b>	Dovoz stravy					
<i>Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Udržování domácnosti</b>	<b>Úklid a údržba domácnosti</b>	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastní domácnosti a společných prostor Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin	
				Uložení potravin		
				Úklid lednice a mrazničky		
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo		
				Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...)		
				Velký úklid domácnosti		
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni		
				Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti		
				Péče o květiny – zalévání, přesazování		
				<b>Úklid a údržba společných prostor</b>		Mytí společných prostor, např. chodby, výtahu
		<b>Péče o lůžko</b>	Stlaní			
			Prevlékání lůžkovin			
		<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o prádlo, oblečení a boty</b>	Praní, sušení prádla		Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Přepírání drobného prádla		
				Žehlení prádla		
				Uložení prádla		
				Drobné opravy prádla		
Čištění bot						
<b>Udržování</b>	<b>Udržení tepelné pohody a zajištění</b>	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru,			
		Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva				

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b>	<b>vody v domácnosti</b>	Obsluha radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	rozhodovat o ní
			<b>Obsluha domácích spotřebičů</b>	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Možnost využít podporu při nácviku obsluhy domácích spotřebičů Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)
		<b>Nakládání s odpady</b>	<b>Nakládání s odpady</b>	Třídění odpadu (v případě zájmu) Odnášení odpadu	
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i></p> <p><i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	<p>Doprovod při navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku</p> <p>Doprovod do zaměstnání</p> <p>Doprovod k lékaři</p> <p>Návštěva v obchodě</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Navštěvování lékaře</p> <p>Navštěvování úřadu, či jiných institucí</p> <p>Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny</p> <p>Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.</p> <p>Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště</p> <p>Návštěva restaurace, kina, divadla</p>	<p>Mít možnost s event. fyzickou podporou (doprovázení) dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití</p> <p>Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (základní poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)</p> <p>Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo doprovod</p> <p>Mít informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)</p> <p>Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání</p>
<p><i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i></p>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zdravotní prevence</b>	<b>Znalost opatření pro zajištění bezpečí</b>	<p>Přivolání pomoci</p> <p>Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním</p>	<p>Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc</p> <p>Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek		
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit		
				<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření v rámci první pomoci</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
					<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře
		<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě		
				Znalost optimálního množství určitého jídla			
				Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem			
		<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu</i>	<b>Podpora rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b>	Docházka do školy	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.) Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
						Příprava do školy	
						Kontakt se školou	
Využití navazujících služeb							
<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy			Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí			

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
				Osobní hygiena	Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče) Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají
				Péče o malé dítě	
				Smysluplné trávení volného času dětí	
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb
	<b>Specifická potřeba služby</b>	<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 41 - Tísňová péče**

- Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
- Služba zjišťuje potřeby a zajišťuje neodkladnou pomoc při krizové situaci.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba má zajištěnu potřebnou pomoc</i>	<b>Zajištění neodkladné pomoci</b>	<b>Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci</b>	<b>Přivolání pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu, pádu, zranění apod.</b>	Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci Přivolání kontaktní osoby odborné pomoci Zajištění přístupu do bytu
			<b>Přivolání pomoci při ohrožení jinou osobou, přepadení apod.)</b>	Okamžité spojení s tísňovou péčí a zajištění pomoci Přivolání kontaktní osoby, odborné pomoci Zajištění přístupu do bytu
		<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost poradit se/požádat o radu</b>	Mít možnost využít základní poradenství Mít možnost získat přehled o navazujících službách Zprostředkování kontaktů na navazující službu
<i>Osoba udržuje kontakty se společenským prostředím</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Udržení společenských kontaktů, možnost se nadále zapojovat do společenského života</b>	Kontakt se společenským prostředím Kontakt s rodinou nebo blízkými Možnost nadále vyhledávat a uskutečňovat kontakt se společenským a kulturním prostředím
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit</b>	Motivace a podpora k využívání veřejných služeb
	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Dopomoc k využívání grantových, nadačních a jiných prostředků, např. na zajištění sociální služby
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana práv</b>	Uplatňování pomoci při konfliktu s orgány veřejné správy Znalost kontaktů na pomáhající subjekty při zneužívání či domácího násilí nebo ohrožením domácím násilím
	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečnosti</b>	Vyhodnocení bezpečnostních rizik v přirozeném prostředí klienta Kontinuální kontrola zdravotního stavu při zhoršení Kontrola aktivity uživatele – prevence zdravotních rizik
		<b>Péče o zdraví</b>	<b>Dodržování léčebného režimu</b>	Připomínání dodržování léčebného režimu, doporučení fyzioterapeutů a pravidelného cvičení/udržování kondice Zajištění potřebných léků
	<b>Sociálně terapeutické činnosti</b>	<b>Zajištění socioterapeutických činností</b>	<b>Rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování</b>	





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

#### **§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby**

- Služba je poskytována terénní nebo ambulantní formou osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.
- Služba má navázanu spolupráci s jinými druhy sociálních služeb, které pracují s osobami, které by mohly využít podporu dané služby a dalšími relevantními subjekty.
- Služba je poskytována v čase a rozsahu dle potřeb uživatele.
- Služba nabízí podporu v oblasti orientace nebo komunikace a poskytuje základní sociální poradenství.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba je schopna komunikace a orientace s odpovídající mírou podpory</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování kontaktů</b>	<p>Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými</p> <p>Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky a vrstevníky</p>	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou či blízkými lidmi (např. doprovod k blízkým, rodině, přečtení dopisů)
		<b>Využívání běžných veřejných a dalších služeb</b>	<b>Orientace a podpora ve využívání veřejných a dalších služeb</b>	<p>Orientace mimo domov (ulice, zahrada, apod.)</p> <p>Nakupování v obchodě (výběr a zaplacení zboží)</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Jednání na úřadu, úřadu práce, dalších úřadech</p> <p>Navštěvování veřejné knihovny</p> <p>Jednání na policii</p> <p>Využívání čistírny, opravny, servisu atd.</p> <p>Návštěva lékaře</p>	<p>Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace</p> <p>Mít možnost s podporou využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití</p> <p>Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)</p> <p>Mít doprovod na jednání na úřadech, policii</p> <p>Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře</p>
<i>Osoba má možnost seberealizace</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod.
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Vykonávání zaměstnání</b>	Doprovod do zaměstnání	Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Vykonávání oblíbených činností</b>	<p>Sport</p> <p>Klubové aktivity</p> <p>Čtení</p> <p>Jiné oblíbené činnosti</p>	<p>Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas</p> <p>Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd.</p> <p>Mít možnost zprostředkování čtení podle vlastního výběru</p>

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba je schopna obstarat si osobní záležitosti a uplatňovat svá práva</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Vyřizování běžných záležitostí</b>	<b>Vyřízení běžných záležitostí</b>	Zprostředkování komunikace při vyřizování běžných záležitostí	Zprostředkování informací a komunikace při vyřizování běžných záležitostí
<i>Rodič s handicapem v oblasti orientace či komunikace naplňuje rodičovské kompetence</i>	<b>Podpora rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b>	Docházka do školy	Mít možnost využít službu, jako je doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.  Mít podporu (doprovod) při návštěvě lékaře s dítětem či při návštěvě dalších odborných služeb.
			<b>Vykonávání oblíbených činností</b>	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Jiné oblíbené činnosti	
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 43 - Podpora samostatného bydlení**

- Služba podporuje osoby v rozvoji a využití vlastních schopností a dovedností a vede je k samostatnosti a soběstačnosti.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.
- Služba je poskytována v časovém rozsahu dle potřeb uživatelů.
- Služba spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi např. s poskytovateli chráněného bydlení, včetně sociálního pracovníka na obci. Podporuje život v přirozeném prostředí, má zmapované dostupné bydlení, využívání běžně dostupných veřejných služeb a usiluje o podporu budování a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a pomáhá se zajištěním technických podmínek pro život v přirozeném prostředí.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba pečuje o svou hygienu</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Běžná hygiena</b>	Schopnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo	Upevnit hygienické návyky	
<i>Osoba o sebe pečuje</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, obouvání</b>	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informace, jak je vhodné se obléci pro určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit  Být respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě	
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení, použití parfému apod. Společensky akceptovatelný vzhled		
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
<i>Osoba se pravidelně stravuje, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění potravin</b>	<b>Plán a nákupu surovin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní, nebo fyzickou podporu při nákupu, uchování potravin a sledování data jejich spotřeby	
				Uchování potravin		
				Sledování data spotřeby		
		<b>Příprava stravy</b>	<b>Zajištění dodavatele stravy</b>	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace	
				<b>Nápoje</b>	Příprava teplých nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviku samostatného vaření Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku, hospodárnosti a účelnosti nákupu potravin
					<b>Strava</b>	
Ohřívání stravy						
<i>Osoba pečuje o svou domácnost, společné prostory a okolí domu</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Příprava a zařízení bytu</b>	<b>Příprava bytu na nastěhování</b>	Úklid bytu před nastěhováním	Mít podporu při přípravě bytu na nastěhování – úklid prostor, instalace pevných doplňků (např. madla)	
				Úpravy bytu před nastěhováním	Mít podporu při úpravě bytu, kontakty na subjekty, které případné úpravy zajišťují, mít podporu při jednání s nimi	
			<b>Vybavení bytu</b>	Nákup nábytku, doplňků, spotřebičů	Mít podporu při výběru a nákupu vybavení domácnosti	
		<b>Úklid a údržba domácnosti, společných prostor a okolí domu</b>	<b>Úklid a údržba domácnosti</b>	Umytí nádobí	Mít informace, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé	
Uložení věcí						
Úklid lednice a mrazničky						
Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo						
Setřetí prachu						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Údržba podlahových ploch	Mít informace/podporu při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost vzhledem k vlastním finančním prostředkům  Být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost zařízena, udržována
				Uklizení koupelny a záchodu	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a skříňkách v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
				Drobné opravy v domácnosti	
				Stlaní	
				Převlékání lůžkovin	
				Velký úklid domácnosti	
				Úklid a údržba společných prostor a okolí domu	
		Péče o oblečení, obuv	Péče o prádlo, oblečení a obuv	Třídění a praní prádla	Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv  Být respektován ve svém rozhodnutí  Mít informace o službách, které péči o prádlo a oblečení mohou zajistit, a podporu při výběru služby
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění obuvi	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů, technické záležitosti	Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	Mít informace o možnostech získání topiva Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Topení, včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
Obsluha domácích spotřebičů a elektroniky	Obsluha pračky, sporáku, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		Mít informace a podporu při nácviu obsluhy domácích spotřebičů a elektroniky Mít možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, či grafické návody, vyznačení na spotřebičích atd.)		
	Obsluha televize, mobilu, PC, tabletu atd.				
Ovládání dveří, zvonku	Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvoněk (otevření vchodových dveří pomocí dveřního zvonku)				

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>		
			<b>Zabezpečení záležitostí spojených s bydlením</b>	Pojištění	Mít informace/podporu při vyřizování technických záležitostí spojených s bydlením		
				Revize			
				Odečet elektřiny, vody, plynu			
				Přihlášení, odhlášení elektřiny, vody, plynu			
				Změna dodavatele energie			
		<b>Nakládání s odpady</b>	<b>Nakládání s odpady</b>	Třídění odpadu v případě zájmu	Mít informace/podporu při správném nakládání s odpady		
				Odnášení odpadu			
				Přihlášení/odhlášení placení komunálního odpadu			
		<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít informace/podporu (doprovod) při nácviu pohybu mimo domov – mít podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury
						Strukturování dne, týdne	
Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)							
Orientace v osobách a případně v jejich kompetencích							
<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost srozumitelně se dorozumět</b>			Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb, dovednost k navázání kontaktu odpovídajícího věku, situaci atd.	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti je obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení, optimální formy alternativní komunikace		
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt			
<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování partnerských, rodinných, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>			Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi		
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedským vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání		
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>			
			<b>Předcházení konfliktům a jejich řešení</b>	Předcházení konfliktu				
			Umění řešit konflikt					
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb</b>	Návštěva a orientace v obchodě	Návštěva a orientace v obchodě	Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání		
					Výběr a zaplacení zboží			
					Využívání pošty			
					Využívání banky			
					Jednání na úřadech, úřadu práce			
				<b>Zapojování do aktivit odpovídajících věku/zájmu/potřebám</b>	Navštěvování veřejné knihovny		Navštěvování veřejné knihovny	Mít informace o tom, jak probíhá jednání na úřadě
							Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	Mít podporu při nácviu dovedností nutných k jednání s úřady, mít podporu při jednání s nimi
							Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	
		Návštěva restaurace, kina, divadla	Návštěva restaurace, kina, divadla					
			Jiné služby					
		<i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i>  <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání a udržení znalostí a dovedností</b>	Návštěva školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládnutí učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)	
					Udržování a rozvíjení získaných znalostí a dovedností			
<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>			Volba pracovního uplatnění	Volba pracovního uplatnění	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání		
					Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním			
				<b>Vykonávání zaměstnání</b>	Hledání pracovního uplatnění		Hledání pracovního uplatnění	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání Mít nezbytnou podporu při získávání návyků souvisejících s udržením zaměstnání
							Doprovod do zaměstnání	
							Podpora na pracovišti po dobu nezbytně nutnou pro udržení zaměstnání	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Oblíbené činnosti	Plánování a trávení volného času	Plánování volného času Znalost možností	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácvičku těchto činností
			Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD, počítačových her Ruční práce Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít dostatek informací o rizicích při onemocnění, manipulace se spotřebiči, při požáru, likvidaci parazitů, užívání návykových látek, o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácvičku poskytnutí první pomoci Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Znalost základů první pomoci	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Prevence a znalost rizik	
				Znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácvičku samostatného jednoduchého ošetření Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/mít podporu při nákupu
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
				Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	
				Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků, kompenzačních pomůcek Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít podporu při plánování a realizaci pravidelných návštěv u lékaře, pravidelné

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků		
				Pití tekutin v dostatečném množství	Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci), mít podporu při hledání opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit		
				Dodržování diety			
				Zvládání abstinence			
				Zvládání stresu			
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin v případě diety	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin		
		Zajištění bezpečí	Znalost zásad bezpečného chování vůči vlastní osobě, okolí a majetku	Bezpečné provádění domácích prací (vaření, úklid, praní – spotřebiče, nářadí, kuchyňské pomůcky, apod.) Bezpečnost chování mimo domov (zvládání bariér)	Mít dostatek informací a podporu v oblasti bezpečného chování a řešení následků		
			Řešení následků krizových situací	Odstranění škody (vytopení, požár) Řešení škody na majetku způsobené jinou osobou			
		Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby a běžné výdaje	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky
						Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
Provádění úhrad daní, pojištění	Mít podporu při jednání s těmito subjekty						
Provádění úhrad poplatků	Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit						
Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	Mít informace/podporu při uzavírání, či plnění pojistné smlouvy						
Provádění úhrady – jiné	Mít informace o rizicích, které z pozdních plateb plynou						
Řešení dluhů, exekucí	Jednání s věřiteli				Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny		
	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)				Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají		
	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
			<b>Uvědomění si smluvních závazků a uzavírání smluv</b>	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv	
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)		
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na další subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
			<b>Zajištění vhodného bydlení</b>	Vyhledávání a udržení vhodného bydlení	Mít informace/podporu při vyhledávání a udržení vhodného bydlení Mít podporu při jednání s příslušnými institucemi	
				Jednání s realitkami, pomoc při jednání		
				Prohlídka bytu		
			<b>Znalost a využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky, důchody a jiné výhody, např. průkaz ZTP	Mít informace/podporu při uplatnění nároku	
				Požádání o dávky, důchody a jiné výhody	Mít podporu při jednání s příslušnými institucemi	
			<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny atd.)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
			<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
					Uplatnění práva volit	
					Uplatnění petičního práva	
					Uplatňování práva být členem politické strany	
			<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Obrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských, či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)						
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím						
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	Mít informace o možné formě a rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
			<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek Znalost důsledků trestné činnosti	
		<b>Jiné</b>	<b>Partnerství a sexualita</b>	Uspokojení sexuálních potřeb	
<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b>	Docházka do škol	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do škol	Mít možnost využít informace/podporu při plnění rodičovských povinností spojených s výchovou dítěte nebo/a docházkou dítěte do školy
				Kontakt se školou	Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)
				Využití navazující služby	Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí a o tom, kdo je zajišťuje
				Zprostředkování doučování	Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
			<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy	Mít informace o potřebách dítěte/podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)
				Osobní hygiena	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času dětí
				Zapojení dítěte do chodu domácnosti	
				Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Udržování zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání medikace Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek, mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, či při návštěvě dalších odborných služeb
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socio-terapeutické rozhovory související s odcházením Duchovní podpora Doprovázení Vypořádání majetkových poměrů Uspořádání vztahů, práce s rodinou Volba posledního rozloučení	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb
				<b>Úkony související s ukončením služby</b>	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 43 - Podpora samostatného bydlení**

- Služba podporuje osoby v rozvoji a využití vlastních schopností a dovedností a vede je k samostatnosti a soběstačnosti.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osob, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.
- Služba je poskytována v časovém rozsahu dle potřeb uživatelů.
- Služba spolupracuje s dalšími odbornými službami a institucemi např. s poskytovateli chráněného bydlení, včetně sociálního pracovníka na obci. Podporuje život v přirozeném prostředí, má zmapované dostupné bydlení, využívání běžně dostupných veřejných služeb a usiluje o podporu budování a udržení běžných vazeb v komunitě.
- Doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a pomáhá se zajištěním technických podmínek pro život v přirozeném prostředí.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba pečuje o svou hygienu</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Běžná hygiena</b>	Schopnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo	Upevnit hygienické návyky	
<i>Osoba o sebe pečuje</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, obouvání</b>	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informace, jak je vhodné se obléci pro určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit  Být respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě	
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení, použití parfému apod. Společensky akceptovatelný vzhled		
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
<i>Osoba se pravidelně stravuje, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění potravin</b>	<b>Plán a nákupu surovin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní, nebo fyzickou podporu při nákupu, uchování potravin a sledování data jejich spotřeby	
				Uchování potravin		
				Sledování data spotřeby		
		<b>Příprava stravy</b>	<b>Zajištění dodavatele stravy</b>	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace	
				<b>Nápoje</b>	Příprava teplých nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviku samostatného vaření Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku, hospodárnosti a účelnosti nákupu potravin
					<b>Strava</b>	
Ohřívání stravy						
<i>Osoba pečuje o svou domácnost, společné prostory a okolí domu</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Příprava a zařízení bytu</b>	<b>Příprava bytu na nastěhování</b>	Úklid bytu před nastěhováním	Mít podporu při přípravě bytu na nastěhování – úklid prostor, instalace pevných doplňků (např. madla)	
				Úpravy bytu před nastěhováním	Mít podporu při úpravě bytu, kontakty na subjekty, které případné úpravy zajišťují, mít podporu při jednání s nimi	
			<b>Vybavení bytu</b>	Nákup nábytku, doplňků, spotřebičů	Mít podporu při výběru a nákupu vybavení domácnosti	
		<b>Úklid a údržba domácnosti, společných prostor a okolí domu</b>	<b>Úklid a údržba domácnosti</b>	Umytí nádobí	Mít informace, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé	
Uložení věcí						
Úklid lednice a mrazničky						
Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo						
Setřetí prachu						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Údržba podlahových ploch	Mít informace/podporu při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost vzhledem k vlastním finančním prostředkům  Být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost zařízena, udržována
				Uklizení koupelny a záchodu	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a skříňkách v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
				Drobné opravy v domácnosti	
				Stlaní	
				Převlékání lůžkovin	
				Velký úklid domácnosti	
				Úklid a údržba společných prostor a okolí domu	
		Péče o oblečení, obuv	Péče o prádlo, oblečení a obuv	Třídění a praní prádla	Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv  Být respektován ve svém rozhodnutí  Mít informace o službách, které péči o prádlo a oblečení mohou zajistit, a podporu při výběru služby
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
				Uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění obuvi	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů, technické záležitosti	Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě	Větrání	Mít informace o možnostech získání topiva Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní
				Topení, včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			Obsluha domácích spotřebičů a elektroniky	Obsluha pračky, sporáku, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít informace a podporu při nácviu obsluhy domácích spotřebičů a elektroniky Mít možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, či grafické návody, vyznačení na spotřebičích atd.)
Obsluha televize, mobilu, PC, tabletu atd.					
Ovládání dveří, zvonku	Otevření a zamčení dveří bytu nebo domu, domovní zvoněk (otevření vchodových dveří pomocí dveřního zvonku)				



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>		
			<b>Zabezpečení záležitostí spojených s bydlením</b>	Pojištění	Mít informace/podporu při vyřizování technických záležitostí spojených s bydlením		
				Revize			
				Odečet elektřiny, vody, plynu			
				Přihlášení, odhlášení elektřiny, vody, plynu			
				Změna dodavatele energie			
		<b>Nakládání s odpady</b>	<b>Nakládání s odpady</b>	Třídění odpadu v případě zájmu	Mít informace/podporu při správném nakládání s odpady		
				Odnášení odpadu			
				Přihlášení/odhlášení placení komunálního odpadu			
		<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít informace/podporu (doprovod) při nácviu pohybu mimo domov – mít podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury
						Strukturování dne, týdne	
Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)							
Orientace v osobách a případně v jejich kompetencích							
<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost srozumitelně se dorozumět</b>			Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb, dovednost k navázání kontaktu odpovídajícího věku, situaci atd.	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti je obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení, optimální formy alternativní komunikace		
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt			
<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování partnerských, rodinných, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>			Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi		
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedským vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání		
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>						
			<b>Předcházení konfliktům a jejich řešení</b>	Předcházení konfliktu							
			Umění řešit konflikt								
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb</b>	Návštěva a orientace v obchodě	Výběr a zaplacení zboží	Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití					
					Využívání pošty						
					Využívání banky						
					Jednání na úřadech, úřadu práce						
					<b>Zapojování do aktivit odpovídajících věku/zájmu/potřebám</b>		Navštěvování veřejné knihovny	Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání		
								Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště			
								Návštěva restaurace, kina, divadla			
								Jiné služby			
		<i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i>  <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání a udržení znalostí a dovedností</b>	Návštěva školského nebo jiného vzdělávacího zařízení	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládnutí učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)				
					Udržování a rozvíjení získaných znalostí a dovedností						
				<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>			Volba pracovního uplatnění	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání		
								Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním			
<b>Vykonávání zaměstnání</b>	Hledání pracovního uplatnění							Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele			
										Doprovod do zaměstnání	Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
										Podpora na pracovišti po dobu nezbytně nutnou pro udržení zaměstnání	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Oblíbené činnosti	Plánování a trávení volného času	Plánování volného času Znalost možností	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácvičku těchto činností
			Vykonávání oblíbených činností	Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD, počítačových her Ruční práce Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít dostatek informací o rizicích při onemocnění, manipulace se spotřebiči, při požáru, likvidaci parazitů, užívání návykových látek, o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácvičku poskytnutí první pomoci Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Znalost základů první pomoci	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Prevence a znalost rizik	
				Znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácvičku samostatného jednoduchého ošetření Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/mít podporu při nákupu
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
				Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	
				Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků, kompenzačních pomůcek Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít podporu při plánování a realizaci pravidelných návštěv u lékaře, pravidelné

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků		
				Pití tekutin v dostatečném množství	Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci), mít podporu při hledání opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit		
				Dodržování diety			
				Zvládání abstinence			
				Zvládání stresu			
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin v případě diety	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin		
		Zajištění bezpečí	Znalost zásad bezpečného chování vůči vlastní osobě, okolí a majetku	Bezpečné provádění domácích prací (vaření, úklid, praní – spotřebiče, nářadí, kuchyňské pomůcky, apod.) Bezpečnost chování mimo domov (zvládání bariér)	Mít dostatek informací a podporu v oblasti bezpečného chování a řešení následků		
			Řešení následků krizových situací	Odstranění škody (vytopení, požár) Řešení škody na majetku způsobené jinou osobou			
		Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby a běžné výdaje	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky
						Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
Provádění úhrad daní, pojištění	Mít podporu při jednání s těmito subjekty						
Provádění úhrad poplatků	Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit						
Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	Mít informace/podporu při uzavírání, či plnění pojistné smlouvy						
Provádění úhrady – jiné	Mít informace o rizicích, které z pozdních plateb plynou						
Řešení dluhů, exekucí	Jednání s věřiteli				Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny		
	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)				Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají		
	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
			<b>Uvědomění si smluvních závazků a uzavírání smluv</b>	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv	
				Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)		
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na další subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
			<b>Zajištění vhodného bydlení</b>	Vyhledávání a udržení vhodného bydlení	Mít informace/podporu při vyhledávání a udržení vhodného bydlení Mít podporu při jednání s příslušnými institucemi	
				Jednání s realitkami, pomoc při jednání		
				Prohlídka bytu		
			<b>Znalost a využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky, důchody a jiné výhody, např. průkaz ZTP	Mít informace/podporu při uplatnění nároku	
				Požádání o dávky, důchody a jiné výhody	Mít podporu při jednání s příslušnými institucemi	
			<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny atd.)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
			<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
					Uplatnění práva volit	
					Uplatnění petičního práva	
					Uplatňování práva být členem politické strany	
			<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Obrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských, či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)						
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím						
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	Mít informace o možné formě a rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím
			<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek Znalost důsledků trestné činnosti	Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
		<b>Jiné</b>	<b>Partnerství a sexualita</b>	Uspokojení sexuálních potřeb	
<i>Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b>	Docházka do škol	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje
				Příprava do škol	Mít možnost využít informace/podporu při plnění rodičovských povinností spojených s výchovou dítěte nebo/a docházkou dítěte do školy
				Kontakt se školou	Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped)
				Využití navazující služby	Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí a o tom, kdo je zajišťuje
				Zprostředkování doučování	Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.
			<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy	Mít informace o potřebách dítěte/podporu při péči o dítě/děti v domácím prostředí, mít informace /kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. raná péče)
				Osobní hygiena	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času dětí
				Zapojení dítěte do chodu domácnosti	
				Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Udržování zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání medikace Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek, mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, či při návštěvě dalších odborných služeb
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socio-terapeutické rozhovory související s odcházením Duchovní podpora Doprovázení Vypořádání majetkových poměrů Uspořádání vztahů, práce s rodinou Volba posledního rozloučení	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb
		<b>Úkony související s ukončením služby</b>		Administrativní úkony s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

#### **§ 44 - Odlehčovací služby**

- Umožňují pečujícím osobám čas na oddech, rekonvalescenci nebo vyřizování osobních záležitostí zajištěním péče o závislou osobu, o níž je běžně pečováno v domácím prostředí. Jsou poskytovány na přechodnou dobu.
- Služba nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby, poskytuje základní sociální poradenství, zjišťuje potřeby osob a zajišťuje odpovídající péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb dle karty služby.
- Odlehčovací služby, zejména v pobytové formě jsou schopné poskytnout i péči pro případ krizových situací pečující osoby (nemoc, úraz, jiná krizová situace).
- Doplnují péči rodiny a pečujících osob, podporují pečující osoby při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládnání jednotlivých úkonů péče (zprostředkují nácvik péče, pomáhají se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Denní hygiena</b>	<b>Běžná denní hygiena</b>	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
				Očista po masturbaci	
			<b>Péče o ústa</b>	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady - očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			<b>Česání a mytí vlasů</b>	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			<b>Péče o nehty</b>	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			<b>Péče o oči</b>	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
		Čištění brýlí			
		Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
<b>Péče o uši</b>	Čištění uší				
	Nasazení naslouchadla				
	Čištění naslouchadla				
	Dopomoc/výměna baterií v naslouchadle				
<b>Mytí a koupání</b>	<b>Mytí těla a koupání</b>	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
		Použití WC			
<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr			
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	respektován při volbě svého vzhledu
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Použití parfému	
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změna polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka a potřebnou míru podpory při těchto úkonech
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
		<b>Stání a sezení</b>	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Sezení mimo lůžko		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
				Přemísťování předmětů denní potřeby	
		<b>Pohyb ve vlastním prostoru/ zařízení</b>	<b>Pohyb ve vlastním prostoru</b>	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
Bezpečný pohyb po místnosti					
<b>Pohyb mimo vlastní prostor/zařízení</b>	<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem			
		Zvládání bariér			
		<b>Chůze</b>	Chůze po rovině		
			Chůze po schodech, v terénu		
			Pohyb mimo zařízení a vyjítí z objektu		
Pohyb mimo dům					
<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	Využití výtahu				
	Zvládání rizikových míst				
					Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám
					Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb, mít možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru
					Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného pohybu

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba má dostatek stravy podle svého výběru	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých a studených nápojů	Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů s event. fyzickou, nebo slovní podporou Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování Mít možnost se najíst/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
				Příprava a vaření jídel	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	
				Najedení	
				Porcování stravy	
			Zajištění stravy a potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit Zajištění celodenního stravování (např. dovoz oběda)	
			Péče o vlastní prostor	Úklid a údržba vlastního prostoru	
Uložení potravin					
Úklid lednice					
Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo					
Běžný úklid vlastního prostoru					
Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince					
Péče o květiny – zalévání, přesazování					
Péče o lůžko	Stlaní				
	Převlékání lůžkovin				
	Praní prádla				
Péče o oblečení, boty	Péče o oblečení a boty	Přepírání drobného prádla		Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv	
		Praní, sušení prádla			
		Žehlení prádla			
		Uložení prádla			
		Drobné opravy prádla			
Čištění bot					

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i></p>	<p><b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b></p>	<p><b>Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b></p>	<p><b>Udržení tepelné pohody v pokoji</b></p>	Větrání	<p>Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní</p>	
				Obsluha radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody		
		<p><b>Společenské kontakty</b></p>	<p><b>Navazování a udržování přátelských, sousedských, sexuálních a jiných vztahů</b></p>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	<p>Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy</p>	<p>Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru, nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít podporu v kontaktu s blízkými, přáteli, sousedy ve vlastní domácnosti</p>
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy		
		<p><b>Orientace</b></p>	<p><b>Orientace v čase, v místě, v osobách</b></p>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	<p>Orientace v novém místě, dojetí nebo dojití na dříve nenavštívené místo</p>	<p>Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace</p>
				Orientace ve vlastním prostoru nebo zařízení (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)		
				Orientace mimo vlastní prostor nebo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)		
				Orientace v novém místě, dojetí nebo dojití na dříve nenavštívené místo		
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)		
		<p><b>Využívání běžných veřejných služeb</b></p>	<p><b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b></p>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	<p>Návštěva restaurace</p>	<p>Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití</p>
Využívání pošty						
Využívání banky						
Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce						
Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny						
Využívání kulturních aktivit a místních spolků						
<p><b>Komunikace</b></p>	<p><b>Schopnost srozumitelně se vyjádřit</b></p>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	<p>Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při rozvíjení, nácvičku optimální formy alternativní komunikace</p>			

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání vzdělání a dovedností</b>	Podpora při zvládnání nároků vzdělávání Školní docházka Návštěva dalších vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů	Mít možnost využít podporu při organizaci studia, plánování splnění studijních povinností, mít informace o možnostech podpora a jiných zdrojů (např. dobrovolní atd.) Mít informace o možnostech vzdělávacích institucí, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Pracovní uplatnění</b>	Pokračování pracovní činnosti Pokračování v obvyklé činnosti	Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře Sportovní činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		Využití bazální stimulace			
<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření v rámci první pomoci</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama		
<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled			
Zajištění potřebných léků					
Užívání léků v lékařem stanovené době					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Mobilizace	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Pití tekutin v dostatečném množství	
Dodržování diety					
				Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
<p>Osoba zná svá práva, rozhoduje o jejich uplatnění</p> <p>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</p>	<p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b></p>	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady - jiné	
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít k dispozici poradenství/kontakty na poradenské subjekty
				Darování majetku	
			Využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství
				Požádání o nenárokové dávky	
		Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)			
		Základní doklady	Platné osobní a jiné doklady	Občanský průkaz, rodný list, pas, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace, jak získat nový doklad při ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit		
		Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)			
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím			
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím			

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socioterapeutické rozhovory související s odcházením	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb
				Duchovní podpora	
		Doprovázení			
		Vypořádání majetkových poměrů			
		Uspořádání vztahů, práce s rodinou			
		Volba posledního rozloučení			
		<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 45 - Centra denních služeb**

- Centra denních služeb jsou určena pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.
- Centra denních služeb jsou zaměřena na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní. Centra denních služeb nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin. Dle potřeb pečujících osob mohou být poskytovány krátkodobě na přechodnou dobu.



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Denní hygiena</b>	<b>Běžná denní hygiena</b>	Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			<b>Péče o ústa</b>	Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			<b>Česání a mytí vlasů</b>	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			<b>Péče o nehty</b>	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
		<b>Péče o oči</b>	Umývání očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		<b>Péče o uši</b>	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
<b>Mytí a koupání</b>	<b>Mytí těla a koupání</b>	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	<b>Výkon fyziologické potřeby</b>	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr			
<i>Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
		<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
			Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení/odlíčení Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
			<b>Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<p><i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změna polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
			Přesun na vozík a na lůžko		
		<b>Stání a sezení</b>	Stoupnutí		
		Sezení mimo lůžko			
			Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.					
<b>Pohyb ve vlastním prostoru služby</b>	<b>Pohyb ve vlastním prostoru služby</b>	Bezpečný pohyb po místnosti, v prostorách služby, ve výtahu	Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otevírání dveří		
		Otevření a zamčení dveří pokoje, WC			
<b>Pohyb mimo prostor služby</b>	<b>Chůze</b>	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo prostor služby		
		Chůze po schodech			
		<b>Pohyb mimo prostor služby</b>		Pohyb po domě a vyjití z domu	
				Pohyb mimo dům	
<p><i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i></p>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Příprava stravy</b>	Příprava teplých a studených nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
			<b>Přijímání stravy</b>	Najedení Napití Porcování stravy	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodných pomůcek usnadňujících přípravu stravy	
			<b>Zajištění potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit		
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, přátelských, sousedských a jiných vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, sociální sítě) s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedským vztahů Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy		
				Znalost společenských norem		
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů		
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v místě, čase, osobách</b>	<b>Orientace v místě, čase, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
					Orientace v prostorách služby (nalezení WC, kuchyně apod.)	
					Orientace mimo prostory služby (ulice, zahrada, obchod apod.)	
					Orientace v novém místě, dojetí nebo dojití na dříve nenavštívené místo	
					Orientace v osobách	
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích a osvětových aktivit, univerzity třetího věku	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání	
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovní uplatnění a příprava na něj	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti	
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění	
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení	
<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Podpora při pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení				
	Nácvik používání pomůcek	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení				
<p><i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i></p>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	<p>Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc</p> <p>Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet, jak je minimalizovat</p> <p>Mít podporu při hledání a využívání</p>	
				Prevence pádu a jiného zranění		
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním		
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním		
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	<p>Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas</p> <p>Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD, atd.</p> <p>Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností</p>	
				<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Podpora při pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení
					Nácvik používání pomůcek	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení
					Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovní uplatnění a příprava na něj	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti	
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění	
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení	
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Podpora při pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení	
				Nácvik používání pomůcek	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
		Zdraví		Poskytnutí informací, podpory a pomoci pro zajištění zdraví a bezpečí	kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit		
			Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření		
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Doporučení návštěvy lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled		
		Dohled nad dodržováním léčebného a dietního režimu		Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu			
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě		
				Poskytování informací o optimálním množství určitého jídla			
				Podpora při dodržování zásad zdravé výživy			
		Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
						Provádění úhrad spojených s bydlením a službami	
						Provádění úhrady - jiné	
Nakládání s majetkem	Převedení majetku			Mít k dispozici informace/kontakty na subjekty a podporu v rozhodování v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku			
	Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)						
	Darování majetku						
Znalost a využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky a jiné výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči			Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody			
	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání						
	Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)						

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace o postupu při ztrátě či ukončení platnosti osobních dokumentů nebo provedení záznamů z měn v nich Mít podporu při jednání na úřadech
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Orientace v oblasti občanských a politických práv	Mít k dispozici informace o možnostech realizace občanských a politických práv Mít podporu při realizaci práv
	Účast na zasedání zastupitelstva				
	Uplatnění práva volit				
	Uplatnění petičního práva				
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)				
	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím				
	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím				
	<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>		Pomoc při přehodnocení svéprávnosti		
			Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem		
			Návrh na změnu opatrovníka		
	<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>		Znalost důsledků užívání návykových látek		
			Znalost důsledků trestné činnosti		



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 45 - Centra denních služeb**

- Centra denních služeb jsou určena pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.
- Centra denních služeb jsou zaměřena na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní. Centra denních služeb nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin. Dle potřeb pečujících osob mohou být poskytovány krátkodobě na přechodnou dobu.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličejem atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
		Péče o oči	Umývání očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr			
Osoba pečuje o sebe dle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Péče o vlastní osobu	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
		Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
			Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení/odličení Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
			<b>Posouzení co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<p><i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změna polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
		<b>Stání a sezení</b>	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Sezení mimo lůžko		
			Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.					
<b>Pohyb ve vlastním prostoru služby</b>	<b>Pohyb ve vlastním prostoru služby</b>	Bezpečný pohyb po místnosti, v prostorách služby, ve výtahu	Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otevírání dveří		
		Otevření a zamčení dveří pokoje, WC			
<b>Pohyb mimo prostor služby</b>	<b>Pohyb mimo prostor služby</b>	<b>Chůze</b>	Chůze po rovině	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo prostor služby	
			Chůze po schodech		
		<b>Pohyb mimo prostor služby</b>	Pohyb po domě a vyjití z domu		
Pohyb mimo dům					
<p><i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i></p>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Příprava stravy</b>	Příprava teplých a studených nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
					Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
			<b>Přijímání stravy</b>	Najedení Napití Porcování stravy	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodných pomůcek usnadňujících přípravu stravy	
			<b>Zajištění potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit		
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, přátelských, sousedských a jiných vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, sociální sítě) s blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedským vztahů Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy		
				Znalost společenských norem		
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů		
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v místě, čase, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní	
Orientace v prostorách služby (nalezení WC, kuchyně apod.)						
Orientace mimo prostory služby (ulice, zahrada, obchod apod.)						
Orientace v novém místě, dojetí nebo dojití na dříve nenavštívené místo						
			<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportoviště, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích a osvětových aktivit, univerzity třetího věku	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovní uplatnění a příprava na něj	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti
				Hledání pracovního uplatnění, dobrovolnická činnost	Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení
<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Podpora při pracovní činnosti	Mít možnost využít pomůcek/podporu při nácviku používání pomůcek/poradenství/doprovázení			
	Nácvik používání pomůcek				
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD, atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviku těchto činností
<p><i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i></p>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet, jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
		Zdraví		Poskytnutí informací, podpory a pomoci pro zajištění zdraví a bezpečí	komenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit		
			Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření		
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Doporučení návštěvy lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled		
		Dohled nad dodržováním léčebného a dietního režimu		Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu			
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě		
				Poskytování informací o optimálním množství určitého jídla			
				Podpora při dodržování zásad zdravé výživy			
		Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
						Provádění úhrad spojených s bydlením a službami	
						Provádění úhrady - jiné	
Nakládání s majetkem	Převedení majetku			Mít k dispozici informace/kontakty na subjekty a podporu v rozhodování v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku			
	Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)						
	Darování majetku						
Znalost a využití sociálních dávek a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky a jiné výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči			Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody			
	Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání						
	Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)						

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace o postupu při ztrátě či ukončení platnosti osobních dokumentů nebo provedení záznamů z měn v nich Mít podporu při jednání na úřadech
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Orientace v oblasti občanských a politických práv	Mít k dispozici informace o možnostech realizace občanských a politických práv Mít podporu při realizaci práv
	Účast na zasedání zastupitelstva				
	Uplatnění práva volit				
	Uplatnění petičního práva				
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se bránit Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)				
	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím				
	Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím				
	<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>		Pomoc při přehodnocení svéprávnosti		
			Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem		
			Návrh na změnu opatrovníka		
	<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>		Znalost důsledků užívání návykových látek		
			Znalost důsledků trestné činnosti		



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 46 - Denní stacionáře**

- Denní stacionáře jsou určeny pro osoby, které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne. Denní stacionáře jsou zaměřeny na udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb. Umožňují osobám se zdravotním postižením, osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a osobám s chronickým duševním onemocněním žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních a volných dní a dětem se zdravotním postižením žít život běžný pro děti jejich věku, trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
- Denní stacionáře nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby mají provozní dobu v rozsahu poptávky, zpravidla od 7 do 17 hodin tak, aby rodiče či pečující osoby měli možnost účastnit se ekonomické aktivity. Služby zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu osob se zdravotním postižením do zařízení poskytované služby v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky. Služby doplňují povinnou školní docházku, zajišťují nebo zprostředkovávají dopravu dětí se zdravotním postižením do školského zařízení, kam dítě dochází (v rámci doplňkové činnosti nebo dodavatelsky).
- Služby mají navázání spolupráci s odborníky dle druhu postižení a potřeb osob se zdravotním postižením, pomáhají zprostředkovat navazující služby. Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Vysmrkání se, utření nosu	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Péče o zubní náhrady – očištění, nasazení	
				Čištění zubů	
				Oholení se	
			Péče o vlasy	Česání	
			Péče o nehty na ruce a nohy	Stříhání	
				Nalakování nehtů	
			Péče o oči	Umývání očí	
	Nasazení brýlí				
	Čištění brýlí				
	Péče o uši	Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
		Nasazení naslouchadla			
		Čištění naslouchadla			
	Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Výměna baterií v naslouchadle		
			Mytí celého těla		
			Sprchování		
			Koupání		
	Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše		
Použití WC					
Použití toaletního křesla					
Výměna inkontinenčních pomůcek					
Péče o stomii, katetr					
Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu	
			Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek		
		Obouvání, zouvání	Volba vhodného obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		
			Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
		Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení	Mít informace o tom, co je běžné pro vrstevníka v oblékání, péče o vlastní osobu	
			Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem)		
			Použití parfému		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i></p> <p><i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i></p>	<p><b>Samostatný pohyb</b></p>	<p><b>Změna polohy</b></p>	<p><b>Změny polohy na lůžku</b></p>	Změna polohy těla na lůžku	<p>Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka</p> <p>Mít fyzickou/slovní podporu při změně polohy</p>
				Posazení na lůžku	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<p><b>Vstávání a uléhání na lůžko</b></p>	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		<p><b>Stání a sezení</b></p>	Stoupnutí si		
			Sezení mimo lůžko		
		<p><b>Polohovací a fixační pomůcky</b></p>	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		<p><b>Manipulace s předměty</b></p>	<p><b>Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi</b></p>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
		<p><b>Pohyb v prostoru stacionáře</b></p>	<p><b>Pohyb v prostoru stacionáře</b></p>	Bezpečný pohyb po místnosti, WC, využití plošiny, výtahu	<p>Mít možnost bezpečně využívat prostor stacionáře podle svých potřeb, možnost využít fyzickou/slovní podporu při pohybu v prostorách stacionáře podle svých potřeb</p>
				Zvládání bariér (kliky, prahy, rohy, schody, koberce atd.)	
		<p><b>Pohyb mimo stacionář</b></p>	<p><b>Pohyb mimo stacionář</b></p>	<p><b>Chůze</b></p>	Chůze po rovině
Chůze po schodech, v terénu					
<p><b>Pohyb mimo stacionář</b></p>	Pohyb po domě a vyjítí z domu				
	Pohyb mimo stacionář, využití plošiny, výtahu Zvládání rizikových míst (přechody apod.)				
<p><i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i></p>	<p><b>Zajištění stravování</b></p>	<p><b>Příprava a přijímání stravy</b></p>	<p><b>Výběr stravy</b></p>	Volba z nabídky, volba množství	<p>Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy Mít možnost nácviu přípravy stravy, event. vlastnit vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst</p>
			<p><b>Příprava stravy</b></p>	Příprava/vaření jídla (studená, teplá)	
				Ohřívání stravy	
				Příprava studených a teplých nápojů	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
				Sledování doby spotřeby u potravin	



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Přijímání stravy</b>	Najedení Napití Porcování stravy	Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.) Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla/pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat Mít možnost vybrat si z nabídky, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít podporu při rozhodování, jaké potraviny nakoupit
			<b>Zajištění potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
<i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Komunikace</b>	<b>Srozumitelně se vyjádřit</b>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči Mít možnost podpory motorických schopností pro nácvik psaní a podpory při kontaktu vedeném písemnou formou
Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt					
<i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i>		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování partnerských, přátelských a jiných společenských vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít podporu v udržování vztahů s rodinou a dalšími blízkými osobami Mít informace/příležitost k navazování, event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera
<i>Komunikace zmírňuje nepříznivou sociální situaci, brání izolaci a zmírňuje degeneraci osobnosti</i>				Uskutečnění kontaktu s přáteli	Mít možnost využít nácviku asertivní komunikace, zvládání konfliktních a zátěžových situací
	Navazování a udržování partnerských vztahů				
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě a osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu/fyzickou, slovní při event. oslabení či ztrátě orientace
	Orientace v prostorách stacionáře (nalezení WC, jídelny apod.)			Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, která orientaci usnadní	
	Orientace mimo stacionář (ulice, zahrada, obchod apod.)				
	Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Nakupování v obchodě (orientace, výběr, zaplacení zboží)	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)	
				Využívání pošty		
				Využívání banky		
				Navštěvování úřadů		
				Navštěvování zájmových klubů, knihovny		
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.		
				Návštěva restaurace, kina, divadla		
				Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště		
<i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Navštěvování školy a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání  Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby, nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti	
				Podpora při zvládnání nároků vzdělávání		
				Výchovně-vzdělávací činnosti		
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Volba pracovního uplatnění		
				Hledání pracovního nebo obdobného uplatnění (např. dobrovolnická činnost)		
				Příprava na pracovní uplatnění		
				Pokračování v pracovní činnosti		
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Znalost možností a umění si naplánovat oblíbené činnosti		Mít možnost realizovat své zájmy individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
				Čtení		
				Poslech hudby a mluveného slova		
Sledování TV, videa, DVD						
Používání internetu						
Sportovní aktivity						
Ruční práce, výtvarné činnosti						
Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství						
Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství						
<i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zajištění bezpečí	Opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít nabídku bezpečné pomůcky (např. mobilní telefon)/bezpečného způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu, zranění a zdravotních rizik vyplývajících z onemocnění/postižení	
				Prevence pádu a jiného zranění, zdravotních rizik spojených s onemocněním		
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním		
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)		
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření	
				Dodržování léčebného režimu	Dohled (asistence) užívání léků v lékařem stanovené době	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
					Dodržení doporučení fyzioterapeuta	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
					Pití tekutin v dostatečném množství	
					Dodržování diety	
		Rozvoj hybnosti a prevence omezení hybnosti	Pravidelná cvičení, polohování, apod.	Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti		
Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě			
		Znalost optimálního množství určitého jídla				
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu při hospodaření s finančními prostředky, mít informace o speciálních službách v oblasti hospodaření s finančními prostředky	
				Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, užíváním telefonu apod.		
				Provádění úhrady – jiné		
		Řešení dluhové problematiky	Jednání s věřiteli	Mít informace/podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků		
			Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)			
		Uzavírání smluv	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají		
			Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
			Nakládání s majetkem	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)		
				Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku		
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)			
			Darování majetku	Mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody Mít podporu při jednání na úřadech			
			Využití sociálních dávek důchodů a jiných výhod		Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody		
					Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP		
					Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru		
					Doložení zdravotního stavu		
			Základní doklady		Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů	Zajištění platných osobních dokladů- např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace o postupu při ztrátě, či skončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v osobních dokumentech
						Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv
		Uplatnění petičního práva					
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů, vztahů v denním stacionáři	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit		
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají		
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít ve službě zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení		
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí		



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 47 - Týdenní stacionáře**

- Služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, osobám se zdravotním postižením a s chronickým duševním onemocněním, o něž nemohou pečující osoby přes týden pečovat a není možné zajištění péče formou terénních a ambulantních služeb.
- Týdenní stacionáře jsou zaměřeny na rozvoj, udržování a posilování návyků a nácviků dovedností zvyšujících soběstačnost, a dovednosti, potřebné pro samostatný život a začlenění do běžného života.
- Týdenní stacionáře nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby jsou poskytovány v prostředí, které svým charakterem vytváří podmínky běžné domácnosti a je v nich poskytována individualizovaná péče.
- Služba umožňuje pečujícím osobám být ekonomicky aktivní.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí zvládnout	
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)		
				Večerní hygiena		
				Vysmrkání se, utření nosu		
				Ošetření obličeje krémem		
				Použití intim spreje		
			Péče o ústa	Vyčištění zubů		
				Péče o zubní náhrady – očištění		
				Nasazení náhrady		
				Oholení se		
			Česání a mytí vlasů	Česání		
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)		
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)		
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou		
				Nalakování nehtů		
				Ostříhání nehtů na nohou		
			Péče o oči	Umývání očí		
				Nasazení brýlí		
				Čištění brýlí		
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
			Péče o uši	Čištění uší		
				Nasazení naslouchadla		
				Čištění naslouchadla		
				Výměna baterií v naslouchadle		
			Mytí a koupání	Mytí těla a koupání		Mytí celého těla
						Sprchování
Koupání						
Ošetření pokožky včetně nohou po koupeli nebo sprše						
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC				
		Použití toaletního křesla				
		Výměna inkontinenčních pomůcek				
		Péče o stomii, katetr				
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu,	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi, s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi popř. s využitím vhodných pomůcek	být respektován při volbě svého vzhledu
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Úprava vzhledu (např. při odchodu ven, před zrcadlem) Líčení/odlíčení Použití parfému	
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změny polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka  Mít fyzickou podporu při změně polohy na lůžku
				Posazení se na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
		Přesun na vozík a na lůžko, manipulace s vozíkem			
		<b>Stání a sezení</b>	Postavení		
		Sezení mimo lůžko			
<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Použití polohovacích a fixačních pomůcek				
<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám		
		Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.			
<b>Pohyb v prostoru stacionáře</b>	<b>Pohyb v prostoru stacionáře</b>	Bezpečný pohyb po místnosti, WC, využití plošiny, výtahu	Mít možnost využívat vlastní prostor podle svých potřeb Mít možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru,		
		Otevření a zamčení dveří pokoje			

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>		
				Zvládání bariér (prahy, rohy, koberce, schody)	pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám Mít informace o pomůckách, které usnadňují manipulaci se zámky, otvírání dveří		
				<b>Pohyb mimo stacionář</b>	<b>Chůze</b>	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro usnadnění bezpečného pohybu
						Chůze po schodech, v terénu	
				<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>		Pohyb po domě a vyjítí z domu	
Pohyb mimo stacionář							
Zvládání rizikových míst (přechody apod.)							
<i>Osoba má kontrolu nad svým stravováním</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a přijímání stravy</b>	<b>Zajištění nebo příprava stravy</b>	Výběr stravy, volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti Mít možnost rozhodnout o množství jídla Možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor) atd.		
				Příprava teplých a studených nápojů			
				Příprava/vaření jídla			
				Ohřívání stravy			
				Podání jídla na talíř (servírování)			
			<b>Přijímání stravy</b>	Napití			
				Najedení			
				Porcování stravy			
			<b>Zajištění potravin</b>	Sledování doby spotřeby u potravin			
				Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit			
<i>Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o ně má pečovat</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Vytvoření vlastního prostoru odpovídajícího individualitě</b>	<b>Vlastní prostor</b>	Místo na spaní Místo k relaxaci Místo k práci	Mít možnost trávit život v prostorách přiměřených věku, srovnatelných s prostory, ve kterých tráví život vrstevníci Mít možnost obklopit se doplňky charakterizujícími osobnost uživatele		
		<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	Umytí nádobí Uložení potravin Úklid lednice a mrazničky	Mít možnost s event. fyzickou/slovní podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli,		



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Běžné udržení pořádku – uložení věcí na své místo	jak mají být uloženy  Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat
				Setření prachu	
				Údržba podlahových ploch	
				Uklizení koupelny a záchodu	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení je třeba do domácnosti koupit a schopnost tyto prostředky použít	
		Péče o lůžko		Péče o květiny – zalévání, přesazování	
				Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
				Převlékání lůžkovin	
		Praní lůžkovin			
		Péče o oblečení, boty	Péče o oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost s event. fyzickou/slovní podporou pečovat o oblečení/obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Praní a sušení prádla	
Žehlení prádla					
Uložení prádla					
Drobné opravy prádla					
Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržení tepelné pohody	Čištění bot			
		Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní		
Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha zařízení pro zajištění tepelné pohody (radiátorů, klimatizace apod.)			
		Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů		
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktů	Mít možnost podpory v rozvoji řeči, mluveného projevu, porozumění obsahu řeči  Mít podporu motorických schopností pro nácvik psaní a podporu při kontaktu vedeném písemnou formou
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	
		Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami či přáteli ve vlastním prostoru, nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních  Mít informace/příležitost k navazování/event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru
				Navazování a udržování partnerských vztahů	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					partnera Mít podporu v nácviu asertivní komunikace, zvládání konfliktních a zátěžových situací
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním obdobím)	Mít možnost využít odbornou podporu při oslabení/ztrátě orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru stacionáře i mimo něj (nalezení WC, signalizačního zařízení apod.)	
				Orientace v budově stacionáře (nalezení společných prostor, jídelny apod.)	
				Orientace mimo budovu stacionáře (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v novém místě, doprava (dojet nebo dojít) na dříve nenavštívené místo	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb</b>	Návštěva a orientace v obchodě	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
			<b>Zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Navštěvování obecního úřadu	
				Navštěvování klubů, knihovny	
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.	
			Návštěva restaurace, kina, divadla		
			Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště		
<i>Osoba má možnost se realizovat v práci či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné, a jak to odpovídá jejímu věku, zálibám apod.</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku Výchovně vzdělávací činnosti	Mít možnost využít informací, kontaktů, nabídky vzdělávání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovního uplatnění a příprava na něj	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby, nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
				Získání návyků nutných pro pracovní uplatnění	
	<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Pokračování pracovní činnosti			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Poslech hudby a mluveného slova Čtení Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině  Mít možnost využít pomůcky nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů  Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečnosti</b>	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku (např. mobilní telefon)/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění/postižení a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
			<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplastu, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama
		<b>Zdraví</b>	<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Dohled (asistence) při užívání léků v lékárně stanovené době	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
Pití tekutin v dostatečném množství					
	<b>Podpora hybnosti</b>	Pravidelná cvičení, polohování apod.	Mít možnost pravidelně cvičit a podporovat své pohybové schopnosti a mít možnost úlevy od bolesti		
<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/ škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít možnost výběru vhodných potravin		
		Znalost optimálního množství určitého jídla			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p>Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění</p> <p>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</p>	<p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b></p>	<p><b>Finanční a majetková oblast</b></p>	<p><b>Hospodaření s finančními prostředky</b></p>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	<p>Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením, s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství</p>
				Provádění úhrad spojených s bydlením, vlastnictvím nemovitosti, využívání telefonu apod.	
				Provádění úhrady – jiné	
			<p><b>Řešení dluhové problematiky</b></p>	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	<p>Mít informace při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají</p>
				<p><b>Uzavírání smluv</b></p>	
			Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)		
		<p><b>Nakládání s majetkem</b></p>	Převedení majetku	<p>Mít možnost využít poradenství, kontakty na poradenské subjekty</p>	
			Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
			Darování majetku		
		<p><b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b></p>	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	<p>Mít možnost využít poradenství, kontakty na poradenské subjekty, mít možnost fyzické/slovní podpory při jednání o dávkách a jiných výhodách</p>	
			Požádání o nenárokové dávky		
			Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)		
<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Obstarávání osobních a jiných dokladů</b></p>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	<p>Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich</p>		
<p><b>Účast na veřejném životě</b></p>	<p><b>Uplatňování občanských a politických práv</b></p>	Uplatnění práva volit	<p>Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda svá politická práva realizovat</p>		
		Uplatnění petičního práva			
<p><b>Ochrana práv</b></p>	<p><b>Ochrana před zneužíváním</b></p>	Obrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	<p>Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít</p>		

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi Mít informace o kontaktech na přísl. subjekty, které poskytnou informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
	<b>Specifická potřeba služby</b>	<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením**

- Služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby, a které nemohou žít ve svém domácím prostředí za podpory pečujících osob a za podpory terénních a ambulantních služeb.
- Služby jsou nebo svou strategií směřují k tomu, že budou poskytovány v neústavních zařízeních, tj. v domácnostech, které se svými charakterem přibližují bydlení běžné společnosti, tj. v domech či bytech v běžné zástavbě, v nichž je poskytována individualizovaná péče.
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením nabízejí podporu v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služby navazují spolupráci s odborníky dle druhu postižení a potřeb uživatelů. Jsou službami, které jsou zaměřeny na rozvoj schopností a dovedností zvyšujících samostatnost a soběstačnost, které jsou potřebné pro budoucí samostatný život a začlenění do běžného života s využitím veřejně dostupných služeb. Je navázána spolupráce s poskytovateli návazných služeb, které jsou určeny pro uživatele s nižší mírou podpory (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení).
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klientů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, čase a frekvenci úkonu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Ostříhání nehtů na rukou	
		Nalakování nehtů			
		Ostříhání nehtů na nohou			
		Péče o oči	Umývání očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
Čištění naslouchadla					
Výměna baterií v naslouchadle					
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli/sprše			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr (výměna/vypuštění sběrného sáčku na moč apod.)			
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Obouvání, zouvání	
		Celková úprava	Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			Líčení/odlíčení		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			vzhledu	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem) Použití parfému	
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změny polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách a postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
		<b>Stání a sezení</b>	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Sezení mimo lůžko		
			Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	
Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.					
<b>Pohyb v prostoru</b>	<b>Pohyb ve vlastním a společném prostoru</b>	Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám		
		Zvládání bariér (kliky, prahy, rohy, koberce apod.)			
		Bezpečný pohyb			
		Použití osobního výtahu			
<b>Pohyb mimo zařízení</b>	<b>Chůze</b>	Chůze po rovině	Mít k dispozici pomůcky/informace pro usnadnění bezpečného pohybu		
		Chůze po schodech, v terénu			
		Pohyb po zařízení a vyjití ze zařízení			
		Pohyb mimo dům, pohyb v nerovném terénu			
		Znalost cesty			
<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	Zvládání rizikových míst (přechody apod.)			
<i>Osoba se</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a přijímání stravy</b>	<b>Zajištění potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je třeba nakoupit	Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin Mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě, nebo zlikvidování
				Uchování potravin	
			Sledování data spotřeby		
		<b>Zajištění nebo</b>	Výběr stravy, volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
<i>stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>			<b>příprava stravy</b>	Příprava teplých a studených nápojů	chuti z několika možností Mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor atd.) Mít možnost přípravy jednoduchých jídel/nápojů, s event. fyzickou/slovní podporou		
				Příprava, vaření jídel			
				Ohřívání stravy			
				Porcování stravy			
			<b>Přijímání stravy</b>	Podání jídla na talíř (servírování)	Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor, pokoj, nebo společný prostor)		
				Najedení			
<i>Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o ně má pečovat</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Vytvoření vlastního prostoru odpovídajícího individualitě</b>	<b>Mít vlastní prostor</b>	Místo na spaní	Mít možnost trávit život v prostorách přiměřených věku, srovnatelných s prostory, ve kterých tráví život vrstevníci Mít možnost obklopit se doplňky charakterizující osobnost uživatele		
				Místo k relaxaci			
				Místo k práci			
		<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	<b>Úklid a údržba vlastního prostoru</b>	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy  Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat
						Uložení potravin	
						Úklid lednice a mrazničky	
						Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
						Běžný úklid vlastního prostoru (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...)	
						Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
						Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti	
						Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		<b>Péče o lůžko</b>	<b>Péče o lůžko</b>	<b>Péče o lůžko</b>	<b>Péče o lůžko</b>	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
						Převlékání lůžkovin	
		<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o prádlo, oblečení a boty</b>	Přepírání drobného prádla	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči
						Sušení prádla	
Žehlení prádla							

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
				Uložení prádla	o oblečení a obuv	
				Drobné opravy prádla		
				Čištění bot		
		<b>Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b>	<b>Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru</b>	Větrání	Obsluha zařízení pro zajištění tepelné pohody (radiátorů, klimatizace apod.)	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní s potřebnou mírou podpory
				Obsluha domácích spotřebičů		
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost srozumitelně se vyjádřit</b>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřování slovní zásoby, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácvičku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace	
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt		
		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Hledání a navazování partnerských a sexuálních vztahů	Mít možnost setkávat se s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru, nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít informace/příležitost k navazování/event. podporu při navazování a udržování partnerských vztahů, být respektován ve výběru partnera
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy		
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)		
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování úřadů a jiných institucí Navštěvování klubů, knihovny Návštěva opravny atd. Návštěva restaurace atd. Návštěva sportovišť, bazénu, divadla, kina atd.	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
<i>Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné, a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Pracovně výchovné činnosti pouze tady	Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání Mít podporu při zvládnání učiva
				Předškolní a povinná školní docházka, návštěva dalších vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů	
				Podpora při zvládnání nároků vzdělávání	
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na pracovní uplatnění</b>	Hledání pracovního uplatnění/obdobné činnosti	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby v zaměstnání, nebo dobrovolnické činnosti Mít kontakty na subjekty, které se na hledání zaměstnání specializují
Návštěva přípravných kurzů, míst budoucího zaměstnání, nebo obdobné činnosti					
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Docházka do zaměstnání/jiné obdobné činnosti	Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. fyzické podpory v pracovní činnosti	
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Znalost možností a umění naplánovat si oblíbené činnosti Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – navštěvování kostela, farního společenství Sportovní aktivity Rekreace/regenerace Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít možnost trávit volný čas podle vlastního výběru a zájmu, mít podporu při technickém zvládnání oblíbených činností

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku (např. mobilní telefon)/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu	
		<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace/podporu při nácviku běžného jednoduchého ošetření
				<b>Dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře
			Zajištění potřebných léků		
			Užívání léků v lékařem stanovené době		
			Dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení		
			<b>Rozvoj hybnosti a prevence omezení hybnosti</b>	<b>Podpora hybnosti</b>	Pití tekutin v dostatečném množství
		Dodržování diety			
		<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě mít možnost výběru vhodných potravin
Znalost optimálního množství určitého jídla					
Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem					
<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Základní finanční gramotnost	Mít možnost využít nabídky základního, event. odborného poradenství Mít možnost podpory při provádění úhrad		
		Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby			
		Provádění úhrad spojených s bydlením			
		Provádění úhrady poplatků za telefon			
		Provádění úhrady - jiné			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Osoba zná svá práva a rozhoduje se o jejich uplatnění</i></p> <p><i>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</i></p>	<p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b></p>		<p><b>Nakládání s majetkem</b></p>	Převedení majetku	Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
				<p><b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b></p>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchod a jiné výhody
		Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)			
		Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru			
		Doložení zdravotního stavu			
			<p><b>Uzavírání smluv, uvědomění si svých závazků a důsledků</b></p>	Uzavírání smluv	Mít dostatek informací a podporu v této oblasti, kontakty na navazující služby, odborníky
				Nákupy přes internet	
				Placené služby	
				Rizika plynoucí ze zadlužení	
		Základní doklady	<p><b>Platné osobní a jiné doklady</b></p>	Zajištění platných osobních dokladů – např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít informace o postupu při ztrátě, či skončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich, mít podporu při jednání s úřady
		Účast na veřejném životě	<p><b>Uplatňování občanských a politických práv</b></p>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva Mít podporu při jejich realizaci
Uplatnění práva volit					
Ochrana práv	<p><b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností</b></p>	Ochrana práv v oblasti sousedských vztahů	Mít informace o možné formě, či rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit  Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními obyvateli zařízení		
		Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)			
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím			
		Znalost rizika zneužití různými komerčními subjekty (tlak na uzavírání půjček, nákup zboží, pronájem zařízení apod.)			
		Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím			
		Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání			
		<p><b>Obhajoba práv a oprávněných zájmů</b></p>		Uplatňování pomoci ombudsmana	Mít možnost hájit svá práva a zájmy, mít k dispozici kontakty na pomáhající subjekty, mít potřebnou míru podpory při obhajobě svých práv a zájmů
Pomoc při přehodnocení svéprávnosti					

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socio-terapeutické rozhovory související s odcházením	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb
				Duchovní podpora	
		Doprovázení			
		Vypořádání majetkových poměrů			
		Uspořádání vztahů, práce s rodinou			
		Volba posledního rozloučení			
		<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

#### **§ 49 - Domovy pro seniory**

- Domovy pro seniory jsou určeny osobám se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, které nemohou zůstat v domácím prostředí za podpory pečující osoby ani za podpory dostupných terénních a ambulantních služeb, tzn. osobám, které potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby. Domovy pro seniory nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidování jsou pouze žadatelé, kteří spadají do cílové skupiny a mají aktuální zájem o využívání služby. Poskytovatelé zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb. Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek a spolupráce s osobami blízkými a dalšími subjekty, a to ve všech oblastech běžného života dle provedeného zjišťování potřeb. Služby mají navázanu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou především zdravotní péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie.
- Služba domova pro seniory je poskytována na dobu neurčitou.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klientů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou, nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, čase a frekvenci úkonu, který je osobě příjemný, a který je osoba schopna, důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Ostříhání nehtů na ruce	
				Ostříhání nehtů na nohy	
			Péče o oči	Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
				Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
			Péče o uši	Čištění uší	
				Nasazení naslouchadla	
				Čištění naslouchadla	
		Výměna baterií v naslouchadle			
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla	
				Sprchování	
				Koupání	
				Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli/sprše	
		Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC	
				Použití toaletního křesla	
Výměna inkontinenčních pomůcek					
Péče o stomii, katetr (výměna/vypuštění sběrného sáčku na moč apod.)					
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou, nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
		Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek			
		Celková úprava vzhledu	Líčení/odlíčení		
			Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před		



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				zrcadlem) Použití parfému	
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změny polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
		<b>Stání a sezení</b>	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Sezení mimo lůžko		
<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Použití polohovacích a fixačních pomůcek			
		Přemísťování předmětů denní potřeby			
<b>Pohyb v prostoru</b>	<b>Pohyb ve vlastním a společném prostoru</b>	Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.			
		Bezpečný pohyb po místnosti			
		Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíčem			
<b>Pohyb mimo zařízení</b>	<b>Chůze</b>	Zvládání bariér (kliky, prahy, rohy, koberce apod.)			
		Použití osobního výtahu			
		Chůze po rovině			
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Zajištění nebo příprava stravy</b>	Chůze po schodech, v terénu	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít možnost přípravy jednoduchých jídel, nápojů, s event. fyzickou, nebo slovní podporou
				Pohyb mimo vlastní prostor	
				Pohyb mimo vlastní prostor	
				Pohyb mimo vlastní prostor	
				Pohyb mimo vlastní prostor	
				Pohyb mimo vlastní prostor	
				Výběr stravy, volba z nabídky, volba množství	
				Příprava teplých a studených nápojů	
				Příprava/vaření jídel	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
				Porcování stravy	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Přijímání stravy	Napití	Mít možnost kontrolovat spotřebu vlastních potravin, mít možnost rozhodovat o jejich spotřebě nebo zlikvidování Mít možnost najíst se/napít se způsobem podle vlastního výběru, v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor/pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení/napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)
				Najedení	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
Osoba pečuje o svůj prostor/své věci, rozhoduje, jak se o něj má pečovat	Péče o domácnost	Vytvoření vlastního prostoru odpovídajícího individualitě	Mít vlastní prostor	Místo na spaní	Mít možnost trávit život v prostorách přiměřených věku, srovnatelných s prostory, ve kterých tráví život vrstevníci Mít možnost obklopit se doplňky charakterizující osobnost uživatele
				Místo k relaxaci	
				Místo k práci	
		Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy Mít možnost rozhodovat o tom, jak a kdy bude provedena údržba a úklid vlastního prostoru, mít možnost to s event. fyzickou podporou udělat
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid vlastního prostoru	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyňské lince	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Péče o lůžko	Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru lůžkovin
				Převlékání lůžkovin	
		Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost s event. fyzickou podporou pečovat o oblečení, obuv  Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
Sušení prádla					
Žehlení prádla					
Uložení prádla					
Drobné opravy prádla					
Čištění bot					

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
		<b>Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b>	<b>Udržení tepelné pohody ve vlastním prostoru</b>	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní s potřebnou mírou podpory	
				Obsluha zařízení pro zajištění tepelné pohody (radiátorů, klimatizace apod.)		
			<b>Obsluha domácích spotřebičů</b>	Obsluha čajové konvice, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost využít fyzickou/slovní podporu k obsluze spotřebičů	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru, nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních	
				Navazování a udržení partnerských a sexuálních vztahů		
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy		
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, v osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory při event. oslabení orientace	
				Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)		
				Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)		Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)		
		<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost srozumitelně se vyjádřit</b>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace	
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt		
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu a jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců/seniorů, knihovny Návštěva restaurace atd.	Mít možnost, s event. fyzickou podporou, dále využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>		
<p><i>Osoba má možnost se realizovat v práci, či jiné smysluplné činnosti a může trávit volný čas tak, jak je jí to příjemné a jak to odpovídá jejímu věku, či zálibám</i></p>	<p><b>Seberealizace</b></p>	<p><b>Pracovní uplatnění</b></p>	<p><b>Pracovní a jiné uplatnění</b></p>	<p>Uplatnění ve smysluplné činnosti (event. pracovní), dobrovolnické činnosti</p>	<p>Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech uplatnění schopností osoby, nebo dobrovolnické činnosti Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti</p>		
				<p>Pokračování pracovní činnosti</p>			
		<p><b>Aktivní trávení volného času</b></p>	<p><b>Rozvoj nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností</b></p>	<p>Aktivizační činnosti</p>	<p>Terapeutické činnosti</p>	<p>Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů</p>	
				<p>Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním, návštěva kostela Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství Nabídka vlastních volnočasových aktivit</p>			
		<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav, ví, co je pro její zdraví vhodné</i></p>	<p><b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b></p>	<p><b>Zajištění bezpečí</b></p>	<p><b>Opatření pro zajištění bezpečí</b></p>	<p>Přivolání pomoci (např. signalizačním zařízením, telefonem apod.)</p>	<p>Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bepečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek</p>
						<p>Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním</p>	
<p>Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním</p>							
<p><b>Zdraví</b></p>	<p><b>Provedení jednoduchého ošetření</b></p>			<p>Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.</p>	<p>Mít možnost provést drobné ošetření sebe sama</p>		
		<p><b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b></p>	<p>Návštěva lékaře</p>	<p>Zajištění potřebných léků</p>	<p>Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled</p>		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích	
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení		
				Pití tekutin v dostatečném množství		
				Dodržování diety		
		<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě	
				Znalost optimálního množství určitého jídla		
<p><i>Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění</i></p> <p><i>Osoba zná způsoby, jak stabilizovat svou finanční situaci</i></p>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství	
				Provádění úhrad spojených s bydlením		
				Provádění úhrady daně z nemovitosti		
				Provádění úhrady poplatků za telefon		
			Provádění úhrady – jiné			
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku		Mít k dispozici poradenství, kontakty na poradenské subjekty
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
		<b>Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku dávky a výhody	Mít možnost využít nabídky základního poradenství		
			Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří (důchod)			
		<b>Základní doklady</b>	<b>Platné osobní doklady</b>	Občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů	
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva Mít podporu při realizaci politických práv	
				Uplatnění práva volit		
				Uplatnění petičního práva		
				Uplatňování práva být členem politické strany		
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských, občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu při ochraně svých práv Mít informace o možné formě, či	
Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)						

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
				Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání	
			<b>Obhajoba práv a oprávněných zájmů</b>	Uplatňování pomoci ombudsmana	Mít možnost hájit svá práva a zájmy, mít k dispozici kontakty na pomáhající subjekty, mít potřebnou míru podpory při obhajobě svých práv a zájmů
				Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socio-terapeutické rozhovory související s odcházením	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb
				Duchovní podpora	
				Doprovázení	
				Vypořádání majetkových poměrů	
				Uspořádání vztahů, práce s rodinou	
				Volba posledního rozloučení	
		<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 50 - Domovy se zvláštním režimem**

- Domovy se zvláštním režimem jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou již nelze zajistit prostřednictvím terénních a ambulantních forem služeb.
- Domovy se zvláštním režimem nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby. Sociální šetření je prováděno po podání žádosti a evidování jsou pouze neuspokojení žadatelé, kteří spadají do cílové skupiny a mají aktuální zájem o využívání služby. Poskytovatelé zjišťují potřeby osob v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Poskytování péče slouží k doplnění vlastních schopností a dovedností osoby, služba posiluje soběstačnost a samostatnost osoby včetně rozhodování o sobě s využitím kompenzačních pomůcek a spolupráce s osobami blízkými a dalšími subjekty a to ve všech oblastech běžného života dle provedeného zjišťování potřeb. Služby mají navázanu spolupráci se subjekty zajišťujícími odbornou především zdravotní péči pro své uživatele, např. v oblasti léčby bolesti, fyzioterapie. Služba domova se zvláštním režimem je poskytována na dobu neurčitou.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klientů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o osobní hygienu, neztrácí důstojnost a respekt v důsledku nedostatečné hygieny	Osobní hygiena	Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo se slovní event. fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, čase a frekvenci úkonu, které je osobě příjemné, a kterého je schopna, důstojně a v soukromí zvládnout
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
				Ostříhání nehtů na nohou	
			Péče o oči	Umývání očí	
		Nasazení brýlí			
		Čištění brýlí			
		Aplikace kontaktních čoček a péče o ně			
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
Čištění naslouchadla					
Výměna baterií v naslouchadle					
Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mytí celého těla			
		Sprchování			
		Koupání			
		Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše			
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Použití WC			
		Použití toaletního křesla			
		Výměna inkontinenčních pomůcek			
		Péče o stomii, katetr (výměna/vypuštění sběrného sáčku na moč apod.)			
Osoba o sebe pečuje, pečuje o svůj vzhled, neztrácí důstojnost a respekt	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost udržet se slovní, event. fyzickou podporou (nebo oběma druhy podpory) dosavadní styl oblékání, vzhled
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
		Obouvání, zouvání	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled		



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>v důsledku nedostatku péče</i>			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít nabídku pomůcek, které usnadní zvládnutí péče o vlastní osobu
				Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení	
				Použití parfému	
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se může ve svém prostoru pohybovat, nebo alespoň kontrolovat prostor kolem sebe, být v optimální poloze s ohledem na svůj handicap</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změny polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůckách a postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) pohybovat se ve svém prostoru, který je bezpečný  Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) kontrolovat prostor kolem sebe
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
				Ulehnutí na lůžko	
				Přesun na vozík a na lůžko	
		<b>Stání a sezení</b>	Stoupnutí		
			Sezení mimo lůžko		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
			<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby  Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.
		<b>Pohyb v prostoru</b>		<b>Pohyb ve vlastním a společném prostoru</b>	Bezpečný pohyb po místnosti
			Otevření a zamčení dveří pokoje, otevření vchodových dveří, manipulace s klíči)		
			Zvládání bariér (kliky, prahy, rohy, koberce apod.)  Použití osobního výtahu, plošiny		
		<b>Pohyb mimo zařízení</b>	<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	<b>Chůze</b>	Chůze po rovině
Chůze po schodech, v terénu					
<b>Pohyb mimo vlastní prostor</b>	Zvládání rizikových míst, znalost cesty				
	Pohyb mimo dům (zařízení)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba má dostatek stravy podle svého výběru	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Zajištění nebo příprava stravy	Výběr stravy, volba z nabídky, volba množství	Mít možnost vybrat si jídlo podle chuti z několika možností, mít možnost rozhodnout o množství jídla Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma) připravit si jídlo/nápoj podle své chuti Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma) najíst se komfortním a důstojným způsobem, nebo způsobem, který nejvíc umožňuje nezávislost osoby
				Příprava teplých a studených nápojů	
				Příprava a vaření jídel	
				Porcování stravy	
				Ohřívání stravy	
				Sledování doby spotřeby u potravin	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Najedení	
				Napití	
			Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	
Uchování potravin					
Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejích představ a potřeb uspořádané	Péče o domácnost	Vytvoření vlastního prostoru odpovídajícího individualitě	Mít vlastní prostor	Místo na spaní	Mít možnost trávit život v prostorách přiměřených věku_srovnatelných s prostory, ve kterých tráví život vrstevníci Mít možnost obklopit se doplňky charakterizující osobnost uživatele
				Místo k relaxaci	
				Místo k práci	
		Úklid a údržba vlastního prostoru	Úklid a údržba vlastního prostoru	Umytí nádobí	Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma druhy podpory) se podílet na údržbě a úklidu vlastního prostoru, nebo způsob údržby a úklidu ovlivňovat
				Uložení potravin	
				Úklid lednice	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Setřetí prachu	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Péče o lůžko	Stlaní		
			Převlékání lůžkovin		
		Péče o prádlo, oblečení a boty	Péče o oblečení a boty	Přepírání drobného prádla	Mít možnost se s podporou podílet na péči o oblečení, obuv Mít možnost rozhodovat o péči o oblečení a obuv
				Sušení prádla	
				Žehlení, uložení prádla	
				Drobné opravy prádla	
				Čištění bot	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Udržování tepelné pohody ve vlastním prostoru	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru s potřebnou mírou podpory
				Obsluha zařízení pro zajištění tepelné pohody (radiátorů, klimatizace apod.)	
		Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma) obsluhovat bezpečně domácí spotřebiče

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Osoba má možnost navazovat kontakty uvnitř i vně služby</i></p> <p><i>Osoba je schopná vyjádřit své myšlenky, přání, potřeby</i></p> <p><i>Osoba je schopná sdílet svá přání, potřeby, myšlenky s druhými</i></p>	<p><b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b></p>	<p><b>Společenské kontakty</b></p>	<p><b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů</b></p>	<p>Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými</p>	<p>Mít možnost stýkat se s blízkými lidmi</p> <p>Mít možnost využít ke kontaktu slovní/fyzickou odbornou podporu (např. mít k dispozici někoho, kdo přetluočí vyjádření osoby)</p>
				<p>Navazování a udržení partnerských a sexuálních vztahů</p>	
				<p>Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy</p>	
				<p><b>Orientace</b></p>	<p><b>Orientace v čase, v místě, v osobách</b></p>
<p>Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)</p>					
<p>Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)</p>					
<p>Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)</p>					
		<p><b>Využívání běžných veřejných služeb</b></p>	<p><b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku</b></p>	<p>Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)</p> <p>Využívání pošty</p> <p>Využívání banky</p> <p>Navštěvování klubů, např. důchodců/seniorů, knihovny</p> <p>Návštěva restaurace</p> <p>Návštěva sportovišť, bazénu, divadla, kina atd.</p>	<p>Mít možnost se slovní nebo fyzickou podporou (nebo s oběma) absolvovat nákup zboží obvyklým způsobem</p> <p>Mít možnost se slovní, nebo fyzickou podporou (nebo s oběma) využít veřejných služeb, navštívit nové místo, zapojit se do sociálních aktivit běžným způsobem, bezpečně a bez ohrožení stigmatizací</p>
	<p><b>Seberealizace</b></p>	<p><b>Získávání kvalitních podnětů</b></p>	<p><b>Získávání dostatečného množství kvalitních podnětů</b></p>	<p>Pravidelný kontakt s předměty, odpovídající věku a potřebám osoby a jejímu životnímu stylu, vzbuzující, nebo vyvolávající vzpomínky, libé pocity</p>	<p>Mít možnost vybrat si z pestré nabídky podnětů/předmětů podporujících zájem, libé pocity, vzpomínky, kontakt se sebou, kontakt s realitou</p>

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba může realizovat činnosti, které vycházejí z jejích zálib, odpovídají jejímu věku a možnostem				Pravidelný kontakt s lidmi minimalizující riziko izolace, deprivace a prohloubení zdravotního postižení (demence)	Mít možnost rozvíjet/udržet motorické, psychické a sociální dovednosti přirozenými činnostmi, odpovídajícími věku, potřebám a zvyklostem osoby Mít možnost využít nabídky podnětů/předmětů vycházejících ze znalosti osoby, jejího životního stylu, jejího věku, potřeb, možností Mít možnost využít pravidelného kontaktu s druhou osobou, pomáhajícího podpořit/udržet vnímání osoby sebe sama a kontakt s okolím Mít možnost využít nabídky optimálního způsobu podávání informací osobě
				Pravidelný přísun informací, které podporují vnímání sebe sama i okolního světa	
Zklidňující/stimulující masáže					
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb – setkání s duchovním Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře Nabídka vlastních volnočasových aktivit	Mít možnost využít nabídky takové činnosti, která osobě vyhovuje, vychází ze znalosti jejích zálib, potřeb, možností, životního stylu, věku Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci vlastních zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností
Osoba žije v bezpečném prostředí, kde je chráněna před zdravotními riziky a v případě potřeby dostává zdravotní péči	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/bezpečný způsob, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
	<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
			<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření		
				Zajištění potřebných léků	Mít dostatek informací (podaných způsobem, kterému je osoba schopná porozumět) k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu		
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	Mít možnost projevit nesouhlas s navrženým režimem, mít záruku, že se bude hledat alternativní řešení, které bude osobě více vyhovovat		
				Pití tekutin v dostatečném množství	Mít možnost využít nabídku, nikoliv být nucen		
				Dodržování diety			
		Zdravá výživa	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít podporu v konzumaci vhodné stravy		
				Znalost optimálního množství určitého jídla			
		<i>Práva osoby jsou respektována a chráněna</i>  <i>Osoba je chráněna před zneužíváním</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít záruku, že neznalost, resp. neschopnost hospodařit s finančními prostředky, bude rozpoznána a bude navrženo řešení, eliminující např. riziko zadlužení
						Provádění úhrad spojených s bydlením	
						Provádění úhrady poplatků za telefon	
Provádění úhrady – jiné							
	<b>Nakládání s majetkem</b>			Převedení majetku	Mít možnost využít informace/kontaktu na odborné služby		
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)			
				Darování majetku			
	<b>Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>			Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	Mít jistotu podpory v případě neschopnosti zajistit si výhody, nebo dávky		
				Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP			
				Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru			
		Doložení zdravotního stavu					
<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných doklady</b>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů				
<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv				

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
					Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva	
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním</b>	Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky, nebo ostatními obyvateli zařízení  Mít zajištěn respekt ke svým občanským právům a ochranu těchto práv	
				Znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití, nebo ohrožení zneužitím		
				Ochrana a respektování občanských práv (např. práv uživatele služby)		
	<b>Specifické potřeby služby</b>	<b>Paliativní péče</b>	<b>Podpora v terminálním stádiu</b>	Socio-terapeutické rozhovory související s odcházením	Zajištění podpory, případně zprostředkování potřebných doplňujících zdravotních a sociálních služeb	
						Duchovní podpora
						Doprovázení
						Vypořádání majetkových poměrů
						Uspořádání vztahů, práce s rodinou
			Volba posledního rozloučení			
		<b>Úkony spojené s ukončením poskytování služby</b>		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby		



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 51 - Chráněné bydlení**

- Služby jsou určeny osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a nemohou žít ve svém domácím prostředí za podpory pečující osoby a za podpory terénních a ambulantních forem služeb.
- Služby jsou poskytovány v domácnostech, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti, tj. v domech či bytech v běžné zástavbě, v nichž je poskytována individualizovaná péče. Je navázána spolupráce s odborníky dle druhu postižení a potřeb uživatelů. Jsou službami, které jsou zaměřeny na rozvoj schopností a dovedností zvyšujících samostatnost, soběstačnost, dovednosti, potřebné pro budoucí samostatný život a začlenění do běžného života s využitím běžně veřejně dostupných služeb.
- Je navázána spolupráce s poskytovateli návazných služeb, které jsou určeny pro uživatele s nižší mírou podpory (např. podpora samostatného bydlení).
- Služba nabízí podporu v rozsahu potřeb běžného života a zjišťuje potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje odpovídající péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Běžná hygiena</b>	Možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo	Upevnit hygienické návyky Mít možnost udržovat osobní hygienu s odpovídající podporou (připomenutí, dohled, fyzická pomoc)
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Líčení/odličení Použití parfému	
<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky				
<i>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>  <i>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy/místa/prostředí</b>	<b>Vstávání a uléhání</b>	Vstání z lůžka	Mít informace o pomůckách/postupech, které usnadňují pohyb, změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka  Možnost pohybovat se samostatně, s asistentem, s pomůckou
				Ulehnutí na lůžko	
			<b>Použití kompenzační pomůcky</b>	Zvládnání bariér a rizikových míst	
				Přesun na vozík a na lůžko	
Pohyb s kompenzační pomůckou po domácnosti					
Pohyb s kompenzační pomůckou mimo domácnost					
<i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Příprava a příjem stravy</b>	<b>Plán a nákup surovin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
				Plánování jídelníčku	
			<b>Zajištění dodavatele stravy</b>	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu	Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace
			<b>Nápoje</b>	Příprava teplých nápojů	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácvičku samostatného vaření
			<b>Strava</b>	Příprava a vaření jídla	Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku,



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			Přijímání stravy	Podání jídla na talíř (servírování)	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Najedení	
				Napití	
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí	Péče o domácnost	Zařízení bytu	Příprava bytu na nastěhování	Úklid bytu před nastěhováním	Mít podporu při přípravě bytu na nastěhování – úklid prostor, instalace pevných doplňků (např. madla)
			Vybavení bytu	Nákup nábytku, doplňků, spotřebičů	Mít podporu při výběru vybavení domácnosti a jeho nákupu
		Úklid a údržba domácnosti, okolí bytu/domu a společných prostor	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít informace, event. podporu, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé
				Uložení věcí	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Setření prachu	
				Údržba podlahových ploch	
				Uklizení koupelny a WC	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Rozpoznání, jaké čisticí prostředky či vybavení jsou třeba do domácnosti koupit, a schopnost tyto prostředky použít	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Drobné opravy v domácnosti	Mít informace/podporu při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost vzhledem k vlastním finančním prostředkům		
		Péče o lůžko			
		Úklid a údržba okolí	Stlaní	Být respektován ve svých rozhodnutích, jakým způsobem bude domácnost zařízena, udržována	
Převlékání lůžkovin					
Péče o oblečení, boty	Péče o prádlo, oblečení a obuv	Úklid společných prostor	Mít informace a podporu při zajištění těchto úkonů		
		Údržba zahrady			
		Třídění a praní prádla	Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv		
		Přepírání drobného prádla			
		Sušení prádla	Být respektován ve svém rozhodnutí		
		Žehlení prádla			
		Uložení prádla			
Drobné opravy prádla	Mít informace o službách, které péči o prádlo, oblečení mohou zajistit a podporu při výběru služby				
Čištění bot					
Udržování	Udržení tepelné	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
		tepelného komfortu, obsluha spotřebičů	pohody v bytě nebo domě	Topení včetně zajištění topiva Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní	
			Obsluha domácích spotřebičů	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.		
		Nakládání s odpady	Nakládání s odpady	Třídění odpadu – v případě zájmu	Mít informace a podporu při zajištění těchto úkonů	
				Odnášení odpadu		
<p><i>Osoba má aktivní vztah s rodinou, přáteli, spolupracovníky, sousedy</i> Má partnerský vztah. <i>O něco anebo o někoho stará.</i> <i>Zastává různé společenské role</i></p> <p><i>Přiměřeně komunikuje se svým okolím a blízkými lidmi, umí předejít konfliktům, případně je řešit samostatně či s podporou</i></p> <p><i>Osoba využívá různé služby v místě a chce využívat možnosti místa, kde žije</i></p>	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování partnerských, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. – možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery Mít informace o sexuálním životě, partnerských vztazích, o bezpečném sexu, mít informace o odborných službách (např. sexuologické poradny)	
			Předcházení konfliktům a jejich řešení	Umění řešit konflikt		Předcházení konfliktu
				Schopnost srozumitelně se vyjádřit, navázat komunikaci		
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Orientace v osobách Strukturovaný den, týden	/informací, které orientaci usnadní (např. pomůcky AAK – kompenzace mentálního handicapu, autismu)		
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku/zájmu/potřebám</b>	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Jednání na obecním úřadu, úřadu práce Navštěvování veřejné knihovny Využívání čistírny, opravy, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)		
<p><i>Osoba využívá služeb zaměstnanosti nebo jiných podpůrných služeb při přípravě na práci a při hledání zaměstnání</i></p> <p><i>Má placené zaměstnání</i></p> <p><i>Osoba se připravuje studiem či jinou formou dalšího rozvoje na zaměstnání nebo se účastní pravidelného dlouhodobého vzdělávání</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas (podle svého) smysluplnými aktivitami, které ji</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získávání znalostí a dovedností</b>	Doprovod do školského nebo jiného vzdělávacího zařízení Zvládnutí nároků vzdělávání Udržení a rozvíjení získaných znalostí	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod Mít podporu při zvládnutí učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)		
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Přípravy na zaměstnání</b>	Volba pracovního uplatnění	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění o svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání		
				<b>Vykonávání zaměstnání</b>	Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání	
				<b>Volný čas</b>	<b>Plánování a trávení volného času</b>	Plánování volného času Znalost možností	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas
						Hledání pracovního uplatnění	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání, nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání
						Doprovod do zaměstnání	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p>naplňují, mají pro ni smysl a při kterých si odpočine a odreaгуje se</p> <p>Osoba plánuje svůj život podle svých hodnot a pak své plány naplňuje</p>			<b>Vykonávání oblíbených činností</b>	<p>Sport</p> <p>Klubové aktivity</p> <p>Rekreace/regenerace</p> <p>Čtení</p> <p>Poslech hudby a mluveného slova</p> <p>Sledování TV, videa, DVD, počítačových her</p> <p>Ruční práce</p> <p>Uspokojení duchovních potřeb (např. návštěva kostela, farního společenství)</p> <p>Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře</p>	<p>Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas</p> <p>Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD atd.</p> <p>Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviку těchto činností</p>
<p>Osoba má běžný přístup k lékařské péči. Má dostatek informací a možností, jak se starat o své zdraví, dostatek pomůcek, jak minimalizovat negativní dopady nemocí nebo zdravotních postižení</p>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácviку samostatného jednoduchého ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/mít podporu při nákupu
			<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře/pravidelného užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků Mít podporu při rozpoznávání signálů zhoršení zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) Mít podporu při hledání opatření, která je potřeba učinit při zhoršení zdravotního stavu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
				Zvládání abstinence	
				Zvládání stresu	
Podpora při rozpoznávání signálů zhoršení zdravotního stavu					
Podpora při hledání opatření, která je třeba učinit při zhoršení zdravotního stavu					
<b>Zdravotní prevence</b>	<b>Znalost opatření pro zajištění bezpečnosti</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první		
		Prevence pádu a jiného zranění			
		Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)			
		Znalost základů první pomoci			

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky		
				Znalost rizik souvisejících s užíváním návykových látek	pomoc, mít podporu při nácviu poskytnutí první pomoci Mít informace o rizicích vyplývajících z užívání alkoholu nebo jiných návykových látek		
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin		
				Znalost optimálního množství určitého jídla, znalost důležitosti pestré stravy			
				Znalost potravin v případě diety			
<p><i>Osoba nakládá se svými finančními prostředky co nejvíce samostatně a zodpovědně</i></p> <p><i>Vstupuje samostatně či s podporou do smluvních vztahů, je si vědoma závazků z nich plynoucích</i></p> <p><i>Osoba se nedostává do finanční tísně</i></p> <p><i>Osoba má základní vědomí o svých právech a povinnostech a s tím související odpovědnost</i></p> <p><i>Pokud potřebuje, má podporu a zastání při rozhodování o právních úkonech</i></p> <p><i>Běžně rozhoduje o každodenních záležitostech</i></p>	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit Mít informace/podporu při uzavírání či plnění pojistné smlouvy Mít informace o rizicích, která z pozdních plateb plynou		
				Provádění úhrad spojených s bydlením, tj. sociální službou			
				Provádění úhrad			
				Základní finanční gramotnost			
					Řešení dluhové problematiky	Jednání s věřiteli	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají Mít informace o rizicích o průběhu exekuce Mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)			
				Jednání s orgánem, který nařídil exekuci			
					Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na další subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
						Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	
					Nakládání s majetkem	Převedení majetku	
						Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
						Darování majetku	
		Znalost a využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi			
			Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP				
			Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<p><i>Má možnost brát na sebe přiměřené riziko a je samostatná a soběstačná dle možností</i></p> <p><i>Osoba má partnerské vztahy</i></p> <p><i>Dle svých možností a potřeby, uspokojuje své sexuální potřeby</i></p>				Doložení zdravotního stavu	
		<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarávání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (občanský průkaz, pas, rodný list)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít informace o možnosti realizovat politická práva Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím	
				Ochrana práv klienta před zneužitím	
			<b>Obhajoba práv a oprávněných zájmů</b>	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit
				Návrh na změnu opatrovníka	
	<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>		Znalost důsledků užívání návykových látek	Mít informace o možné formě a rizicích domácího násilí a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit	
Znalost důsledků trestné činnosti					
<b>Jiné</b>	<b>Partnerství a sexualita</b>	Uspokojení sexuálních potřeb			
<b>Specifická potřeba služby</b>	<b>Úkony spojené s ukončením poskytování</b>			Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

- Služba poskytuje pobytovou formu péče osobám, které se po propuštění z nemocnice vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, neobejdou bez pomoci jiné fyzické osoby.
- Služba je poskytována na nezbytně nutnou dobu do chvíle, než je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou či zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb, případně pobytových sociálních služeb.
- Služba usiluje o řešení nepříznivé sociální situace osoby a přitom spolupracuje s dalšími institucemi, zejména s poskytovateli sociálních služeb a sociálními pracovníky obcí.
- Služba nabízí podporu, zjišťuje potřeby osob a poskytuje péči v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Péče je poskytována formou slovní anebo fyzické podpory s ohledem na potřeby klientů.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba je stabilizována a pečuje o svou hygienu podle svých potřeb, schopností a zvyklostí	Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování	Poskytnutí lůžka ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče včetně služeb s tím spojených	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
		Denní hygiena	Běžná denní hygiena	Ranní hygiena	
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
				Použití intim spreje	
			Péče o ústa	Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení zubní náhrady	
				Oholení se	
			Česání a mytí vlasů	Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
				Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
		Péče o nehty	Ostříhání si nehtů na ruce		
			Ostříhání nehtů na nohy		
		Péče o oči	Umývání očí		
			Nasazení brýlí		
			Čištění brýlí		
			Aplikace kontaktních čoček a péče o ně		
		Péče o uši	Čištění uší		
			Nasazení naslouchadla		
			Čištění naslouchadla		
			Výměna baterií v naslouchadle		
Mytí těla a koupání	Mytí celého těla				
	Sprchování				
	Koupání				
	Ošetření pokožky včetně nohou po koupeli/sprše				
Výkon fyziologické potřeby	Použití WC				
	Použití toaletního křesla				
	Výměna inkontinenčních pomůcek				
	Péče o stomii, katetr (výměna/vypuštění sběrného sáčku na moč apod.)				
Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)			
		Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení,			
					Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy podpory) svůj styl



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>		<b>Obouvání, zouvání</b>	popř. s využitím vhodných pomůcek	v oblékání a celkové úpravě vzhledu Být respektován při volbě svého vzhledu
				Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
				Líčení/odlíčení Použití parfému	
<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda osoba má k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky				
<i>Osoba se pohybuje ve svém prostoru i mimo něj podle svých potřeb</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změny polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečnou a komfortní změnu polohy
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
				Manipulování s polohovatelným lůžkem	
				Použití polohovacích a fixačních pomůcek	
		<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	Být respektován v rozhodování o způsobu podpory	
			Ulehnutí na lůžko		
			Přesun na vozík a na lůžko		
			Sezení mimo lůžko		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít možnost rozhodovat o umístění předmětů denní potřeby, přizpůsobit vlastní prostor svým potřebám Mít možnost, s event. fyzickou podporou, ukládat věci na místo podle vlastního uvážení nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.	
		<b>Pohyb mimo lůžko</b>	<b>Pohyb ve vlastním prostoru</b>	Bezpečný pohyb po místnosti dle potřeby využití kompenzačních pomůcek	Mít možnost bezpečně využívat vlastní prostor podle svých potřeb, možnost užívat si soukromí ve vlastním prostoru
<b>Chůze</b>	Chůze po rovině				
	Chůze po schodech				
<b>Pohyb mimo lůžko</b>	Pohyb po zařízení a vyjítí ze zařízení				
	Použití osobního výtahu				
<i>Osoba se stravuje dle</i>	<b>Zajištění</b>	<b>Přijímání stravy</b>	<b>Přijímání stravy</b>	Uchování potravin	Mít možnost najíst se, či napít se způsobem podle vlastního výběru,

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>		
<i>svých potřeb</i>	<b>stravování</b>	<b>a nápojů</b>		Příprava teplých nápojů	v místě podle vlastního výběru (vlastní prostor – pokoj, nebo společný prostor) Mít vždy jídlo připravené tak, aby nebylo obtížné ho sníst Mít k dispozici pomůcky pro usnadnění najedení, napití (např. zvýšený okraj talíře, speciální hrneček, odlehčený příbor, atd.)		
				Možnost dokoupení pochutin			
				Napití			
				Najedení			
				Porcování stravy			
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžné veřejné služby</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými či přáteli	Mít možnost se setkávat s rodinou a dalšími blízkými osobami ve vlastním prostoru nebo v jiných prostorách zařízení, mít soukromí při těchto setkáních Mít podporu při navázání kontaktu (telefon, dopis), nebo při komunikaci samé, pokud má osoba problémy s vyjadřováním		
				<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, v místě či v osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odbornou podporu při event. oslabení orientace  Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací/intervencí, které orientaci usnadní
						Orientace ve vlastním prostoru (nalezení WC, jídelny, nalezení signalizačního zařízení apod.)	
						Orientace mimo zařízení (ulice, zahrada, obchod apod.)	
Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)							
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Zprostředkování využití veřejných služeb</b>	Zprostředkování kontaktu na veřejné služby	Mít informace o veřejných službách a jejich možném využití		
		<b>Seberealizace</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojování duchovních potřeb (např. setkání s duchovním) Jiné oblíbené činnosti	Mít možnost realizovat své zájmy, a to individuálně, nebo ve skupině Mít možnost využít pomůcky, nebo odbornou pomoc k realizaci svých zájmů Být respektován ve svých rozhodnutích účastnit se/neúčastnit se skupinových činností	
<b>Péče o zdraví</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>						<b>Opatření pro zajištění</b>
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav,</i>							

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>ví, co je pro její zdraví vhodné</i>	<b>a bezpečí (rizika)</b>		<b>bezpečí</b>	Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		<b>Zdraví</b>	<b>Dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o dodržování léčebného režimu Být respektován ve svých rozhodnutích
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
				Dodržování diety	
		<i>Osoba zná svá práva, rozhoduje se o jejich uplatnění</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>
<b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky a výhody				Mít možnost využít nabídky základního poradenství
<b>Základní doklady</b>	<b>Platné osobní a jiné doklady</b>			Zprostředkování zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít možnost poradenství/podpory při zajištění osobních dokladů (ztráta, skončení platnosti, apod.)
<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování politických práv</b>			Uplatnění práva volit	Mít k dispozici informace o možnosti realizovat politická práva Mít podporu při realizaci svých práv, mít kontakty na subjekty, které poskytují podporu
				Uplatnění petičního práva	
<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním</b>			Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít v zařízení zajištěno bezpečí bez rizika zneužívání pracovníky nebo ostatními osobami v zařízení Mít informace o možnosti řešení situace domácího násilí Mít informace o subjektech, které se zabývají poradenstvím v oblasti právní problematiky
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě porušení, nebo ohrožení jiných občanských práv	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	<b>Specifická potřeba služby</b>	Úkony spojené s ukončením poskytování služby		Administrativní úkony spojené s ukončením poskytování služby	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 54 - Raná péče**

- Služba je poskytována terénní formou, popř. doplněná ambulantní formou služby. Je poskytována rodině s dítětem ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba podporuje rodinu při pochopení potřeb dítěte a s nimi souvisejících potřeb dalších členů rodiny, nastavení a zajištění péče včetně zajištění podmínek pro zvládnutí a podporu rozvoje dítěte v domácím prostředí.
- Služba spolupracuje s lékaři, sociálními pracovníky obcí, dalšími institucemi, poskytovateli sociálních služeb a odborníky dle druhu postižení a specifických potřeb dítěte a rodiny tak, aby informace o službě a podpora služby byla dostupná pro všechny cílové skupiny dětí se zdravotním postižením a jejich pečující osoby.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Rodina se orientuje v situaci</i>	<b>Základní stabilizace rodiny, orientace v nepříznivé sociální situaci</b>	<b>Znalost zdravotního stavu dítěte</b>	<b>Porozumět nepříznivé situaci, znát specifika zdravotního stavu a diagnózy dítěte, orientovat se v problematice postižení a rehabilitace</b>	Podpora a provázení rodiny Poradenský rozhovor Krizová intervence Informace o kompenzačních pomůckách Informace o perspektivách do budoucna, literatura, vzdělávání
		<b>Porozumění možným dopadům na život rodiny</b>	<b>Uvědomit si možnost dopadů na dosavadní zvyky a fungování rodiny a hledat vlastní vnitřní zdroje pro zvládnutí těchto dopadů, mít o koho se opřít</b>	Podpora pro zvládnutí nové situace tak, aby byly dopady co nejmenší (volný čas, činnosti) Podpora samostatnosti rodiny a důvěry ve vlastní schopnosti
		<b>Znalost rozsahu péče, kterou dítě bude potřebovat</b>	<b>Znát rozsah a typy odborných služeb</b>	Informace a pomoc při výběru odborných služeb a pracovišť Zprostředkování kontaktu Doprovod
		<b>Znalost časové a finanční náročnosti péče o dítě</b>	<b>Znát rámcový čas, potřebný pro rozvoj dítěte a minimální rozsah finanční zátěže</b>	Informace o běžném rozsahu rehabilitace a místních podmínkách, zátěži spojené s pořízením kompenzačních pomůcek a dalších speciálních potřeb dítěte
<i>Rodina má veškeré kompetence k podpoře vývoje svého dítěte</i>	<b>Podpora a posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Porozumění potřebám dítěte</b>	<b>Přijmout dítě s postižením, znát specifika jeho potřeb a komunikace s dítětem</b>	Podpora intuitivního rodičovství, výchovné poradenství, Podpora kompetencí rodičů s ohledem na rozsah postižení Nácvik dovedností s dítětem
		<b>Porozumění potřebám dalších členů rodiny (sourozenců, prarodičů)</b>	<b>Udržet a posilovat vztahy mezi členy rodiny a komunity</b>	Podpora vztahů mezi členy rodiny a širšího sociálního zázemí, kontakty na jiné rodiny, poskytování informací dalším osobám
<i>Rodina se orientuje v nabídce běžných i speciálních služeb a využívá je</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Účast na programech a akcích pro rodiny s dětmi s postižením a na běžných aktivitách</b>	Informace o službách (např. podpůrných skupinách), aktivitách a kulturních akcích pro rodiny a děti, kurzech, mateřských centrech apod.
		<b>Využívání návazných služeb pro odlehčení zátěže rodiny</b>	<b>Znát možnosti a využívat navazujících služeb</b>	Informace o návazných sociálních službách a dalších lokálních službách včetně speciálních a běžných MŠ a ZŠ
<i>Dítě dosáhne maximální možné samostatnosti s ohledem na svůj stav</i>	<b>Nácvik a upevňování sebeobsluhy dítěte</b>	<b>Osobní hygiena dítěte</b>	<b>Zvládání úkonů běžné hygieny</b>	Nácvik zvládnutí všech úkonů osobní hygieny a péče o tělo Mít informace o kompenzačních pomůckách, které usnadňují/umožňují zvládnutí hygieny Nastavení vhodných rituálů Podpora výchovných kompetencí rodičů

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Oblékání, obouvání</b>	<b>Oblékání a svlékání /nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek</b>	Manipulace a obsluha speciálních pomůcek vztahujících se k danému postižení Nastavení vhodných rituálů Sdílení dobrých příkladů z praxe, vyzkoušených postupů
		<b>Příjem stravy</b>	<b>Nácvik podávání stravy, polykání a kousání</b>	Nastavení vhodných rituálů při jídle Informace o pomůckách (speciální lžičky apod.) Kontakt na speciality (bobath terapie, orofaciální stimulace apod.)
<i>Dítě se dokáže orientovat a maximálně samostatně pohybovat v domácím i vnějším prostoru</i>	<b>Rozvoj a podpora motoriky</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změna polohy vleže, lezení, sezení, chůze, udržení rovnováhy</b>	Informace o aktuálních možnostech dítěte vzhledem k jeho vývojové úrovni o vhodných pomůckách (např. polohovací židle)
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemisťování předmětů a manipulace s nimi</b>	Nabídka hraček a činností odpovídajících úrovni, zvláštnostem a specifikám dítěte, vycházející z konkrétních podmínek domácnosti rodiny
		<b>Pohyb ve vlastním prostoru</b>	<b>Orientace a pohyb v domácím prostředí</b>	Nácvik a hry na rozpoznávání domácnosti všemi smysly a pohyb po ní za pomoci vhodných kompenzačních pomůcek
		<b>Pohyb mimo domácnost</b>	<b>Pohyb a orientace v charakteristikách vnějšího okolí, znalost jejich významu</b>	Podpora využití kompenzační pomůcky i mimo domácí prostředí Aktivní poznávání charakteristik Chůze po rovině, schodech apod.
<i>Dítě je sociálně začleněno</i>	<b>Zprostředkování kontaktů dítěte se společenským prostředím</b>	<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost dítěte samostatně se vyjádřit</b>	Pomoc rodičům při výběru vhodných komunikačních strategií Vysvětlení jednotlivých způsobů komunikace, jejich užití, podpora při nácviku
		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Sociální kontakty dítěte v rodině a s vrstevníky</b>	Podpora vztahů dítěte se sourozenci, širší rodinou a okolím
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace dítěte v čase, místě, osobách</b>	Podpora rodičů při nácviku dovedností dítěte orientovat se v běžném prostředí a osobách (deníky fotografie a pojmenování osob a věcí), v čase (deníky, kalendáře dne)
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Účast dítěte na programech pro vrstevníky</b>	Podpora rodičů při vedení dítěte k samostatnosti a sociálnímu začlenění dětí Návštěva aktivit pro děti a pro skupinu vrstevníků (sociální služby, mateřská centra, divadla, kroužky apod.)
	<b>Seberealizace dítěte</b>	<b>Vzdělávání dítěte</b>	<b>Příprava dítěte na zařazení do vhodného typu vzdělávacího zařízení dle aktuální úrovně dítěte</b>	Posouzení vývojové úrovně dítěte Poradenství při výběru vzdělávacího zařízení Domluva podmínek pro zařazení dítěte

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Dítě se realizuje ve vhodném typu vzdělávacího zařízení a tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>				Sledování dítěte z hlediska úspěšnosti zařazení Koordinace mezi všemi subjekty zapojenými do zařazení dítěte
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Dostatečná stimulace dítěte pro seberealizaci při respektu k vývojové úrovni, schopnostem a dovednostem</b>	Podpora rodičů k reálnému náhledu na možnosti dítěte, zároveň k rozvoji jeho potenciálu, který není postižením limitován Informace o možnostech volnočasových aktivit (sportovních, uměleckých apod.)
<i>Rodina umí pečovat o zdraví dítěte</i>	<b>Péče o zdraví dítěte</b>	<b>Rozvoj hybnosti dítěte</b>	<b>Zachování, zvýšení hybnosti</b>	Informace o fyziologickém vývoji dětí Zprostředkování kontaktů na odborníky (neurologie, fyzioterapie, ergoterapie apod.)
		<b>Zajištění bezpečí dítěte</b>	<b>Prevence zranění</b>	Zajištění prevence před zdravotními riziky spojenými s používáním pomůcek (např. uzamčení baterie ve sluchadle, výběr bezpečného materiálu brýlí a dalších pomůcek atd.) Poradenství v oblasti ochranných pomůcek zajišťujících bezpečí dítěte, případně jejich zapůjčení Nácvik komunikačních pokynů umožňujících usměrnit chování dítěte vzhledem k jeho bezpečí
		<b>Zdraví dítěte</b>	<b>Znalost rehabilitačních postupů a vhodných vyšetření pro dítě, správné využití kompenzačních pomůcek</b>	Konzultace k výběru odborníků a vhodných vyšetření dle stavu konkrétního dítěte Informace o vhodné domácí přípravě dítěte na vyšetření a na následné dodržování léčebných postupů ze strany rodičů Nácvik používání kompenzačních pomůcek
		<b>Zdravá výživa dítěte</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy a způsobů jejího podávání dítěti</b>	Informace o vhodné výživě dítěte dle věku a zdravotního stavu, pomůckách a způsobech podávání stravy Nastavení stolovacích rituálů dítěte
<i>Rodina ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku porušení svých práv a práv dítěte</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů rodiny a dítěte</b>	<b>Sociální zabezpečení</b>	<b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b>	Základní poradenství (příspěvek při péči, ZTP/P, mobilita) Informace o nadacích a dárcích Pomoc při podávání žádostí, doprovod na úřady
		<b>Ochrana práv rodičů a dítěte</b>	<b>Orientace v oblasti práv</b>	Informace o možnostech při výběru vhodné zdravotní péče Informace o vzdělávacím systému Podpora domácí výchovy dítěte a zajištění jeho kontaktu s rodinou Podpora možnosti návratu rodičů (matky) do zaměstnání Ochrana před nežádoucími vlivy výchovy na vývoj dítěte





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 55 - Telefonická krizová pomoc**

- Služba zajišťuje nepřetržitý provoz, tj. 24 hodin denně každý den včetně víkendu a svátků v průběhu celého roku.
- Služba je zaměřena na širokou cílovou skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.
- Služba poskytuje poradenství a odpovídající podporu v rozsahu, který vyplynul z rozhovoru v rámci krizové pomoci, a to tak, aby se krizový stav stabilizoval a dále neprohluboval.
- Služba může spolupracovat s lékaři, školskými zařízeními, Policií ČR, poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky obcí a dalšími odborníky a institucemi dle aktuální situace klienta.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba v krizi aktivně kontaktuje zdroj pomoci, získává bezpečný a diskrétní prostor pro sdělení toho, o čem potřebuje hovořit, lépe se orientuje v aktuální situaci s podporou poskytovatele služby</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Bezpečný prostor pro sdělení, základní informace, možnost svěřit se a poradit se</b>	<b>Posílení důvěry ve zdroj pomoci, stabilizace stavu, ventilace emocí, emoční stabilita</b>	Možnost navázat kontakt s pomáhající osobou Překonání vlastního mlčení, prolomení nahromaděných emocí atd. Orientace v pravidlech a podmínkách nabízené pomoci Bezpečný prostor pro ventilaci krizové situace (možnost anonymity, možnost kdykoliv ukončit rozhovor) Možnost hovořit o svých starostech Možnost sdělit svůj problém aniž by byl hodnocen, zlehčován atd. Možnost vyjádřit bezpečně své emoce vážící se ke krizové situaci Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci V akutních situacích možnost zprostředkovat okamžitou pomoc (RZS, PČR...)
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba zvládá své emoce, svůj psychický stav</i>	<b>Komplexní krizová intervence</b>	<b>Psychosociální a emoční rovnováha</b>	<b>Zvládnutí aktuální problematické situace</b>	Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci Uvolnění vnitřního napětí, porozumění situaci, stabilizace a vnitřní zklidnění Zastavení prohlubování krizového stavu Mobilizace vlastních zdrojů klienta, orientace na osoby blízké Možnosti řešení krizové situace, náhled na situaci Ošetření krizového stavu a zvládnutí stresové situace, začlenění do společnosti, běžný životní styl Možnost zprostředkování návazné péče (RZR, PČR...)
<i>Osoba je stabilizována, dokáže řešit situaci</i>	<b>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Vztahová problematika</b>	<b>Partnerské vztahy (nevěra, seznamování) Manželské vztahy Rodinné vztahy Sousedské vztahy Vrstevnické vztahy Mezigenerační vztahy Pracovní vztahy Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Osobní a existencionální problematika</b>	<b>Problémy se sebou samým Problémy výkonu (práce, škola) Sebevražedné úvahy Osamělost Ztráta smyslu života Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb Možnost zprostředkování návazné péče (RZR, PČR...)

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Sociálně právní problematika</b>	<b>Předmanželská, manželská a rozvodová Vztah rodičů a dětí Péče o seniory Finanční tíseň Nezaměstnanost Bytová tíseň Dědictví Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Zdravotní problematika</b>	<b>Tělesná nemoc Smyslové postižení Tělesné postižení Mentální postižení Duševní onemocnění HIV a strach z něj Gravidita Psychosomatika Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Sexuální problematika</b>	<b>Prostá sexuální problematika Sexuální dysfunkce Sexuální deviace Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Problematika závislostí</b>	<b>Alkoholová závislost Drogová závislost Gamblerství Internet Sekty Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Syndrom CAN</b>	<b>Sexuální zneužívání</b> <b>Tělesné týrání</b> <b>Psychické týrání</b> <b>Zanedbávání</b> <b>Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Psychopatologie</b>	<b>Poruchy příjmu potravy</b> <b>Domácí násilí</b> <b>Šikana</b> <b>Delikvence</b> <b>Stěžovači</b> <b>Pronásledování</b> <b>Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Problematika menšin</b>	<b>Rasové otázky</b> <b>Problematika odlišné sexuální orientace</b> <b>Duchovní otázky</b> <b>Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb
		<b>Náhlé, nečekané, traumatizující události</b>	<b>Dopravní nehody</b> <b>Znásilnění</b> <b>Přepadení</b> <b>Okradení</b> <b>Úmrtí (náhlé, tragické)</b> <b>Živelná katastrofa</b> <b>Ztráta zaměstnání</b> <b>Jiné</b>	Stabilizace a vnitřní zklidnění Orientace a náhled na situaci Porozumění v situaci Mobilizace vnitřních a vnějších zdrojů Možnosti řešení situace Znalost rizik Získání kontaktů na následnou pomoc Získání informací o možnostech návazných služeb



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 56 - Tlumočnické služby**

- Služba je poskytována primárně terénní formou, popř. ambulantní formou, zejména osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy především z důvodu smyslového zdravotního postižení, které zamezuje běžné komunikaci.
- Služba nabízí zprostředkování bezbariérové komunikace a základní poradenství dle zjištěných potřeb klienta.
- Služba je poskytována v souladu se zákonem č. 384/2008 o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osobě byla zprostředkována plnohodnotná komunikace	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb	Nakupování v obchodě Využívání pošty Využívání banky Jednání na obecním úřadu, úřadu práce, dalších úřadech Navštěvování veřejné knihovny Jednání na policii Využívání čistírny, opravy, servisu atd. Návštěva restaurace, kina, divadla Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Vzdělávací instituce	Mít možnost s tlumočníkem využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít podporu v jednání např. na úřadech, policii
			Návštěva lékaře	Návštěva lékaře Zajištění potřebných léků	Mít podporu tlumočnicka při návštěvě lékaře, lékárny apod.
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Bydlení Daně, poplatky a pojištění Jiné	Mít podporu tlumočnicka při jednání  Mít základní informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
			Řešení dluhů, exekucí	Jednání s věřiteli Jednání s orgánem, který nařídil exekuci apod.	Mít podporu tlumočnicka při jednání ohledně speciálních služeb, které se dluhovou problematikou zabývají  Mít základní informace o službách, které se touto oblastí zabývají
			Smluvní vztahy	Uzavírání/vypovězení smlouvy	Mít podporu tlumočnicka při projednávání smluv (pracovní smlouva, kupní smlouva, nájemní smlouva apod.)
		Nakládání s majetkem	Převedení/koupe majetku	Mít podporu tlumočnicka při jednání týkající se nakládání s majetkem	
			Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku	Mít podporu tlumočnicka při jednání se subjekty zabývajícími se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
		Ochrana práv	Uplatňování práv a ochrana před zneužíváním	Ochrana práv v oblasti politických/občanských práv	Mít podporu tlumočnicka při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>Mít podporu tlumočnicka při jednání v oblasti občanských/sousedských vztahů</p> <p>Mít základní informace o pomáhajících subjektech v oblasti zneužívání a domácího násilí, mít podporu při jednání s nimi</p> <p>Mít podporu tlumočnicka při jednání s pomáhajícími subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím</p> <p>Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)</p>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 57 - Azylové domy**

- Azylový dům poskytuje pobytové služby (po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok) na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, pokud tuto situaci nelze řešit s využitím terénních služeb.
- Služba je poskytována jednotlivcům, rodiči nebo rodinám s dětmi. Je-li do služby přijímáno více členů rodiny (příp. domácnosti), mapují se potřeby i těchto členů s ohledem na jejich schopnosti a věk.
- Služba spolupracuje dle cílové skupiny se sociálním pracovníkem obce, s pracovníky OSPOD, úřadu práce, školskými zařízeními, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty.
- Pracovníci služby nabízení podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, která je podmíněná ochotou řešit nepříznivou sociální situaci</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Ubytování</b></p>	<p><b>Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace</b></p>	<p>Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů  Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko)  Možnost užít WC  Možnost udržovat lůžko (převléknout)  Prostor pro odpočinek (soukromí, např. křeslo)  Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka)  Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytřít, vysát, umýt)</p>	
		<p><b>Hygiena</b></p>	<p><b>Možnost udržovat hygienu</b></p>	<p>Umytí se  Oholení se  Umytí si vlasů  Ostříhání si vlasů  Zbavení se parazitů (např. vši)</p>	
		<p><b>Materiální pomoc</b></p>	<p><b>Možnost provést základní ošetření</b></p>	<p>Možnost ošetřit drobné poranění  Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy)  Péče o brýle a naslouchadla</p>	
			<p><b>Možnost mít oděvy a boty  Možnost udržovat oděvy a boty</b></p>	<p>Možnost využít šatník  Možnost vyprat si oblečení  Možnost vyžehlit si oblečení  Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno)  Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic)  Možnost přezout se  Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny)  Možnost péče o boty (usušit, umýt)</p>	
<p><b>Strava</b></p>	<p><b>Možnost najíst se</b></p>	<p>Možnost požádat o potravinovou pomoc  Připravení teplé stravy  Uchování potravin  Připravení teplého/studeného nápoje  Možnost použít nádobí na přípravu stravy  Možnost umýt si nádobí  Používání stejného nádobí (hrnek, příbor)  Možnost uložit si vlastní nádobí  Požádání zajištění nebo poskytnutí stravy</p>			

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</b>	Dosažení psychosociální a emociální rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení (např. ventilační rozhovory) Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat	
			<b>Možnost poradit se/požádat o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci a veřejném dění	
<b>Hlavní řešená témata</b>					
<i>Osoba ví, co potřebuje k zařazení na trh práce a je schopna si udržet pracovní uplatnění</i>  <i>Osoba ví jak trávit volný čas</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání kvalifikace</b>	Získání kvalifikace k zařazení na trh práce Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání	Mít potřebnou pomoc v oblasti vzdělávání a přípravě na pracovní uplatnění Mít informace o navazujících službách, odbornících a dalších institucích, které mohou, poskytnou odbornou pomoc
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>	Získání pracovního uplatnění na trhu práce Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	Mít potřebnou pomoc v oblasti pracovní uplatnění Mít informace o navazujících službách, odbornících a dalších institucích, které mohou, poskytnou odbornou pomoc
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava	Mít informace o zdrojích, které lze využít při hledání zaměstnání

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
			<b>Udržení pracovního uplatnění</b>	Schopnost udržet režim „den a noc“ Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden) Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti	
		<b>Volný čas</b>	<b>Možnost aktivního trávení volného času</b>	Znalost možností trávení volného času Plánování volného času	
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení	Mít informace o postupu při ztrátě, získání osobních dokumentů a ostatních dokladů Mít podporu při jednání na úřadech
		<b>Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD</b>	<b>Výchovné poměry Stanovení výživného Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení</b>	Pomoc při podání návrhu Pomoc v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR	Mít podporu při jednání na úřadech Mít informace o navazujících službách
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky
			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství
			<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Schopnost obstat v plnění předškolních a školních povinností dětí</b>	Spolupráce se školou Docházka do školy Příprava na školu Kontakt se školou (navazující služby, PPP, SVP, SPC, emocionální podpora, doučování)	Mít potřebnou pomoc/informace v rozsahu základního sociálního poradenství o možnostech řešení, navazujících službách, odbornících v dané oblasti Mít podporu při jednání na úřadech, s odborníky
			<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	
			<b>Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	
		<b>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</b>	<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s jeho zdravotním stavem</b>	Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik	
	<b>Řešení zdravotního handicapu dítěte</b>		Kompenzace handicapu Pomůcky Dodržování diety, osvěta Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie		
	<b>Řešení závislosti dítěte na návykových látkách a orientace v problematice</b>		Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí. Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek a alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách		
<i>Osoba má přístřeší</i>	<b>Navazující bydlení</b>	<b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bydlení	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>				Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt	
			<b>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</b>	Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)	
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	
			<b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení - úklid, údržba pořádku - péče o oblečení - nákupy - vaření - drobná údržba	
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace</i></p> <p><i>Kontakt se společenským prostředím, které nepodporuje</i></p>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	<b>Styk s vrstevníky</b>	Schopnost sebeprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Navázání a udržení partnerského vztahu Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpokladem pro prevenci relapsu</i>		<b>Vytváření funkčních partnerských vztahů</b>	<b>Vztah s partnerem</b>	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>  <i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžadují, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i>  <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění	
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Podpora při pořízení léků Podpora při užívání léků Dodržování diety, osvěta Podpora při kompenzaci handicapu Podpora při dodržování léčebného režimu	
		<b>Řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Dodržování léčebného režimu	

<i>Výsledná kompetence</i>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
Osoba ví jak předcházet, popř. řešit rizikové chování	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Předcházení/ řešení rizikového chování</b>	<b>Orientace v řešení závislosti na návykových látkách</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu, a dalších závislostí Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet zneužívání návykových látek, alkoholu a dalším závislostem Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách	
			<b>Řešení důsledků provedené trestné činnosti</b>	Možnost využít trestněprávní poradenství	
			<b>Prevence rasizmu (šikany), řešení konfliktů mezi uživateli</b>	Znalost důsledků konfliktního jednání, šikany, rasistických projevů Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet konfliktům Schopnost řešit konfliktní jednání, šikanu, rasistický projev	





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 58 - Domy na půl cesty**

- Služba poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu mladistvým a osobám do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby.
- Služba nabízí podporu a zjišťuje potřeby osoby minimálně v rozsahu karty služby, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba spolupracuje dle potřeb cílové skupiny se sociálním pracovníkem obce, s pracovníky OSPOD, úřadu práce, školskými zařízeními, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty.
- Služba podporuje uživatele v osvojení návyků a dovedností nezbytných pro samostatný život a začlenění do běžné společnosti.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba získala základní stabilizaci a spolupracuje na řešení své nepříznivé sociální situace</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Ubytování</b>	<b>Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace</b>	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů	Mít ubytování (v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok)	
		<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</b>	Pomoc při dosažení psychosociální a emoční rovnováhy		
				Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů		
			<b>Možnost poradit se /požádat o radu</b>	Možnost využít základního poradenství		
		Možnost získat přehled o navazujících službách				
Podpora orientace ve vlastní situaci						
<b>Hlavní řešená témata</b>						
<i>Osoba se aktivně podílí na budování svých pracovních a sociálních dovedností a návyků</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání kvalifikace</b>	Proces přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba kvalifikace	Pomoc při zajištění kvalifikačního vzdělávání	
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>		Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu)	Mít podporu při hledání, získání a udržení pracovního uplatnění
					Znalost nejdůležitějších ustanovení	
					Zákoníku práce	
					Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>		Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti	
					Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem)	
		Schopnost napsat CV				
		Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)				
		<b>Udržení pracovního uplatnění</b>		Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)		
				Schopnost udržet režim „den a noc“		
				Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (umět vstát do práce a vydržet to celý týden)		
Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci						
Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti						

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Základní doklady	Obstarávání osobních a jiných dokladů	Zajištění platných dokladů	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti osobních dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich Mít podporu při jednání na úřadě Mít informace o potřebě zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení dokladů	
		Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít podporu a informace v hospodaření s finančními prostředky, Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu, co je třeba zařídit, co kam nahlásit Mít informace/podporu při uzavírání či plnění pojistné smlouvy Mít informace o rizicích, která z pozdních plateb plynou
				Znalost nákladů na bydlení		
				Znalost ostatních nákladů		
			Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Schopnost posouzení vlastní finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky	Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	
				Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka		
			Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
			Řešení dluhové problematiky	Identifikace dluhů a závazků z nich plynoucích (nájem, VZP atd.)	Komunikace s exekutorem	
				Kompletace dokumentů k dluhům		
				Tvorba splátkového kalendáře		
			Znalost a využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod		Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi
		Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)				
		Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru				
Doložení zdravotního stavu						

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba má kde bydlet a je obeznána se všemi základními podmínkami, které s bydlením souvisejí a mohou ovlivnit jeho kvalitu</i>	<b>Navazující bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení nebo ubytování</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu	Činnosti, které vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících hledání, udržení si bydlení a chodu domácnosti	
				Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky		
				Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bydlení		
				Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt		
				Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek		
				Schopnost sebereprezentace		
				Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem		
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem, energie		
				Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)		
			<b>Možnost naučit se samostatně bydlet</b>	<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	
					Získání schopnosti a možnosti postarat se o prostor vlastního bydlení (kultura bydlení)	
					Naučit se soužití s dalšími osobami ve společném obydlí	
					Možnost samostatného pokoje a soukromí	
<b>Možnost získat/mít zodpovědnost za vlastní bydlení</b>	<b>Možnost uspořádat si osobní věci podle svého přání a samostatného rozhodnutí</b>	Možnost využítí prostoru pro uložení osobních věcí, oblečení, bot				
		Získání schopnosti a možnosti naučit se kultuře bydlení				
<b>Možnost získat/mít zodpovědnost za vlastní bydlení</b>	<b>Možnost využítí prostoru pro uložení osobních věcí, oblečení, bot</b>	Schopnost rozhodovat se o podstatných a nepodstatných věcech v domácnosti (důležité vybavení, pravidelné činnosti, nezbytnost kooperace s ostatními, apod.)				

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Možnost využívání prostoru pro úklid, praní, žehlení, výměnu ložního prádla</b>	Získání schopnosti a možnosti pravidelně uklízet, sledovat stav úklidových potřeb a prostředků	
				Získání schopnosti a možnosti pravidelně měnit ložní prádlo, využívat vlastní ložní prádlo	
				Získání schopnosti a možnosti starat se o žehlení	
				Získání schopnosti a možnosti praní osobního i dalšího používaného prádla	
				Získání schopnosti a možnosti plánovat všechny činnosti	
				Získání schopnosti a možnosti všechny činnosti vykonávat pravidelně a opakovaně	
			<b>Možnost pravidelného zajištění vlastního stravování</b>	Získání schopnosti a možnosti pravidelně nakupovat potraviny s přihlédnutím k možnostem vlastního rozpočtu	
				Získání schopnosti a možnosti pravidelné přípravy stravy	
				Získání schopnosti a možnosti pravidelné péče o kuchyň	
<i>Osoba vytváří funkční sociální vazby, je v kontaktu se společenským prostředím a využívá běžně dostupné veřejné služby</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost sebe prezentace	
				Asistence při vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	<b>Styk s vrstevníky</b>	Schopnost sebe prezentace	
				Asistence při vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	
		Navázání a udržení partnerského vztahu			
		Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb, užití internetu, sociálních sítí apod.			

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Práva a povinnosti v běžném životě</b>	<b>Získání náhledu na svá osobnostní práva</b>	Možnost poznat svá základní osobnostní práva	
				Schopnost uplatňovat svá osobnostní práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.)	
				Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv	
Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (= registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod.					
Získání zkušeností při plnění základních povinností					
			<b>Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku/zájmu/potřebám</b>	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)	Mít možnost využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití
<i>Osoba rozpozná a ví jak předcházet rizikovému chování případně ví jak ho řešit</i>	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu</b>	<b>Umění včas vyhodnotit své vlastní ohrožení při vystavení rizikovému chování zaměřenému na osobu a reagovat na ně</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání s rizikovým chováním	
		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Umění včas vyhodnotit vlastní tendence k rizikovému chování a jeho důsledky</b>	Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znalost možností, jak se jim bránit, nebo jim předcházet	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře	
				Registrace u lékaře a jeho návštěva	
				Absolvování lékařských vyšetření	
				Identifikace příznaků onemocnění	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Podpora při pořízení léků		
				Podpora při užívání léků		
				Dodržování diety		
				Identifikace příznaků onemocnění		
				Podpora při dodržování léčebného režimu		
				Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)		
				Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění		
			Pomoc při kompenzaci handicapu a zajištění pomůcek			
		<b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b>	<b>Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu</b>	Možnost využít základního poradenství		
						Identifikace příznaků onemocnění
						Základní znalost důsledků užívání návykových látek
						Vyhledání adekvátní navazující služby
						Schopnost předcházet zneužívání návykových látek, alkoholu a dalším závislostem
						Schopnost řešit zdravotní následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí
						Možnost získat přehled o navazujících službách
			<b>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro vlastní zdraví</b>	Znalost příznaků		
				Znalost způsobů přenosu		
				Znalost možností ochrany		



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 59 - Kontaktní centra**

- Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním rizik všech typů návykových látek, vč. ekonomických, sociálních a zdravotních dopadů jejich užívání na jedince a společnost. Služba se zaměřuje na sekundární a terciární prevenci a celkově řeší nepříznivou sociální situaci uživatelů drog.
- Služba, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba dle potřeb uživatelů spolupracuje se zdravotnickými službami, návaznými službami pro léčbu závislosti, OSPODem, psychology, se sociálním pracovníkem obce, úřadem práce, školskými zařízeními, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty.



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace /Možnosti poradit se/požádat o radu</b>	Identifikace vlastních potřeb Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat Možnost vystupovat anonymně Možnost využít základního informačního servisu Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci Udržení kontaktu se sociální službou (při umístění ve vězení, v léčbě)	Využití informací o možnosti řešit nepříznivou sociální situaci Odkazování na navazující služby Poskytování sociálního poradenství a informací za účelem prevence nebo eliminace nepříznivé sociální situace a doporučení vedoucích ke změně postojů a následné změny v rizikovém chování klientů
		<b>Materiální pomoc</b>	<b>Využití materiální pomoci</b>	Možnost získat kontakt/užít šatník Možnost požádat o potravinovou pomoc a vitamíny Pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob	Odkazování na navazující služby Mít informace o možnostech materiální pomoci
		<b>Osobní hygiena</b>	<b>Využití možnosti udržovat hygienu</b>	Umytí se Vyčištění si zubů Oholení se Umytí si vlasů Vyprání si prádla	Poskytnutí podmínek pro celkovou i běžnou osobní hygienu
		<b>Výměna pomůcek pro bezpečné užívání a snížení zdravotních rizik</b>	<b>Výměna pomůcek sloužících pro aplikaci drog a získání pomůcek pro detekci infekčních chorob</b>	Voda Alobal Jehly Testy HIV Testy hepatitidy, testy pohlavně přenosných chorob Pomůcky pro ošetření drobných ran	Mít možnost využití výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob (pravidelně)
		<b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b>	<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky	Mít informace, podporu a pomoc při řešení zdravotního stavu uživatele Zprostředkování odborné pomoci

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Znalost důsledků užívání návykových látek, včetně alkoholu</b>	Možnost využít základního poradenství Předcházení zneužívání návykových látek a alkoholu a dalším závislostem Dodržování bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Řešení zdravotní následky infekčních onemocnění Řešení následků zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Vyhledání adekvátní navazující služby Možnost získat přehled o navazujících službách	Možnost využít základního poradenství Mít informace o prevenci rizikového způsobu života Možnost získat přehled o navazujících službách
			<b>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</b>	Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany	
<b>Hlavní řešená témata</b>					
<i>Osoba začala dlouhodobě spolupracovat na řešení situace</i>	<b>Motivace k léčbě</b>	<b>Motivace zahájit léčbu</b>	<b>Individuální práce/ Využití doprovodu</b>	Zprostředkování ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxikace) Sociální a trestněprávní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Motivační trénink a předléčebné poradenství Podpora k realizaci vlastních plánů Účast na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k motivaci a podpoře léčby, k pochopení situace Doprovod na úřady, k lékařům atd.	Podpora a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace Odkazování na navazující služby
		<b>Prevence relapsu</b>	<b>Individuální práce</b>	Podpora uživatelů v abstinenci Účast na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenčního plánu	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i>	<b>Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí Mít informace o postupu při ztrátě, získání osobních dokumentů a ostatních dokladů Odkazování na navazující služby
<i>Osoba ví, co potřebuje k zařazení na trh práce a je schopna si udržet pracovní uplatnění</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	Mít informace v dané oblasti Odkazování na navazující služby
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebereprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	Podpora a pomoc při zajištění potřebných úkonů spojených s daným tématem Odkazování na navazující
<i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>  <i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	Podpora a pomoc při zajištění potřebných úkonů spojených s daným tématem Odkazování na navazující služby
			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	
			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	<b>Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	Podpora a pomoc při zajištění potřebných úkonů spojených s daným tématem Odkazování na navazující služby

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu	
<p><i>Osoba má přístřeší a nehrozí jí jeho ztráta</i></p> <p><i>Získání a udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt	Podpora a pomoc při vyhledání vhodného bydlení nebo ubytování Odkazování na navazující služby
			<b>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</b>	Schopnost sebereprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)	Odkazování na navazující služby
			<b>Orientace v nájemní/ podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	
			<b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení – klid, udržení pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Předcházení/řešení rizikového chování spojeného s užíváním drog</b>	<b>Pomoc s řešením následků spáchané trestné činnosti</b>	Možnost využít trestněprávní poradenství	Mít informace v rozsahu základního sociálního poradenství Odkazování na navazující služby
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje její návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	Podpora a pomoc při vytváření funkčních vazeb Odkazování na navazující služby, odbornou pomoc
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky</b>	<b>Styk s vrstevníky</b>	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Čerpání zdravotní péče</b>	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění	Pomoc a podpora při zajištění úkonů spojených s daným tématem Odkazování na navazující služby
		<b>Řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost základního ošetření	Mít informace o prevenci infekčních onemocnění Pomoc a podpora při předcházení a řešení následků infekčních onemocnění Odkazování na navazující služby

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, ani výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p><b>Posilování rodičovských kompetencí</b></p>	<p><b>Péče o děti</b></p>	<p><b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b></p>	<p>Schopnost péče o malé dítě Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění pravidelného režimu dne, včetně smysluplného trávení volného času dětí (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče</p>	<p>Poskytnutí informací v rozsahu základního sociálního poradenství Odkazování na navazující služby</p>
			<p><b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b></p>	<p>Docházka do školy Příprava na školu Kontakt se školou Kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SPC Emocionální podpora Doučování</p>	
			<p><b>Péče o zdravotní stav dítěte</b></p>	<p>Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik</p>	
		<p><b>Pravidelné placení výživného a kontakt s dítětem v souladu s úpravou styku</b></p>	<p><b>Udržení kontaktu s dítětem a plnění závazků k dítěti</b></p>	<p>Plnění rodičovské role ve vztahu k dítěti Dodržení závazků určených soudem</p>	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 60 - Krizová pomoc**

- Služba je zaměřena na skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, které přechodně nemohou řešit vlastními silami.
- Služba je poskytovaná na přechodnou dobu v terénní, ambulantní a pobytové formě. Poskytování terénní formy reaguje na výskyt mimořádné události. Provozní doba ambulantně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele. Pobytová forma má nepřetržitý provoz, tj. 24 hodin denně každý den včetně víkendu a svátků v průběhu celého roku.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba může spolupracovat s lékaři, školskými zařízeními, Policií ČR, poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky obcí a dalšími odborníky a institucemi dle aktuální situace klienta.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba má základní podporu a poradenství v různých oblastech, může nadále pracovat na řešení své situace</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Poskytnutí ubytování po dobu obvykle nepřevyšující 7 dní</b>	<b>Ubytování a zajištění služeb souvisejících s bydlením, hygienou a údržbou oblečení</b>	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných vztahů pro uživatele Zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení Prevence přenosu parazitárních a infekčních chorob Zajištění podmínek pro osobní hygienu
			<b>Najíst se</b>	Poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy Uchování potravin Zajištění pitného režimu
		<b>Základní informace, možnost poradit se, požádat o radu</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
		<b>Základní krizová intervence</b>	<b>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy</b>	Uvolnění napětí, emocí, psychická podpora, ventilace pocitů
		<b>Bezpečí</b>	<b>Orientace v situaci, znalost důsledků a vyrovnávání se s důsledky</b>	Orientace v dané problematice, dalších způsobů a jejich řešení Zajištění bezpečného prostoru, kde není uživatel ohrožen
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba zvládá své emoce, svůj psychický stav</i>	<b>Komplexní krizová intervence</b>	<b>Psychosociální a emoční rovnováha, fungující osobnost, která je schopna žít běžným způsobem života</b>	<b>Ošetření krizového stavu a zvládnání stresových situací začlenění osoby do běžného způsobu života</b>	Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci Uvolnění vnitřního napětí, porozumění situaci, stabilizace a vnitřní zklidnění Zastavení prohlubování krizového stavu Mobilizace vlastních zdrojů klienta, orientace na osoby blízké, možnosti řešení krizové situace, náhled na situaci
<i>Osoba je plně orientována ve své situaci. Dokáže ji řešit a je kompetentní k dalšímu postupu</i>	<b>Sociálně terapeutické činnosti</b>	<b>Vztahy (vrstevnické, partnerské, rodinné, pracovní) gender problematika</b>	<b>Ujasnění si vztahové situace, porozumění vztahům, tolerance a respekt, přijetí odlišností druhých</b>	Řešení vrstevnických, partnerských vztahů, vztahů s dětmi, pracovní vztahy atd. Orientace vztahů a komunikace na rodinu a osoby blízké Posilování rodičovských kompetencí Vzájemná komunikace, genderové rozdíly, vzájemná tolerance a pochopení odlišností
		<b>Výchovné a rodinné poradenství, rodičovské kompetence, sanace rodiny</b>	<b>Ujasnění si mechanismů fungování rodiny, ujasnění si rolí, stanovení a dodržování hranic a pravidel</b>	Postupný rozbor situace v rodině, orientace a náhled nad rodinnou situací Navázání komunikace mezi všemi členy rodiny Dodržování stanovených norem, vzájemný respekt a tolerance Rodičovské kompetence a autority
		<b>Rizikové a patologické chování,</b>	<b>Pochopení situace a možných následků a rizik</b>	Příčiny chování, mechanismus chování, možnosti řešení, rizika a následky Pochopení situace a možných následků a rizik (drogy, hazard, internet,



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>jeho následky, způsoby obrany a řešení</b>	<b>patologického chování</b>	kyberšikana, krádeže, záškoláctví, vandalismus, trestná činnost, syndrom CAN, násilí, šikana, týrání, znásilnění Pomoc a podpora, ověřování si funkčnosti modelu, zajištění bezpečnosti osoby
		<b>Podpora dětí a mladistvých</b>	<b>Chování, normy a vzory, běžný způsob života přijatelný pro společnost, výhody a rizika</b>	Rozbor situace, vytvoření si náhledu, hledání příčin, změna mechanismů Výhody bezproblémového chování Uplatnění ve společnosti Vlastní pocit sebeuspokojení
<i>Osoba zná práva a povinnosti a podle toho jedná a umí svou situaci řešit, zná další možnosti pomoci</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Osobní a ostatní doklady</b>	<b>Zajištění vlastnictví potřebných dokladů</b>	Pomoc při obstarání dokladů Odkaz a zprostředkování návazné služby Pomoc při kontaktování dalších organizací Technické zajištění kontaktu (např. zapůjčení telefonu, internet...)
		<b>Bydlení</b>	<b>Vyrovnaní se ztrátou bydlení a zajištění bydlení či ubytování</b>	Porozumění situaci Pomoc a podpora při zajištění a udržení bydlení či ubytování Zjištění mechanismu ztráty bydlení
			<b>Vyhledávání vhodného bydlení či ubytování</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem Kontaktování vlastníka bytu / nemovitosti a sjednání si podmínek Posouzení smlouvy, podnájemní smlouvy, znalost finančních nákladů na bydlení, orientace na trhu s byty
		<b>Finanční situace</b>	<b>Orientace ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů, výhody pracovní smlouvy a stálého příjmu Znalost nákladů např. na bydlení, rozvržení příjmu, schopnost posouzení vlastní finanční situace, schopnost splácet půjčky, hradit své závazky, schopnost provádět finanční operace Pomoc při zjišťování na co má uživatel nárok, hledání dalších možností Zajištění vlastních zdrojů financování, motivace k řešení dluhů a úspornému hospodaření s financemi Kontakt s ÚP, orientace v systému sociálního zabezpečení a dávek
<b>Zaměstnání</b>	<b>Hledání vhodného zaměstnání odpovídajícího možnostem a schopnostem uživatele, řešení možných konfliktů na pracovišti</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu, znalost Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Pracovní agentury, inzeráty, hledání nabídek po internetu Zpracování profesního životopisu, rozesílání vlastních nabídek, umožnění přístupu k internetu, telefonu Pracovní smlouva, podmínky, komunikace se zaměstnavatelem, osobní		

<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
				rozhovor – sebereprezentace, schopnost udržet si kvalifikaci, rekvalifikace Náhled na konflikty na pracovišti a možnosti řešení
		<b>Zdravotní stav</b>	<b>Vyrovnaní se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života, včetně umírání, zvládnutí úmrtí osoby blízké, zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění uživatele nebo osoby blízké</b>	Možnost čerpat zdravotní péči Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem Znalost a orientace v důchodovém zajištění Informace o možnostech a způsobech zajištění zdravotního pojištění Informace o způsobu využití zdravotní péče a registrace u lékaře, včetně jeho návštěvy Schopnost předcházet infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky, možnost podání žádosti o důchodové zajištění



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### § 60a - Intervenční centra

- Cílem služby je pomoc osobám ohroženým domácím násilím, ale i dalším osobám, které jsou domácím násilím zasaženy v souvislosti s policejním vykazáním nebo i bez takového podnětu.
- Služba je poskytovaná na přechodnou dobu v ambulantní, pobytové a terénní formě. Provozní doba ambulantně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele. Pobytová forma má nepřetržitý provoz, tj. 24 hodin denně každý den včetně víkendu a svátků. Poskytování terénní formy reaguje na výskyt specifických potřeb osoby v souvislosti s domácím násilím.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba zajišťuje spolupráci a vzájemnou informovanost mezi subjekty, které se podílejí na řešení vzniklé situace vzniklé v souvislosti s domácím násilím.
- Služba může spolupracovat s dalšími odborníky, kteří se zaměřují na práci s násilnou osobou.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
<i>Osoba má základní podporu a poradenství v oblasti domácího násilí, může nadále pracovat na řešení své situace</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Poskytnutí ubytování po dobu obvykle nepřevyšující 7 dní</b>	<b>Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace, zajištění služeb souvisejících s bydlením, hygienou a údržbou oblečení</b>	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných vztahů pro uživatele Zajištění úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení Prevence přenosu parazitárních a infekčních chorob Zajištění podmínek pro osobní hygienu
			<b>Najíst se</b>	Poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy Uchování potravin Zajištění pitného režimu
		<b>Základní informace o domácím násilí a možnostech pomoci osobám ohroženým a zasaženým domácím násilím</b>	<b>Řešení nepříznivé sociální situace v souvislosti s domácím násilím</b>	Podpora orientace ve vlastní situaci
			<b>Poradit se / požádat o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách
		<b>Základní krizová intervence</b>	<b>Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy</b>	Uvolnění napětí, emocí, psychická podpora, ventilace pocitů
		<b>Bezpečí</b>	<b>Orientace v dané problematice a možnostech řešení DN</b>	Bezpečnostní plán pro ohroženou osobu a její děti

#### Hlavní řešená témata

<i>Osoba je plně orientována ve své situaci</i>  <i>Zvládá emoce a svůj psychický stav</i>  <i>Je kompetentní k dalšímu postupu</i>	<b>Sociálně terapeutické činnosti</b>	<b>Krizová intervence</b>	<b>Ošetření krizového stavu a zvládnutí stresových situací, psychosociální a emoční rovnováha</b>	Podpora emocionálního ukotvení v dané situaci Uvolnění vnitřního napětí, porozumění situaci, stabilizace a vnitřní zklidnění Zastavení prohlubování krizového stavu
		<b>Vztahy</b>	<b>Ujasnění si vztahové situace a její pojmenování</b>	Edukace v oblasti vztahových problémů
		<b>Výchovné a rodinné poradenství, rodičovské kompetence, sanace rodiny zasažené DN</b>	<b>Ujasnění si mechanismů fungování rodiny, rolí a hranic, stanovení a dodržování pravidel v případě, že vztah nekončí rozpadem</b>	Řešení partnerských vztahů a vztahů s dětmi Orientace a náhled na rodinnou situaci Posilování rodičovských kompetencí Ve spolupráci s OSPOD nastavení kontaktu násilné osoby s nezletilými dětmi
		<b>Stabilizace a posilování sebedůvěry</b>	<b>Posílení a znovuzískání sebedůvěry a motivace k řešení</b>	Možnost mluvit na bezpečném místě o situaci vnímané jako ohrožení Možnost hovořit důvěrně o aktuální situaci Možnost opakovaného kontaktu a ujištění o postupných krocích

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba zná práva a povinnosti a podle toho jedná</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů</b>	<b>Bezpečnostní plán</b>	<b>Bezpečí</b>	Využití institutu vykázaní - orientace v situaci a pochopení smyslu vykázan Možnost požádat o sepsání a podání návrhu na PO dle Zákona o zvl. řízeních soudních, případně o jeho prodloužení, sepsání a podání žaloby na ochranu osobnosti Zajištění ochrany v případě, že chci zůstat ve vztahu s NO Zprostředkování kontaktu s PČR
		<b>Řešení situace domácího násilí</b>	<b>Získání času pro řešení situace</b>	Odchod od násilného partnera Zajištění ochrany v případě, že chci zůstat ve vztahu s NO Kroky vedoucí k bezpečí ve stávajícím event. novém bydlišti Možnost opakovaných kontaktů pro ujištění o postupných krocích Doprovod na úřad, navazující služby
		<b>Péče o nezletilé osoby starší 15 let</b>	<b>Ochrana dětí před domácím násilím a jeho dopady</b>	Za asistence OSPOD podání návrhů - svěřeni dětí do péče předběžným opatřením soudu, žádost o výživné, úprava styku s dítětem Orientace dětí v situaci - edukace dětí, včetně znalosti bezpečnostního plánu Jednání s OSPOD, asistence při jednání s OSPOD Vytvoření podmínek pro bezpečný život s dětmi, pro bezpečný kontakt násilné osoby s dětmi Přiměřená aktivita dětí v rámci spolurozhodování o budoucím životě Nabídka následných služeb pro nezletilé děti (psychologická podpora)
		<b>Koordinace pomoci ohrožené osobě a jejím dětem</b>	<b>Řešení situace DN za podpory institucí</b>	Uživatel zná kroky řešení, ví, jak kontaktovat jednotlivé instituce (zvláště PČR, OSPOD, justici a jiné poskytovatele služeb) Aktivní spolupráce s intervenčním centrem na řešení a vyhodnocení aktuální situace
	<b>Obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Osobní doklady</b>	<b>Zajištění vlastnictví potřebných dokladů (občanský průkaz, karta zdravotní pojišťovny)</b>	Odkaz a zprostředkování na návazné služby Pomoc při kontaktování dalších organizací, technické zajištění kontaktu (např. zapůjčení telefonu, internet...)
		<b>Bydlení</b>	<b>Vyrovnaní se ztrátou bydlení a zajištění bydlení či ubytování</b>	Porozumění situaci Pomoc a podpora při zajištění a udržení bydlení či ubytování
			<b>Vyhledávání vhodného bydlení či ubytování</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Posouzení vhodnosti a bezpečnosti bytu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost sebezprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem Kontaktování vlastníka bytu/nemovitosti a sjednání si podmínek Posouzení smlouvy, podnájemní smlouvy, znalost finančních nákladů na bydlení, orientace na trhu s byty

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
		<b>Finanční situace</b>	<b>Orientace ve finanční oblasti</b>	Schopnost posouzení vlastní finanční situace, schopnost splácet půjčky, hradit své závazky, schopnost provádět finanční operace – zajištění bankovního účtu Zajištění vlastních zdrojů financování, případná motivace k řešení dluhů, rodinný rozpočet - úsporné hospodaření s financemi Kontakt s ÚP za účelem orientace v systému sociálního zabezpečení a dávek
		<b>Zaměstnání</b>	<b>Hledání vhodného zaměstnání odpovídajícího možnostem a schopnostem uživatele.</b>	Schopnost orientovat se na pracovním trhu, Komunikace se zaměstnavatelem Posouzení osobních možností a pracovních nabídek Nabídka přístupu k informačním technologiím (internet atd.)
		<b>Zdravotní stav</b>	<b>Vyrovnění se se situací spojenou s akutním ohrožením zdraví nebo života v důsledku zranění po incidentu DN Zvládnutí situace vzniklé v důsledku psychického onemocnění uživatele nebo osoby blízké</b>	Možnost využívat základní zdravotní péči Informace o možnostech a způsobech zajištění zdravotní péče Zprostředkování kontaktu se zdravotnickým zařízením, včetně psychologické podpory Identifikace příznaků onemocnění, včetně psychických obtíží Prevence zdravotních rizik Udržování uspokojivého zdravotního stavu Předcházení rizikům spojených se zhoršením psychického stavu a prožitých traumat, prevence posttraumatické stresové poruchy



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 61 - Nízkoprahová denní centra**

- Cílem služby je zachycení a podpora uživatele při řešení nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba zároveň zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter, proto zde není žádná podmínka přijetí (kromě zákonných důvodů a ohrožení sebe a okolí)</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Chráněné prostředí</b>	<b>Chráněné prostředí – ambulantní forma</b>	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost užít WC Možnost ohřát se
		<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost poradit se</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
		<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygienu</b>	Umytí se Vysprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vší)
		<b>Strava</b>	<b>Možnost najíst se</b>	Možnost požádat o potravinovou pomoc Příprava teplé stravy Příprava teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí
		<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Možnost získat čisté oblečení, vhodnou obuv</b>	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<p><i>Osoba má platné doklady k doložení totožnosti</i></p> <p><i>Osoba má možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazující služby Poskytnutí asistence při jednání
<p><i>Osoba ví, jak nalézt, získat a udržet si pracovní uplatnění</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Zařazení se a udržení se na trhu práce</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebereprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevencí relapsu</i></p>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Orientace ve finanční oblasti a bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Znalost výše příjmů Znalost ostatních nákladů Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	<b>Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Odkaz na navazující služby
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
<p><i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i></p>	<b>Navazující bydlení</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt
			<b>Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek</b>	Schopnost sebereprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
		<b>Předpoklady k udržení si bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b>	<b>Vazby a styk s rodinou</b>	Schopnost sebereprezentace Vytváření takových rodinných vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
			<b>Vazby a styk s vrstevníky</b>	Schopnost sebereprezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, která vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob</i></p> <p><i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče, prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Udržení uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zhoršeným zdravotním stavem, čerpání zdravotní péče</b>	<p>Informace o možnosti registrace u lékaře a jeho návštěva</p> <p>Odkaz na zdravotní péči</p> <p>Prevence zdravotních rizik</p>
			<b>Předcházení nákazy infekčními onemocněními a znalost prevence jejich šíření</b>	<p>Předání informací o prevenci nákazy a šíření infekčních onemocnění</p> <p>Odkaz na zdravotní péči</p>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

- Cílem služby je zachytit a vytvářet podmínky k řešení nepříznivé sociální situace a zlepšit kvalitu života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života dětí, mládeže a mladých dospělých, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, především v důsledku vlivu sociálního prostředí, ve kterém žijí.
- NZDM má navázanu spolupráci s pracovníky OSPOD, sociálními pracovníky obce, se školskými zařízeními, dalšími sociálními službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a mladých dospělých pro společné řešení nepříznivé situace (včetně doprovázení).
- Podporují děti ve využívání běžně dostupných volnočasových aktivit.
- NZDM má převážně přechodný charakter, po vyřešení problému a navázání dítěte na vhodné běžně dostupné veřejné služby, je poskytování služby ukončeno.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu karty služby, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Provozní doba služby odpovídá potřebám cílové skupiny a je poskytována formou ambulantní popřípadě terénní.
- Službu lze využívat anonymně.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba řeší svou nepříznivou sociální situaci a má možnost trávit volný čas jako prevenci vzniku sociálně patologických jevů</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost řešit nepříznivou sociální situaci</b>	Identifikace svých potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Dosažení psychosociální a emociální rovnováhy Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem, sociálními sítěmi Možnost telefonovat
			<b>Možnost poradit se /požádat o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve své situaci
		<b>Bezpečný prostor</b>	<b>Možnost naplnit volný čas</b>	Možnost trávit čas v NZDM – chráněné prostředí Možnost využít nabídky volnočasových aktivit NZDM – chráněné prostředí
			<b>Možnost kontaktu s vrstevníky</b>	Možnost využít prostor pro setkávání v NZDM – chráněné prostředí Možnost setkávat se s vrstevníky při volnočasových aktivitách NZDM – chráněné prostředí
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba si osvojila úkony potřebné k dosažení požadovaného základního vzdělání a přípravy pro budoucí povolání</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Pravidelná docházka do školy</b>	Schopnost ráno vstát a dojít do školy Motivace zúčastnit se vyučování Spolupráce se školou
			<b>Pravidelná příprava do školy</b>	Plnění domácích úkolů, pravidelná příprava do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit potřebu zvýšené přípravy na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky
			<b>Chování ve škole</b>	Bezkonfliktní jednání ve vztahu k učitelům Bezkonfliktní jednání ve vztahu ke spolužákům Dodržování pravidel
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Orientace ve volbě profesní přípravy</b>	Znalost oblastí možné přípravy na budoucí povolání Posouzení svých schopností zvládnání tohoto studia Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost absolvovat přijímací pohovor/přijímací řízení

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba se orientuje a má základní informace pro získání a udržení si práce</i>			<b>Získání kvalifikace</b>	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
			<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)
			<b>Udržení se na trhu práce</b>	Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání) Schopnost dlouhodobě vykonávat práci Schopnost konstruktivně řešit situaci na pracovišti Podpora při zvládnutí pracovních nároků
<i>Osoba má potřebné doklady</i>		<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.) Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
		<b>Doklady v oblasti rodinného práva, zákona o SPOD</b>	<b>Úprava výchovy a výživy Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Doklady o školní docházce Trestní oznámení</b>	Asistence při podání návrhu Asistence v kontaktu se SPOD, PČR, soudem, navazujícími službami Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR
<i>Osoba zná svá práva a povinnosti a umí je uplatňovat</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních</b>	<b>Zvládnutí vývojových kroků spojených s dospíváním</b>	<b>Orientace ve změnách spojených s dospíváním a postojích a požadavcích okolí</b>	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podpory a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost sebe prezentace Předávání informací Debaty na aktuální témata Rizika fb

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
	<b>záležitostí</b>	<b>Práva a povinnosti v běžném životě</b>	<b>Získání náhledu na svá základní práva</b>	Možnost poznat svá základní práva Schopnost uplatňovat svá práva v odpovídajících situacích (volby, hmotné zabezpečení v případě potřeby, ochrana před trestnou činností, ochrana osobnosti, soukromí a majetku apod.) Získání zkušeností při prosazování základních osobnostních práv
			<b>Získání náhledu na své povinnosti v běžném životě</b>	Možnost poznat své základní povinnosti Možnost poznat základní povinnosti ve vztahu k životním situacím – např. nezaměstnanost (= registrace na úřadu práce), zdravotní pojištění (povinnost stále hradit), placení úvěrů, poplatků apod. Získání zkušeností při plnění základních povinností
			<b>Schopnost využívat veřejných služeb</b>	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) a další (např. banka, zdravotnická zařízení, atd.)
<i>Osoba umí rozpoznat a řešit rizikové chování</i>	<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání rizikového chování směřovaného na osobu</b>	<b>Schopnost včas vyhodnotit situaci vystavení se sociálně patologickému jednání a reagovat na ni</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet
		<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Schopnost včas vyhodnotit situaci vlastního sociálně patologického jednání a jeho důsledků</b>	Schopnost posoudit důsledky svého konání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému resp. protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace
<i>Osoba vytváří funkční vazby a smysluplně tráví volný čas</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou a vazeb s vrstevníky</b>	<b>Naplňování svého volného času</b>	Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice
			<b>Funkční vztahy s rodinou a partnery</b>	Porozumění důvodům disharmonie v rodině Schopnost navazovat a udržet funkční vztahy s rodinou a partnery Schopnost mezigeneračního soužití Schopnost vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou do nepříznivé sociální situace Porozumět důsledkům úředních/soudních řízení v souvislosti se situací v rodině (např. stanovení výživného, úprava styku s dítětem, rozvod manželství, jednání orgánu SPOD, apod.) Schopnost sebeprezentace

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Styk s vrstevníky</b>	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb - užití internetu, sociálních sítí apod. Řešení konfliktů
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a zná rizika spojená s rizikovým způsobem života</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí osoby smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Možnost základního ošetření
		<b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b>	<b>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí</b>	Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Základní znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost získat přehled o navazujících službách
			<b>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</b>	Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany
		<b>Řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění
		<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Zvládání bariér a rizikových míst</b>	Mít informace o zvládání cesty do zařízení (přechody atd.)
<i>Mladistvá osoba (nežijící s rodinou) je materiálně</i>	<b>Hmotné</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení a předcházení nepříznivé sociální situaci</i></p>	<b>zabezpečení</b>		<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složanka
			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	<b>Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP, kupní smlouvy atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru
<p><i>Osoba má stabilní bydlení a ví jak si ho udržet</i></p>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost kontaktovat vlastníka bytu/nemovitosti a sjednat si podmínky
		<b>Udržení bydlení – vedení chodu domácnosti</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost osobních nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení)
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 63 – Noclehárny**

- Primárním cílem služby je ochrana života a zdraví osob bez přístřeší. Hlavním cílem je pak zachycení a podpora uživatele při řešení nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba zároveň zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci, zjišťují potřeby osob a poskytují základní sociální poradenství včetně zprostředkování kontaktu na návazné služby a další subjekty v závislosti na zjištěných potřebách uživatele.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení akutní situace osoby, např. s lékaři, s policií.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu, služba má nízkoprahový charakter</i></p> <p><i>Možnost přenocování osoby snižuje zdravotní a společenská rizika</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Základní informace, možnost poradit se</b></p>	<p><b>Možnost řešení nepříznivé sociální situace</b></p>	<p>Identifikace vlastních potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů</p>
			<p><b>Možnost porady/požádání o radu</b></p>	<p>Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace v situaci osoby</p>
		<p><b>Osobní hygiena</b></p>	<p><b>Možnost udržování osobní hygieny</b></p>	<p>Umytí se Osprchování se Vyčištění si zubů – zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Odstranění parazitů (např. vší) Možnost užít WC</p>
		<p><b>Přístřeší</b></p>	<p><b>Chráněné prostředí pro přespání</b></p>	<p>Možnost přenocování, úklid a výměna ložního prádla Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost ohřát se</p>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 64 - Služby následné péče**

- Cílem služby je podpořit osobu, která absolvovala lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobuje, nebo, která abstinguje v jejím sociálním začlenění a zvládnutí samostatného života.
- Služba je poskytována ambulantní nebo pobytovou formou osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách. Nabízí jim podporu, poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplývá ze zjišťování potřeb.
- Služba má navázanou spolupráci s lékaři, zdravotnickými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, návaznými sociálními službami a dalšími odborníky dle zjištěných potřeb uživatelů.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Osoba řeší svoji nepříznivou sociální situaci, přijímá službu</i></p> <p><i>Služba má ambici zkompetentnit jedince při odborné spolupráci</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Informace, poradenství</b></p>	<p><b>Řešení nepříznivé sociální situace</b></p>	<p>Identifikace vlastních potřeb Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů a plánů Možnost komunikace emailem, sociálními sítěmi Možnost krizové intervence</p>
		<p><b>Ubytování</b></p>	<p><b>Zajištění ubytování do doby nalezení vlastního bydlení</b></p>	<p>Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Zajištění podmínek pro úklid, praní ložního prádla, žehlení Zajištění podmínek pro celkovou hygienu</p>
		<p><b>Stravování</b></p>	<p><b>Mít možnost si zajistit stravování</b></p>	<p>Možnost uvařit si nebo možnost zajistit si dodavatele stravy Zajištění celodenní stravy</p>
<p><b>Hlavní řešená témata</b></p>				
<p><i>Osoba se orientuje ve svých právech, oprávněných zájmech a je schopna si obstarat osobní záležitosti</i></p>	<p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b></p>	<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b></p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistence na úřadech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.</p>
		<p><b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b></p>	<p><b>Orientace v systému dávek</b></p>	<p>Informace o sociálních dávkách, podpora při sepsání a podání žádosti o ně Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu</p>
		<p><b>Řešení rizikového chování</b></p>	<p><b>Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti, či rizikového chování</b></p>	<p>Informace a odkaz na navazující služby</p>
		<p><b>Hospodaření s finančními prostředky</b></p>	<p><b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b></p>	<p>Znalost výše příjmů Znalost nákladů bydlení Znalost ostatních nákladů Schopnost identifikovat nutné výdaje a platby</p>
			<p><b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b></p>	<p>Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka</p>

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Řešení dluhů, exekucí</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Pomoc při jednání s exekutorem Odkaz na možnost využití finančního poradenství Informace o odborných službách zaměřených na řešení dluhové problematiky
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Orientace v oblasti ochrany práv</b>	Informace z dané oblasti Odkaz na pomáhající subjekty Podpora při řešení situace
	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Informace o možnostech vzdělávání (školy, kurzy, rekvalifikace, samostudium, atd.)
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Hledání a získání pracovního uplatnění</b>	Informace o možnostech pracovního uplatnění Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost základů zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP Možnost rekvalifikace a doplnění informací o získání vzdělání Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Trávení volného času adekvátním způsobem</b>	Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
	<i>Osoba má přístřeší, ví jak si ho udržet a nehrozí jeho ztráta</i>	<b>Bydlení</b>	<b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>
<b>Udržení bydlení</b>			<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
			<b>Orientace a plnění požadavků vyplývajících z nájemní/podnájemní smlouvy</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
<p><i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace a je předpokladem pro prevenci relapsu</i></p> <p><i>Osoba je inkluzivně začleňována do komunity a je předcházeno sociálnímu vyčlenění</i></p>	<p><b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b></p>	<p><b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b></p>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost navázat kontakt Schopnost respektovat názory blízkých Schopnost budovat znovu vztahy narušené rizikovým způsobem života Práce s osobou blízkou
			<b>Navazování a udržování partnerských kontaktů, styk s vrstevníky a obyvateli komunity</b>	Schopnost navázat a udržet kontakt Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Práce s osobou blízkou
			<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	Spolupráce s OSPOD Odkaz na navazující organizace Hledání nejvhodnějšího řešení
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav, rozumí mu a umí s ním zacházet, ví jak předcházet relapsu</i></p>	<p><b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b></p>	<b>Prevence relapsu</b>	<b>Abstinence</b>	Podpora v abstinenci Možnost účasti na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k abstinenci Vytváření abstinenčního plánu Možnost edukace a podpora motivace Možnost zapojit se do svépomocných skupin – AA, AN aj.
		<p><b>Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života</b></p>	<b>Udržení zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozící vzhledem ke způsobu života</b>	Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Možnost provést testy z moči na detekci drog Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním – svrab, pohlavně přenosné choroby, hepatitis a paraziti Základní znalost o infekčních chorobách Pomůcky (zdravotní a kompenzační)
			<b>Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek, včetně alkoholu, tabáku, návykových léků a závislostí na procesech, např. gamblerství, internet</b>	Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>		
				Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost navštěvovat AT ambulanci, nebo adiktologickou ambulanci		
<p><i>Rodič zvládá péči o dítě/děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dítěte/děti, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p><b>Posilování rodičovských kompetencí</b></p>	<p><b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b></p>	<p><b>Zajištění hygieny</b></p>	<p>Zajištění osobní hygieny dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného</p>		
			<p><b>Poskytnutí podmínek/Zajištění stravy</b></p>	<p>Zajištění podmínek pro odpovídající stravu a dietu</p>		
			<p><b>Zajištění materiálního a technického zázemí</b></p>	<p>Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky</p>		
				<p><b>Vedení rodiče ke správné péči o dítě</b></p>	<p><b>Vedení rodiče k plnění školních povinností dítěte</b></p>	<p>Zajištění pravidelné docházky dítěte do školy Podpora dítěte v plnění školních povinností Domácí příprava dítěte Vybavení dítěte do školy (vhodné oblečení, pomůcky, jídlo)</p>
			<p><b>Vedení rodiče při kontaktu se školou</b></p>		<p>Udržování kontaktu se školou Znalost požadavků školy na rodiče a plnění těchto požadavků Porozumění požadavkům školy na dítě Využití navazujících služeb (PPP, SVP, SPC, SAS), pokud je dítě potřebuje</p>	
			<p><b>Vedení rodiče při péči o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b></p>		<p>Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Dodržování diety Prevence zdravotních rizik Schopnost předcházet infekčním onemocněním Řešení zdravotního postižení, kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky</p>	
			<p><b>Vedení rodiče při zajištění pravidelného rytmu dne dítěte, včetně trávení volného času</b></p>		<p>Pravidelný denní rytmus (vstávání, strava, ukládání ke spánku) Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity</p>	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

- Služby jsou zaměřeny na posilování kompetencí rodičů, pěstounů či dalších pečujících osob a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí.
- Služba poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Služba má navázanou spolupráci s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními, sociálními pracovníky obcí, úřadem práce, majiteli ubytovacích zařízení, návaznými službami a dalšími odborníky dle potřeb dítěte a rodiny (např. dobrovolnická centra).



<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Rodina v nepříznivé sociální situaci přijímá službu a chce řešit nepříznivou sociální situaci</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost řešení nepříznivé sociální situace</b>	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem	Mít informace/podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace Základní sociální poradenství Zprostředkování jiné odborné pomoci Odkaz na navazující služby
			<b>Možnost porady/požádání o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci	
		<b>Materiální pomoc</b>	<b>Zprostředkování materiální pomoci</b>	Možnost využít šatník/získat kontakt na zdroj materiální pomoci Možnost požádat o potravinovou pomoc	
<b>Hlavní řešená témata</b>					
<i>Osoba je orientována ve svých právech</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarání osobních a jiných dokladů</b>	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony Zajištění finanční prostředky nutných pro vyřízení	Mít informace/podporu při vyřizování osobních dokladů Mít informace o postupu při ztrátě dokladu Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny aj.) Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Poskytnutí základního poradenství Doporučení či zprostředkování navazující služby Poskytnutí asistence při jednání
		<b>Doklady – oblast rodinného práva, zákona o SPOD aj.</b>	<b>Úprava výchovy a výživy Úprava styku s dítětem Omezení rodičovské odpovědnosti Předběžné opatření Návrh na rozvod Doklady o školní docházce Trestní oznámení</b>	Podání návrhu Kontaktování SPOD, PČR, soudu, navazující služby Orientace v problematice a požadavcích SPOD, soudu, PČR	Základní informace a potřebná pomoc při podání návrhu Pomoc při komunikaci a jednání s úřady

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba se orientuje na trhu práce</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Příprava na zařazení se na trh práce</b>	Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Dokončení přípravy na pracovní uplatnění – kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání	Základní informace a podpora při jednání na úřadech
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Nalezení pracovního uplatnění</b>	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, schopnost najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství Zprostředkování kontaktu Odkaz na navazující služby, odborníky v dané oblasti
			<b>Získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	
			<b>Udržení se na trhu práce</b>	Docházka do zaměstnání Zajištění dětí – škola, školka Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti	
<i>Rodina je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i>	<b>Hmotné zabezpečení</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	<b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b>	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů	Mít informace o odbornících v dané oblasti Nácvik sociálních kompetencí
			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své možnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka	Nácvik sociálních kompetencí

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Převedení majetku Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.) Darování majetku Majetkové vypořádání Výživné na dítě Výživné rozvedeného manžela Výživné neprovdané matce	
			<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Řešení vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů Hledání odpovědného rozvržení finančních prostředků Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Využití sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky, důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod	Mít možnost využít základní sociální poradenství Mít informace o dávkách, důchodech a výhodách Mít podporu při vypracování žádosti, při jednání s úřady
<i>Rodině nehrozí ztráta bydlení, ví jak si ho udržet</i>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání vhodného bydlení</b>	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možností a schopnost požádat o obecní byt Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání podmínek Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem	Podpora a nácvik sociálních dovedností spojených s vyhledáváním vhodného bydlení Základní pomoc a informace při uplatňování práv spojených s bydlením
		<b>Udržení bydlení - vedení chodu domácnosti</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příplatek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování souvisejících záležitostí Zprostředkování kontaktu

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	na navazující služby, odborníky
			<b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti, včetně odpovídajícího materiálního vybavení (úklid, udržení pořádku, péče o oblečení, nákupy, vaření, drobná údržba atd.)	
<p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i></p> <p><i>Osoba zná svůj zdravotní stav, zná způsob, jak si zajistit zdravotní péči a ví jak předcházet a řešit rizikové chování</i></p>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Možnost čerpat zdravotní péči</b>	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Identifikace příznaků onemocnění Zajištění léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik Kompenzace handicapu Pomůcky	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
		<b>Řešení infekčních onemocnění</b>	<b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b>	Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům Základní znalost o infekčních chorobách	Poskytnutí základních informací Pomoc při vyřizování záležitostí souvisejících se zdravotní péčí
		<b>Řešení rizikového chování osoby</b>	<b>Soužití s osobou, která se chová rizikově</b>	Emocionální podpora při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit, nebo jim předcházet Bezpečnostní plán	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Pomoc při řešení vzniklé situace, např. na úřadech Odkázání na navazující služby a odborníky
			<b>Zvládnutí vlastního rizikového chování</b>	Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví	
<i>Rodič zvládá péči o děti ve všech</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí</b>	<b>Péče o děti</b>	<b>Zajištění plnění školních a povinností dětí</b>	Spolupráce se školami (docházka do škol, příprava do škol) Kontakt se školami Kontakt na navazující služby, PPP, SVP, SP	Základní informace, poradenství nebo zprostředkování návazné služby

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>oblastech</i> Rodině nehrozí odejmutí dětí, či výskyt sociálně patologického chování dětí				Emocionální podpora Doprovázení do škol, školských zařízení Doučování		
			<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy Osobní hygiena Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě Péče o dítě s výchovnými problémy Zajištění smysluplného trávení volného času dítě (získání schopnosti plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	Podpora při nábízení rodičovských kompetencí	
			<b>Opatření pro zajištění zdraví a bezpečnosti dětí</b>	<b>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b>	Registrace u lékaře Doprovod k lékaři Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků dle doporučení lékaře Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Prevence zdravotních rizik	Základní informace a zprostředkování kontaktu na navazující služby a odborníky
			<b>Zajištění péče s ohledem na onemocnění, či zdravotní postižení</b>	Zajištění zdravotní péče odpovídající onemocnění nebo zdravotnímu postižení Nastavení péče o dítě s ohledem na onemocnění či zdravotní postižení (např. dieta) Využití kompenzačních pomůcek	Základní informace a zprostředkování kontaktu na navazující služby a odborníky	
Rodina umí vytvářet funkční rodinné vztahy	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské a osobní kontakty ostatních členů rodiny</b>	<b>Vytváření funkčních partnerských vztahů</b>	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Harmonizace vztahů Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	Základní sociální poradenství, podpora a pomoc ve vytváření funkčních vazeb - nábízení dovedností, konzultace	
			<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb v rodině</b>	Porozumění důvodům disharmonie Porozumění důvodům poruchového chování dítěte Harmonizace vztahů Mezigenerační soužití Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a dalšími osobami</b>	Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání, nebo udržování vazeb při užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Schopnost sebe prezentace	
		<b>Společenské a osobní kontakty nezletilých dětí</b>	<b>Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	Zprostředkování návazných služeb Přijetí role rodiče, rodičovské autority Emocionální podpora Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Schopnost sebe prezentace	
			<b>Podpora dítěte při vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky a okolím</b>	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

- Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní případně terénní služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením a podporují je tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity.
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Poskytovatelé sociálních služeb zjišťují potřeby osob, poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, které vyplynulo ze zjišťování potřeb.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba v nepříznivé sociální situaci přijímá službu</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Základní informace, možnost poradit se</b>	<b>Možnost řešení nepříznivé sociální situace</b>	Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem	Mít informace/podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace Základní sociální poradenství Zprostředkování jiné odborné pomoci Odkaz na navazující služby	
			<b>Možnost porady/požádání o radu</b>	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace osoby ve své situaci		
		<b>Materiální pomoc</b>	<b>Zprostředkování materiální pomoci</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení		
<i>Osoba získala a upevnila si své osobní a sociální schopnosti a dovednosti</i>	<b>Socioterapeutické činnosti</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných vztahů</b>	Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis) Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít podporu při navazování sousedských vztahů	
				Navazování a udržování partnerských a sexuálních vztahů		
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy		
				<b>Předcházení konfliktů a jejich řešení</b>		Předcházení konfliktu Umění řešit konflikt
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>		Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
					Orientace v zařízení SAS (nalezení WC, kuchyně apod.)	
					Orientace mimo zařízení SAS, případně mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
					Orientace v osobách	
		<b>Komunikace</b>	<b>Schopnost navázat komunikaci</b>		<b>Schopnost navázat komunikaci</b>	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácvičku a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní, telefonická, elektronická) včetně alternativní komunikace
					<b>Schopnost srozumitelně se vyjádřit</b>	



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
			<b>Schopnost obhájit sám sebe</b>	Schopnost vyjádřit svůj názor		
				Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu		
				Asertivní jednání		
				Schopnost vážit si sám sebe		
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Návštěva obchodu (výběr a zaplacení zboží)	Mít možnost s event. fyzickou podporou dál využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití	
				Využívání pošty		
				Využívání banky		
		<b>Nácvik osobních a sociálních dovedností</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	Navštěvování obecního úřadu, úřadu práce	Mít k dispozici nabídku/informace, jak je vhodné se obléci na určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě	
				Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.		
			Využívání dopravních veřejných prostředků			
<b>Péče o domácnost</b>	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)		Mít k dispozici nabídku/informace/získat přehled o možnostech různých socioterapeutických činností (např. konzultace, tematicky zaměřené kurzy – vaření, zdravou výživu, apod.)			
				Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled		
	<b>Stravování</b>			Úklid domácnosti		Nácvik/rady/nápady v péči o domácnost – o oděvy, úklid, údržbářské práce, apod.
				Zajištění stravy		
<b>Ostatní dovednosti</b>	Rozpoznávání hodnoty peněz, potravina apod.	Nácvik a pomoc při získávání nebo upevňování stávajících dovedností				
	Práce s mobilem					
<i>Osoba se realizuje ve smysluplné činnosti</i>  <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získávání schopností a dovedností a jejich udržení</b>	Podpora při navštěvování školských a jiných vzdělávacích zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění Mít možnost využít pomůcek, poradenství, event. doprovod	
				Práce na PC, práce s internetem		
		<b>Zájmové činnosti</b>	<b>Uplatnění v životě</b>	Hledání smysluplného uplatnění, dobrovolnická činnost		
				Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Volný čas</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Plánování volného času Navštěvování klubů – např. důchodců, knihovny, sportovní kluby Návštěva restaurace, kina, divadla Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Sportovní aktivity Rekreace/regenerace/odpočinek Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře (andulka, rybičky, kočka...)	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zajištění bezpečí</b>	<b>Opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu Mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdravotního stavu učinit
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		<b>Návštěva lékaře, vlastní ošetření</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
				Zásobování lékárničky prostředky k základnímu ošetření	
			<b>Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu</b>	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta, včetně pravidelného cvičení	
Pití tekutin v dostatečném množství					
Dodržování diety					

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad a poplatků spojených s bydlením	
				Provádění úhrady – jiné	
			<b>Řešení dluhové problematiky</b>	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			<b>Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv</b>	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
				Poskytnutí informací před uzavřením smlouvy (jiné než běžný nákup)	
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku	Mít informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
		<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	Uplatnění nároku na dávky, důchody a výhody	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi	
			Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP		
			Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru		
			Doložení zdravotního stavu		
Požádání o invalidní, sirotčí a pozůstalostní důchod					
<b>Základní doklady</b>	<b>Obstarávání osobních a jiných dokladů</b>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů		
<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv		
		Uplatnění práva volit			
		Uplatnění petičního práva			

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
				Uplatňování práva být členem politické strany	Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských, či občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím	Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí
			<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání
				Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
				Návrh na změnu opatrovníka	
			<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek	
		Znalost důsledků trestné činnosti			



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 67 - Sociálně terapeutické dílny**

- Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby určené pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.
- Sociálně terapeutické dílny nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují základní sociální poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
<i>Osoba získala/upevnila si dovednosti v oblasti osobní hygieny</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Běžná denní hygiena</b>	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v informacích, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně, včetně poskytnutí pomoci	
<i>Osoba zvládá běžné úkony péče o sebe</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, svlékání</b>	Volba vhodného oblečení (počasí, příležitost a vhodné vrstvení) Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	Podpora/pomoc při oblékání Mít informace o tom, jaké oblečení je vhodné k určité příležitosti (zejména do práce), mít informace o pomůckách, které usnadní oblékání a obouvání, mít podporu při nácvičku používání pomůcek Mít informace/podporu při rozhodování o celkové úpravě vzhledu Mít možnost vyzkoušet vhodnou úpravu vzhledu s podporou služby Mít informace/podporu při rozhodování o tom, co je třeba nakoupit v souvislosti se zaměstnáním	
			<b>Obouvání, zouvání</b>	Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek		
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Použití parfému, líčení atd.		
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
<i>Osoba se bezpečně pohybuje v dílně</i>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Přesun na vozík – židle/pohovka/křeslo/WC</b>	Vstávání  Přesun na vozík	Mít fyzickou podporu při přesunu z vozíku na jiné místo, mít podporu při nácvičku bezpečného přesunu z vozíku a na vozík Mít informace o pomůckách, které přesun usnadní	
		<b>Pohyb a orientace v prostorách služby</b>	<b>Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby		Mít podporu při manipulaci s předměty, mít informace o pomůckách, které manipulaci usnadní, mít podporu při nácvičku manipulace
			<b>Bezpečný pohyb a orientace po místnosti, v prostorách STD</b>	Zvládání bariér		
<i>Osoba se nají/připraví si jídlo a nápoje</i>  <i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění a příprava stravy</b>	<b>Zajištění stravy</b>	Zajištění stravy dodavatelem Výběr stravy, volba z nabídky, volba množství	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, ohřívání jídla Pomoc/podpora při přijímání stravy Mít informace o tom, jak se obvykle stoluje, jak se servíruje strava  Mít podporu při trénování vhodného stolování	
<b>Příprava stravy</b>				Příprava jídla		
				Příprava studených a teplých nápojů		
				Ohřívání stravy		
				Podání jídla na talíř (servírování), stolování		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>stravu</i>		<b>Přijímání stravy</b>	<b>Přijímání stravy</b>	Najedení Napití Porcování stravy	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>	Kontakt s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu Mít informace/podporu při navazování vztahů s kolegy v dílně Mít informace o tom, jak navazovat a udržovat vztahy v zaměstnání Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
				Navazování a udržení partnerských/sexuálních vztahů	
				Uskutečňování kontaktu s přáteli	
				Uskutečňování kontaktu se spolupracovníky, pracovníky služby	
				Znalost společenských norem ve vztazích mezi lidmi	
		<b>Předcházení konfliktům a jejich řešení</b>	Umění řešit konflikt		
			Předcházení konfliktu		
		<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Znalost dne/dnů návštěvy STD	Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury dne, týdne Mít informace/podporu při nácvičce pohybu mimo domov (především cesty do STD) pokud neexistuje adekvátní služba Mít informace/podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace Mít informace/podporu při poznávání pracovníků služby, kolegů Mít informace o tom, jaká role je jednotlivým lidem určena Mít nabídku pomůcek usnadňujících orientaci v osobách a jejich rolích
				Znalost rozdělení dne do určitých činností (kdy je čas oběda, přestávky v práci, kdy je čas odchodu)	
				Rozlišení pracovních dnů a volných dnů	
Znalost role osob v STD (asistent, vedoucí, kolega)					
<b>Komunikace</b>		<b>Navázání komunikace</b>	Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu,	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Schopnost srozumitelně se vyjádřit</b>  <b>Schopnost obhájit sám sebe</b>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázání kontaktu Schopnost vyjádřit svůj názor Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu Asertivní jednání Schopnost vážit si sám sebe	vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní, telefonická, elektronické) včetně alternativní komunikace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které komunikaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání
Osoba se realizuje ve smysluplné činnosti	Seberealizace	Získání znalostí a dovedností	Získávání, upevňování a udržování pracovních a sociálních dovedností	Nalezení motivace pro určitou pracovní činnost Nalezení vhodné pracovní činnosti Získávání znalostí potřebných k pracovní činnosti Získávání a upevňování sociálních dovedností Zácvik do pracovní činnosti Schopnost sebezprezentace Naplánování a realizace pravidelného pracovního zatížení	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech Mít podporu při tréninku dovedností, návyků, které je nutné si osvojit
Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Zdravotní prevence	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci) Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít informace o tom, jak přivolat pomoc Mít podporu v nácviu přivolání pomoci
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření Dodržování léčebného režimu Dodržování pravidel BOZP při pracovní	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd. Pití tekutin v dostatečném množství Zajištění potřebných léků Užívání léků v lékařem stanovené době Znalost bezpečnostních pravidel	Mít podporu při nácviu provedení jednoduchého ošetření Zajištění dohledu nad pravidelným užíváním léků Mít informace o bezpečnostních pravidlech, mít podporu při jejich



<i>Výsledná kompetence</i>	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>činnosti</b>	Používání ochranných pracovních pomůcek	osvojení Mít k dispozici pracovní pomůcky a podporu při nácviku jejich používání



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 68 - Terapeutické komunity**

- Terapeutické komunity poskytují pobytové služby resocializace i na přechodnou dobu pro osoby se závislostí nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Poskytují základní sociální poradenství.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<i>Osoba zvládá zajistit si základní podmínky a péči o vlastní osobu</i>	<b>Základní stabilizace</b>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo</b>	Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
		<b>Stravování</b>	<b>Možnost zajistit stravování</b>	Možnost uvařit si Možnost zajistit nebo poskytnou stravu
		<b>Ubytování</b>	<b>Ubytování po dobu pobytu v terapeutické komunitě</b>	Poskytnutí chráněného prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace
<b>Hlavní řešená témata</b>				
<i>Osoba si osvojila znalosti a dovednosti potřebné pro vlastní seberealizaci</i>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Účast na tematicky zaměřených skupinách v rámci komunity apod.
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Osvojení si kompetencí pro uplatnění na trhu práce</b>	Nácvik pracovních dovedností (dodržování denního režimu, hygiena práce, přiměřené oblečení k druhu práce apod.), včetně přípravy na pracovní pohovor, CV Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Orientace v oblasti pracovního práva a povinností plynoucích z registrace na ÚP
		<b>Volnočasové aktivity</b>	<b>Plánování a trávení volného času nerizikovým způsobem</b>	Individuální plánování a podpora ve smysluplném trávení volného času
<i>Osoba zná svá práva a povinnosti a podle toho jedná</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Uplatnění základních lidských práv</b>	<b>Začlenění se do běžné společnosti</b>	Orientace v oblasti základních občanských a lidských práv a povinnostech a jejich uplatnění
		<b>Základní doklady</b>	<b>Osobní a ostatní doklady</b>	Znalost, jak požádat o nový doklad a schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Možnost využít asistenci na úradech, na policii, ve zdravotní pojišťovně atd.
		<b>Ekonomické zabezpečení</b>	<b>Zajištění finančních zdrojů, pobírání nárokových/nenárokových dávek (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)</b>	Schopnost aktivní spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání, plnění veřejné služby) Informace o sociálních dávkách a dávkách hmotného zabezpečení ve stáří a invaliditě apod., podpora při sepsání a podání žádosti o ně Doložení potřebných dokumentů
		<b>Předcházení rizikovému chování/řešení rizikového chování</b>	<b>Pomoc s řešením důsledků spáchané trestné činnosti či rizikového chování</b>	Podpora předcházení rizikovému chování (edukace) Součinnost s orgány činnými v trestném řízení a orgány prevence Možnost využít nebo zajištění trestně – právního poradenství

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost navázat, udržet a rozvíjet zdravé kontakty Schopnost ne/respektovat názory blízkých Schopnost jednat v rámci společenských pravidel Posilování rodičovských kompetencí	
			<b>Navazování a udržování sociálních kontaktů</b>	Schopnost navázat, udržet a rozvíjet zdravé sociální kontakty	
		<b>Využívání běžně dostupných služeb</b>	<b>Začlenění do společenského života</b>	Pošta, banka, obchody, kulturní či sportovní instituce, apod.	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav, je informována a rozumí mu, umí s ním zacházet</i>  <i>Zná svůj zdravotní stav a opatření, která vyžadují, jsou podmínkou pro prevenci sociální inkluze a reintegrace</i>  <i>Dále je tato znalost předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Prevence/řešení zdravotních rizik s ohledem na rizikový způsob života</b>	<b>Motivace dále se léčit</b>	<b>Léčení</b> Podpora při realizaci vlastních plánů a individuální plánování Účast na pravidelných skupinových aktivitách směřujících k motivaci a podpoře léčby, k pochopení situace Možnost rodinného poradenství	
			<b>Prevence relapsu</b>	<b>Abstinence</b> Podpora v abstinenci Vytváření abstinenčního plánu a prevence relapsu Možnost práce s dynamikou relapsu s podporou	
				<b>Udržování zdraví, vyhnutí se riziku nemoci hrozícímu vzhledem ke způsobu života</b>	Podpora při osvojení a udržování základních hygienických návyků Návštěva lékaře, vyžádání ošetření při zhoršení zdravotního stavu Dohled nad užíváním léků podle doporučení lékaře Dodržování diety, osvěta Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření Pomůcky (zdravotní a kompenzační) Orientační testy z moči Znalost kontaktů (institucí) na testování infekčních nemocí – hepatitidy, testy pohlavně přenosných nemocí, HIV Možnost využít zdravotnické zařízení k odběrům biologického materiálu Informace/kontakty na zdravotnické zařízení pro jiné odborné vyšetření Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.)
				<b>Znalost rizik spojených s užíváním návykových látek a jiných závislostí</b>	Možnost využít individuálního poradenství Identifikace příznaků onemocnění Znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby a možnost získat přehled o navazujících službách Schopnost předcházet/řešit zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Možnost navštěvovat AT ambulanci nebo adiktologickou ambulanci

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p><b>Posilování rodičovských kompetencí</b></p>	<p><b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b></p>	<p><b>Zajištění hygieny dítěte</b></p>	<p>Zajištění podmínek pro osobní hygienu dítěte Schopnost péče o malé dítě Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče Pravidelné placení výživného</p>
			<p><b>Zajištění stravy dítěti</b></p>	<p>Zajištění odpovídající stravy a diety</p>
			<p><b>Zajištění materiálního a technického zázemí pro dítě</b></p>	<p>Zajištění potřebných věcí a podmínek pro život dítěte v domácím prostředí (lůžko, nábytek, hračky, oblečení, teplo), možnost získat kompenzační pomůcky</p>
		<p><b>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b></p>	<p><b>Zvládání běžných nemocí a drobných poranění dítěte</b></p>	<p>Registrace u lékaře Užívání medikace, očkování Domácí péče při běžných nemocech</p>
			<p><b>Prevence zdravotních rizik dítěte</b></p>	<p>Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním</p>
			<p><b>Řešení zdravotního postižení dítěte</b></p>	<p>Kompenzace postižení – edukace, podpora, pomůcky</p>
		<p><b>Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času</b></p>	<p><b>Pravidelný rytmus dne (vstávání, strava, ukládání ke spánku) dítěte</b></p>	<p>Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.)</p>
			<p><b>Využití předškolního zařízení</b></p>	<p>Návštěva předškolního zařízení</p>
			<p><b>Péče o trávení volného času dítěte</b></p>	<p>Zajištění smysluplného trávení volného času dětí Vycházky, pobyt venku, sportovní a kulturní aktivity</p>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.  
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu  
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla  
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 69 - Terénní programy**

- Terénní programy jsou terénní služby určené pro osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (uživatelé návykových látek, problémové skupiny osob, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny).
- Cílem služby je vyhledávat, motivovat a podporovat uživatele v řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Poskytovatelé sociální služby informují o nabízené pomoci v souladu s kartou služby. Pracovníci služby poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám těchto osob.
- Pracovníci služby nabízejí podporu a zjišťují potřeby osob minimálně v rozsahu potřeb běžného života.
- Služba má navázanu spolupráci s relevantními subjekty pro řešení nepříznivé sociální situace osoby např. spolupracuje se sociálním pracovníkem obcí v místě skutečného pobytu osoby, s úřadem práce, policií, OSPODem, s lékaři, majiteli ubytovacích zařízení apod.
- Služba může být poskytována anonymně.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Osoba má zájem řešit svou nepříznivou sociální situaci</i></p> <p><i>Služba má ambici navázat spolupráci</i></p>	<p><b>Základní stabilizace</b></p>	<p><b>Základní sociální poradenství</b></p>	<p><b>Možnosti řešit nepříznivou sociální situaci ve svém přirozeném prostředí</b></p>	<p>Vytvoření pocitu přijetí a bezpečí pro řešení situace</p> <p>Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů</p> <p>Možnost napsat dopis</p> <p>Možnost komunikovat e-mailem</p> <p>Možnost telefonovat</p>	<p>Navázání kontaktu, nabídka možnosti pomoci vedoucí/nebo vznik samotné poptávky, k navázání spolupráce na zlepšení nebo alespoň zmírnění nepříznivé situace</p>
			<p><b>Možnosti poradit se / požádat o radu ve svém přirozeném prostředí</b></p>	<p>Možnost využít základní poradenství</p> <p>Možnost získat přehled o navazujících službách</p> <p>Podpora orientace ve své situaci</p>	
			<p><b>Orientovat se v sociálním systému</b></p>	<p>System dávek a důchodů, pojištění</p>	
		<p><b>Materiální pomoc</b></p>	<p><b>Možnost materiální pomoci</b></p>	<p>Možnost získat kontakt /využít šatník</p> <p>Možnost požádat o potravinovou pomoc</p> <p>Možnost získat pomůcky bránící přenosu pohlavních chorob</p> <p>Vitamíny</p> <p>Možnost získat kompenzační pomůcky</p>	
		<p><b>Pravidelná výměna pomůcek potřebných pro nezávadnou aplikaci drog a detekci infekčních chorob</b></p>	<p><b>Možnost pravidelné výměny pomůcek sloužících pro aplikaci drog</b></p> <p><b>Možnost využití pomůcek pro detekci infekčních chorob</b></p>	<p>Voda</p> <p>Alobal</p> <p>Jehly</p> <p>Testy HIV</p> <p>Testy hepatitidy</p> <p>Vitamíny</p> <p>Pomůcky pro ošetření drobných ran</p>	
<p><b>Hlavní řešená témata</b></p>					
<p><i>Doložení totožnosti je předpokladem pro možnost čerpat sociální dávky, pomoc, péči</i></p>	<p><b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů</b></p>	<p><b>Základní doklady</b></p>	<p><b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b></p>	<p>Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz</p> <p>Schopnost provést potřebné úkony</p> <p>Zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení</p>	<p>Mít podporu v rozsahu základního poradenství a v případě potřeby i podpory při vyřizování na úřadech</p> <p>Informace o dalších službách, odbornících v dané problematice, zprostředkování kontaktu</p>
	<p><b>Hmotné zabezpečení</b></p>	<p><b>Hospodaření s finančními prostředky</b></p>	<p><b>Potřeba orientovat se ve finanční oblasti</b></p>	<p>Znalost výše příjmů, výhody pracovní smlouvy a stálého příjmu</p> <p>Znalost nákladů na bydlení</p> <p>Znalost ostatních nákladů</p>	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Osoba je materiálně a ekonomicky (finančně) stabilizována</i></p> <p><i>Ekonomická stabilizace je předpokladem řešení nepříznivé sociální situace a prevence relapsu</i></p>			<b>Bezpečné hospodaření s finančními prostředky</b>	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení své finanční situace včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky	<p>V rozsahu základního poradenství, v případě potřeby doprovod/podpora v dané oblasti Informace o dalších službách, odbornících v dané problematice, zprostředkování kontaktu</p>
			<b>Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení</b>	Uplatnění nároku na vrácení dluhů Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
		<b>Řešení dluhové problematiky</b>	<b>Identifikace svých dluhů a závazků z nich plynoucích</b>	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem Insolvence Možnost procesní obrany	
	<b>Sociální dávky, důchody a jiné výhody</b>	<b>Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze Možnost procesní obrany		
	<b>Seberealizace</b>	<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Schopnost orientace na pracovním trhu</b>	Mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu Znalost nejdůležitějších ustanovení zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP (veřejná služba)	Mít informace v rozsahu základního poradenství, popřípadě doprovod/podpora při vyřizování osobních záležitostí.



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Pomoc při získání pracovního uplatnění</b>	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebeprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)	Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu
			<b>Udržení se na trhu práce</b>	Docházka do zaměstnání Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti Sladění rodinného a pracovního života Zprostředkování rekvalifikace	
<i>Osoba má přístřeší</i>  <i>Získání přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě a nehrozí jeho ztráta</i>  <i>Udržení přístřeší je předpokladem návratu do sociální sítě bez závislosti na sociální službě</i>	<b>Bydlení, vedení domácnosti</b>	<b>Hledání bydlení, nebo ubytování</b>	<b>Vyhledávání bydlení nebo ubytování</b>	Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost se kontaktovat s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt Schopnost sebeprezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky nebo e-mailem Bydlení, ubytování, přístřeší	Mít informace v rozsahu základního poradenství, popřípadě doprovod/podpora při vyřizování osobních záležitostí  Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu
		<b>Udržení bydlení</b>	<b>Plnění finančních závazků spojených s bydlením Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících</b>	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení nebo doplatek na bydlení) Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením</b>	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení <ul style="list-style-type: none"> <li>– úklid, udržení pořádku</li> <li>– péče o oblečení</li> <li>– nákupy</li> <li>– vaření</li> <li>– drobná údržba</li> </ul>	
<p><i>Rodič zvládá péči o děti ve všech oblastech</i></p> <p><i>Rodině nehrozí odejmutí dětí, výskyt sociálně patologického chování dětí</i></p>	<p><b>Posilování rodičovských kompetencí</b></p>	<p><b>Vedení dítěte v plnění školních povinností</b></p>	<b>Docházka do škol</b>	Emocionální podpora Vstávání Doprovod	<p>V rozsahu základního poradenství, podpora rodiny při vedení dětí v plnění školní docházky a dalších povinností s ní spojených V případě potřeby podpora při zprostředkování kontaktu se školou, školskými zařízeními Mít informace /pomoc při vyřizování potřebných záležitostí Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti, zprostředkování kontaktu na ně</p>
			<b>Příprava do škol</b>	Domácí příprava Doučování Zajištění jídla (svačina)	
			<b>Kontakt se školami</b>	Navázání kontaktu Sebereprezentace Porozumění požadavkům školy Navazující služby, PPP, SVP, SPC, SAS	
		<p><b>Péče o zdravotní stav dítěte a předcházení rizikům zhoršení zdravotního stavu</b></p>	<b>Zvládání běžných nemocí Zvládání drobných poranění</b>	Registrace u lékaře Orientace při užívání léků, očkování Dodržování diety	<p>Základní poradenství, podpora při zprostředkování kontaktu na navazující služby a další odborníky v dané oblasti</p>
			<b>Prevence zdravotních rizik</b>	Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním	
			<b>Řešení zdravotního handicapu</b>	Kompenzace handicapu	
		<p><b>Zajištění materiálních, hygienických a stravovacích podmínek pro život dítěte</b></p>	<b>Zajištění hygieny</b>	Mytí, sprchování, koupání Péče o vlasy, nehty Péče o pokožku Péče o oči, uši, zuby	<p>Základní poradenství v péči o dítě, informace o veřejných službách, které lze v dané oblasti využít</p>
			<b>Zajištění stravy</b>	Zajištění stravy odpovídající věku a potřebám dítěte	
			<b>Zajištění materiálního a technického zázemí</b>	Lůžko, nábytek, lůžkoviny, hračky, oblečení, teplo Zajištění podmínek pro návrat dítěte do vlastní péče	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Zajištění pravidelného režimu dne dítěte, včetně trávení volného času</b>	<b>Zajištění pravidelného rytmu dne (vstávání, strava, ukládání k spánku)</b>	Pravidelný denní rytmus Péče o spánkovou hygienu (čas, čtení, větrání, koupání atd.) Péče o malé dítě Včasné ukládání k spánku	Základní poradenství, podpora a motivace rodiny
			<b>Péče o trávení volného času</b>	Zajištění smysluplného trávení volného času dětí (získat schopnost plánovat svůj volný čas, dovednost věnovat se svému koníčku) Vycházky, pobyt venku Péče o malé dítě	Informace o dalších službách, odbornících v dané oblasti
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím, které nepodporuje návrat do původní nepříznivé sociální situace, je předpoklad pro prevenci relapsu</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou</b>	<b>Styk s rodinou</b>	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace	Základní poradenství, podpora a pomoc při vytváření funkčních sociálních vazeb  Informace o veřejných službách, navazujících sociálních službách, apod., zprostředkování kontaktu
		<b>Vytváření funkčních sociálních vazeb</b>	<b>Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace</b>	Schopnost sebe prezentace Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.) Spirituální (duchovní) potřeby	
<i>Zdravý vývoj osobnosti je předpokladem pro prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, anebo její úspěšné zvládnutí</i>	<b>Osobnostní kompetence mládeže a mladých dospělých</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	<b>Schopnost obstat v plnění školních povinností II – z pozice žáka/studenta</b>	Schopnost pravidelné docházky do školy Schopnost pravidelné přípravy do školy Schopnost vyřídit si své záležitosti ve škole Získání emocionální podpory při přípravě do školy a řešení záležitostí spojených se školou Schopnost vyhodnotit, že je nezbytná zvýšená příprava na vyučování (doučování) Schopnost nekonfliktního kontaktu se spolužáky	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby či odborníky v dané oblasti
			<b>Orientace ve volbě profesní přípravy</b>	Schopnost volby profesní přípravy Motivace k dalšímu vzdělávání Orientace v nabídce vzdělávání Schopnost realizovat přijímací řízení/zkoušku	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>	
		<b>Zvládání vývojových kroků spojených s dospíváním</b>	<b>Porozumění vývojovým změnám</b>  <b>Porozumění nárokům společnosti na dospívajícího</b>	Porozumění změnám, vývojovým krokům a nárokům společnosti na dospívajícího Možnost využít podporu a poradit se o své situaci Schopnost popisovat své pocity, porozumět jim Schopnost naplňovat smysluplně svůj volný čas Motivace k pravidelné činnosti Stanovování dlouhodobých cílů Schopnost naplnit vlastní ambice		
		<b>Předcházení rizikovému chování a jeho řešení</b>	<b>Znalost a rozpoznání rizikového chování směřovaného na vlastní osobu a jeho řešení</b>	<b>Rozpoznání sociálně patologických jevů směřovaných na osobu</b>	Možnost využít emocionální podpory při setkání se sociálně patologickými jevy Schopnost rozeznat projevy šikany, týrání, zneužívání atd. a znát možnosti, jak se jim bránit nebo jim předcházet	Podpora a pomoc v rozsahu základního poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby či odborníky v dané oblasti
			<b>Znalost důsledků rizikového chování</b>	<b>Znalost důsledků konání nežádoucích protispolečenských jevů</b>	Schopnost posoudit důsledky svého jednání v oblasti protispolečenských jevů Schopnost předcházet vlastnímu protispolečenskému nebo protizákonnému jednání Možnost poradit se o svém jednání nebo jednání svých vrstevníků či o řešení vzniklé situace	
			<b>Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení</b>	<b>Řešení domácího násilí</b>	Znalost problematiky Uvědomění si problematiky Schopnost kontaktovat PČR, SPOD, IC	
<i>Osoba zná svůj zdravotní stav a umí s ním zacházet</i>	<b>Zdraví a bezpečí</b>	<b>Základní zdravotní péče</b>	<b>Čerpání zdravotní péče</b>	Být pojištěn u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění		
			<b>Udržování zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem</b>	Pořízení léků Užívání léků Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<p><i>Znalost zdravotního stavu a opatření, které vyžaduje, je podmínkou pro prevenci šíření infekčních chorob, předpokladem pro udržení pracovních schopností jako prevence relapsu</i></p>		<p><b>Prevence onemocnění spojených s rizikovým způsobem života</b></p>	<p><b>Znalost důsledků užívání návykových látek včetně alkoholu a dalších závislostí</b></p>	<p>Možnost využít základního poradenství Schopnost dodržovat bezpečné techniky braní drog Identifikace příznaků onemocnění Základní znalost důsledků užívání návykových látek Vyhledání adekvátní navazující služby Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, pohlavně přenosné choroby, hepatitis aj.) Schopnost předcházet event. řešit zneužívání návykových látek a alkoholu, a další závislosti Možnost získat přehled o navazujících službách</p>	
			<p><b>Znalost důsledků rizikového způsobu života pro zdraví</b></p>	<p>Schopnost předcházení infekčním onemocněním, pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Znalost příznaků Znalost způsobů přenosu Znalost možností ochrany</p>	
		<p><b>Řešení infekčních onemocnění</b></p>	<p><b>Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění</b></p>	<p>Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety, osvěta Schopnost předcházení infekčním onemocněním a pohlavně přenosným chorobám, hepatitis Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním Základní znalost o infekčních chorobách Možnost základního ošetření</p>	
<p><i>Osoba začala spolupracovat na řešení situace</i></p>	<p><b>Motivace k léčbě</b></p>	<p><b>Motivace zahájit léčbu</b></p>	<p><b>Individuální práce Možnost využít asistence</b></p>	<p>Zprostředkování kontaktního centra, ambulantní i rezidenční léčby (včetně detoxifikace) Sociální a trestně právní poradenství (pomoc při komunikaci s úřady atd.) Podpora při realizaci vlastních plánů</p>	
		<p><b>Prevence relapsu</b></p>	<p><b>Individuální práce</b></p>	<p>Podpora uživatelů v abstinenci</p>	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Ústecký kraj

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.

Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu „V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

### **§ 70 - Sociální rehabilitace**

- Služba je poskytována zpravidla na přechodnou dobu s cílem napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace, směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti pomocí rozvoje jejich schopností a dovedností, nácvikem a posilováním návyků a výkonu běžných činností nezbytných pro samostatný život.
- Sociální rehabilitace nabízí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života. Je poskytována formou ambulantní, terénní a pobytovou. U pobytové formy je poskytován širší rozsah základních činností.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují základní sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>Osoba pečuje o svou hygienu</i>	<b>Osobní hygiena</b>	<b>Běžná denní hygiena</b>	<b>Zvládání-běžné hygieny</b>	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v tom, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně
<i>Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a zvyklostí</i>	<b>Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu</b>	<b>Péče o vlastní osobu</b>	<b>Oblékání, svlékání, obouvání, zouvání</b>	Volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít k dispozici nabídku/informaci, jak je vhodné se obléci pro určitou příležitost, mít podporu při rozhodování, zda a jak se nalíčit, co si nakoupit, být podporován a současně respektován ve volbě svého stylu oblékání a celkové úpravě Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled	
			<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	
<i>Osoba se pravidelně stravuje, má zajištěnou stravu</i>	<b>Zajištění stravování</b>	<b>Zajištění potravin</b>	<b>Plán a nákup potravin</b>	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu a uchování potravin a sledování data jejich spotřeby Mít k dispozici informace důležité pro výběr optimálního dodavatele stravy, nebo podniku veřejného stravování, restaurace Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření Mít podporu při výběru potravin z hlediska zdravé výživy, pestrosti jídelníčku, hospodárnosti a účelnosti nákupu potravin Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru
				Uchování potravin	
				Sledování data spotřeby	
		<b>Zajištění dodavatele stravy</b>	Využití veřejného stravování, objednání dovážky jídla do bytu		
		<b>Příprava stravy</b>	<b>Nápoje</b>	Příprava nápojů	
			<b>Strava</b>	Vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
<b>Zajištění celodenního stravování (pobytová forma)</b>	<b>Celodenní strava</b>	Pouze u pobytové formy služby			
<b>Pomoc při podávání jídla a pití</b>					
<i>Osoba pečuje o svou domácnost</i>	<b>Péče o domácnost</b>	<b>Domácnost</b>	<b>Úklid a údržba domácnosti</b>	Drobné opravy v domácnosti	Mít nabídku informací, podporu a nácvik, při péči o domácnost, být podporován v údržbě a péči o domácnost tak, jak je to obvyklé Mít informace/podporu a nácvik při rozhodování, jak zajistit péči o domácnost
				Běžné udržení pořádku	
				Údržba podlahových ploch	
			<b>Obsluha domácích spotřebičů</b>	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Udržení tepelné pohody v bytě nebo domě</b>	Větrání	vzhledem k vlastním finančním prostředkům Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání včetně informací o vhodné úpravě vnitřního prostoru Mít k dispozici informace/podporu při péči o oblečení, obuv, lůžko Mít informace o službách, které péči o prádlo či oblečení mohou zajistit Mít podporu při výběru služby Mít informace/podporu při vyřizování technických záležitostí spojených s bydlením
				Topení včetně zajištění topiva	
				Obsluha karmy, radiátorů či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody	
			<b>Nakládání s odpady</b>	Třídění odpadu	
				Odnášení odpadu	
			<b>Péče o prádlo, oblečení a obuv</b>	Praní prádla	
				Přepírání drobného prádla	
				Sušení prádla	
				Žehlení prádla	
			<b>Péče o lůžko</b>	Drobné opravy prádla	
				Převlékání lůžkovin	
			<b>Zabezpečení záležitostí spojených s bydlením</b>	Odečet elektřiny, vody, plynu Přihlášení elektřiny, vody, plynu Zajištění úklidu společných prostor	
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím</i>	<b>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Orientace</b>	<b>Orientace v čase, místě, osobách</b>	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	
				Strukturování dne, týdne	
				Orientace ve vlastním prostoru (orientace v místnostech, úložných prostorech, nalezení zvonku atd.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod, úřad, pracoviště apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	
		<b>Komunikace</b>	<b>Navázání komunikace</b>	Způsob vyjadřování, který umožní vyslovení potřeb a navázání kontaktu	
				<b>Srozumitelně se vyjádřit</b>	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu
					Mít informace/podporu (doprovod) a nácviu pohybu mimo domov – mít podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury Mít možnost využít odbornou podporu (fyzickou, slovní) při event. oslabení orientace v osobách Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní a podporu při nácviu jejich využívání Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat/rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý Mít podporu při nácviu a rozvíjení optimální formy komunikace (osobní,



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázání kontaktu	telefonická, elektronické) včetně alternativní komunikace Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které komunikaci usnadní a podporu při nácviku jejich využívání
			<b>Schopnost obhájit sám sebe</b>	Schopnost vyjádřit svůj názor Schopnost uvědomit si vlastní hodnotu Asertivní jednání Schopnost vážit si sám sebe	
		<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování rodinných, partnerských, přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>	Navazování/udržování kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k navazování/udržování kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype, rodičovské skupiny, práce s rodinou), blízkými lidmi Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu, řešení sexuálních potřeb (např. kontakt na sexuologa, aj.) Mít podporu při navazování sousedských vztahů, kolegiálních vztahů v zaměstnání Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery Mít informace o kontaktech na subjekty poskytující duchovní podporu, poradenství, terapii Mít informace potřebné k nakupování, mít podporu při nákupu nebo podporu při tréninku samostatného nakupování Mít podporu při rozhodování, jakou finanční částku lze na nákup využít Mít podporu při rozhodování, jak nakoupit hospodárně a účelně Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání
				Navazování/udržování kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky	
				Znalost společenských norem	
				Navazování/udržování partnerských a sexuálních vztahů	
		<b>Předcházení konfliktů a jejich řešení</b>	Umění řešit konflikt		
			Předcházení konfliktu		
		<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	<b>Využívání běžných veřejných služeb</b>	Nakupování a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Jednání na obecním (apod.) úřadu	
				Navštěvování veřejné knihovny	
				Využívání čistírny, opravny, servisu atd.	
Využívání veřejných dopravních prostředků					
<b>Zapojování do aktivit odpovídajících věku/potřebám a zájmům</b>	Návštěva restaurace, kina, divadla, klubů, sportovní aktivity				

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
					Mít informace o tom, jak probíhá jednání na úřadě Mít podporu při nácviu dovedností nutných k jednání s úřady, mít podporu při jednání s nimi Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací a podporu při nácviu jejich využívání
	<b>Osobnostní kompetence</b>	<b>Zvládání vývojových kroků spojených s jednotlivými životními obdobími</b>	<b>Orientace ve změnách spojených s jednotlivými vývojovými (životními) obdobími a v požadavcích okolí, které jsou s nimi spojené</b>	Porozumění vývojovým změnám a nárokům společnosti na jednotlivce v různých životních obdobích	Mít možnost vyhodnotit reálná úskalí a výzvy jednotlivých fází dosavadního a budoucího života
Schopnost sebe prezentace					
				Schopnost zvládat krizové životní situace	Mít podporu a nácvik při zvládání krizových životní období a umět a mít podporu při vyhledávání adekvátní podpory a požádat o ni (např. práce s rodinným prostředím, hledání zdrojů v komunitě)
<p><i>Osoba se realizuje v práci/ ve smysluplné činnosti</i></p> <p><i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i></p>	<b>Seberealizace</b>	<b>Vzdělávání</b>	<b>Získání znalostí a dovedností</b>	Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, vzdělávacích kurzů, univerzity třetího věku	<p>Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení, nebo doprovod</p> <p>Mít podporu při zvládání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)</p> <p>Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech</p> <p>Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru a nabídkou zaměstnání</p> <p>Mít podporu při tréninku dovedností/návyků, které je nutné si osvojit, být samostatnější, soběstačnější při aktivní účasti ve společnosti</p> <p>Mít informace o zdrojích, které lze využít</p>
				Zvládání učiva	
		<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba pracovního uplatnění	
				Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním	
			<b>Vykonávání zaměstnání</b>	Hledání pracovního místa	
				Doprovod do zaměstnání	
Posilování sociálních dovedností vedoucích ke zvýšení soběstačnosti a samostatnosti					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		<b>Volný čas</b>	<b>Vykonávání oblíbených činností</b>	Plánování volného času Znalost možností Sport Klubové aktivity Rekreace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, počítačových her Ruční práce Uspokojení duchovních potřeb (návštěva kostela, farního společenství) Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře	při hledání práce Mít podporu/doprovod při osobní návštěvě event. zaměstnavatele Mít podporu při cestě do zaměstnání nebo při tréninku samostatného docházení do zaměstnání Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit knihy, videokazety, CD atd. Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zdravotní prevence</b>	<b>Znalost opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat Mít informace o tom, jak poskytnout první pomoc, mít podporu při nácviu poskytnutí první pomoci Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdravotního stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav. stavu učinit, např. protikrizový plán, intenzivní podpora Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek Mít informace o tom, jak provést drobné ošetření sebe sama Mít podporu při nácviu samostatného jednoduchého ošetření Mít informace o tom, co je vhodné mít v lékárnice/ mít podporu při nákupu
				Prevence pádu a jiného zranění	
				Prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním (např. alergie, epilepsie, hypertenze, arytmie, diabetes)	
				Znalost základů první pomoci	
				Prevence a rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci), trénování paměti	
				Vlastnictví pomůcek, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		<b>Zdraví</b>	<b>Provedení jednoduchého ošetření</b>	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	
				Návštěva lékaře	
				Zajištění potřebných léků	
<b>Dodržování léčebného režimu</b>	Užívání léků v lékařem stanovené době				
	Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení, psychiatrická				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				rehabilitace Pití tekutin v dostatečném množství Dodržování diety	Mít dostatek informací/podpory k rozhodnutí dodržování léčebného režimu
		<b>Zdravá výživa</b>	<b>Znalost zásad zdravé výživy</b>	Znalost potravin, které prospívají/škodí Znalost optimálního množství určitého jídla Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře, pravidelného užívání léků Mít podporu při sestavování rozpočtu hospodaření s ohledem na hrazení doplatku léků Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin
				Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Provádění úhrad spojených s bydlením – plyn, elektřina, vodné, poplatek za odpad, nájem Provádění úhrady daně z nemovitosti Provádění úhrady poplatků za telefon Provádění úhrady – jiné	Mít informace/podporu v hospodaření s finančními prostředky Mít informace o dalších subjektech, které poskytují specializované poradenství Mít podporu při jednání s těmito subjekty
<i>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití</i>	<b>Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</b>	<b>Finanční a majetková oblast</b>	<b>Hospodaření s finančními prostředky</b>	Jednání s věřiteli Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.) Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají Mít informace o rizicích, průběhu exekuce, mít podporu při riziku, průběhu exekuce, mít informace o službách, které se touto oblastí zabývají, mít podporu při jednání
			<b>Řešení dluhů, exekuce</b>	Orientace v obsahu smlouvy a v důsledcích smluvních vztahů Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/podporu při uzavírání smluv Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna) Mít informace/podporu při uplatnění nároku
			<b>Uvědomění si svých závazků a uzavírání smluv</b>		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku	<p>Mít informace/podporu při uplatnění nároku, mít podporu při jednání s příslušnými institucemi</p> <p>Mít informace/podporu při zjišťování, jaké služby je třeba platit v souvislosti s užíváním bytu</p>
				Pronájem nemovitosti (bytu nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
			<b>Zajištění sociálních dávek, důchodů a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na dávky/práva na důchody a výhody	
				Schopnost spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání)	
				Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru	
				Doložení zdravotního stavu	
			<b>Zajištění vhodného bydlení</b>	Vyhledání a udržení vhodného bydlení	
				Poskytnutí ubytování u pobytové formy	
			<b>Základní doklady</b>	<b>Zajištění/vlastnictví osobních a jiných dokladů</b>	
		Poskytnutí základního poradenství			
		<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování občanských a politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	<p>Mít informace o možnosti realizovat politická práva</p> <p>Mít psychickou podporu při rozhodování, zda a jaká politická práva realizovat</p> <p>Mít podporu při výkonu politických práv (návštěva volebního místa, jednání zastupitelstva)</p>
				Uplatnění práva volit	
				Uplatnění petičního práva	
				Uplatňování práva být členem politické strany	
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním a trestnou činností jinou osobou</b>	Ochrana práv v oblasti občanských/sousedských vztahů	<p>Mít informace o svých občanských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit</p> <p>Mít informace o možnosti bránit se proti správním rozhodnutím</p> <p>Mít podporu při formulování podání, nebo mít kontakt na subjekt, který podání vypracuje</p> <p>Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit</p>
Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)					
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím					
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí nebo ohrožení domácím násilím					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
			<b>Ochrana práv a oprávněných zájmů</b>	Pomoc při přehodnocení svéprávnosti	Mít informace o svých právech a povinnostech i důsledcích protiprávního jednání Zprostředkování navázaných služeb, např. odborné sociální poradenství nebo právních služeb
				Ochrana práv klienta před zneužitím opatrovníkem	
				Návrh na změnu opatrovníka	
			<b>Znalost a rozpoznání důsledků protiprávního jednání</b>	Znalost důsledků užívání návykových látek	
				Znalost důsledků trestné činnosti	
<i>Osoba zajišťuje péči o děti či osobu blízkou odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu</i>	<b>Posilování rodičovských kompetencí a kompetencí v péči o další členy domácnosti</b>	Péče o děti	<b>Zajištění plnění školních povinností dětí</b>	Docházka do škol	Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou Mít možnost využít informace/podporu při plnění rodičovských povinností spojených s výchovou dítěte nebo/a docházkou dítěte do školy Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu při jejich návštěvě, event. jednání s nimi (např. pedagogicko-psychologická poradna, SVP, SPC, logoped) Mít informace o možných způsobech podpory učení dětí a o tom, kdo je zajišťuje Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři apod. Mít informace o potřebách dítěte Mít podporu při péči o dítě Mít informace a kontakty na poradenské subjekty, návazné speciální služby Mít informace o možnostech trávení volného času dítěte/děti
				Příprava do škol	
				Kontakt se školami	
				Využití navazující služby	
				Zprostředkování doučování	
			<b>Zajištění péče o dítě v domácím prostředí</b>	Zajištění odpovídající stravy	
				Zapojení dítěte do chodu domácnosti Péče o malé dítě	
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	
			<b>Udržování zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření	
				Identifikace příznaků onemocnění	
				Užívání medikace	
				Dodržování diety	
				Schopnost předcházení infekčním onemocněním	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Prevence zdravotních rizik	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času pro děti
				Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.), speciální školy, logopedie	Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek Mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb
		Péče o další členy domácnosti	Zajištění péče o člena domácnosti v domácím prostředí	Zajištění odpovídající stravy	Mít informace o možnostech (klubech, organizacích, službách) trávení volného času
				Zajištění hygieny	
				Zapojení člena rodiny do chodu domácnosti	
				Péče v domácím prostředí	
				Zajištění smysluplného trávení volného času člena domácnosti	
			Udržování zdravotního stavu člena domácnosti a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním	Registrace u lékaře, návštěva ordinace	Mít možnost využít službu jako doprovod člena rodiny k lékaři atd. Mít informace o potřebách člena rodiny/podporu při péči o něj v domácím prostředí Mít informace/ kontakty na poradenské subjekty, návazné služby Mít možnost využít informace/kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti speciálních pomůcek Mít podporu při návštěvě lékaře a při návštěvě dalších odborných služeb
				Absolvování lékařských vyšetření	
				Identifikace příznaků onemocnění	
				Užívání medikace	
				Dodržování diety	
			Schopnost předcházení infekčním onemocněním		
			Prevence zdravotních rizik		
			Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)		